

 02

A ferramenta wiki

No que um wiki contribui na gestão do conhecimento?

Selecionar uma alternativa

- A** Permite o registro e o atendimento de chamados com uso de uma base de conhecimento.
- B** Ajuda a tornar tácito o conhecimento explícito.
- C** Permite compartilhar conhecimento de trabalhos ou relembrar tópicos.
- D** Permite a comunicação em tempo real entre as pessoas da organização, facilitando o compartilhamento de conhecimento.