

## Mudança no Escopo (Simulado)

Um cliente está solicitando uma pequena mudança no escopo e espera que você faça isso sem atraso e sem custos adicionais. Você acredita ter o nível de autonomia necessário para tomar a decisão sozinho, mas você não tem certeza. O que você deve ponderar?

*Selecione uma alternativa*

- A** Antes de tomar uma decisão, você deve olhar para o estacionamento do seu cliente. Se você achar modelos caros e novos, é provável que você possa usar a mudança requisitada para aumentar o lucro do contrato. Caso não haja lucro, você deve rejeitar o pedido.
- B** A satisfação do cliente é sua prioridade. O cliente te deu uma oportunidade para aumentar sua satisfação, você deve aproveitar essa oportunidade. A maior parte dos gerentes de projetos têm contingências para cobrir riscos; isso pode ser usado para pagar os custos adicionais.
- C** Lidar com o pedido de acordo com os processos de controle de mudanças, descritos no seu plano de gerenciamento. Então, tomar uma decisão em conjunto com o corpo apropriado de mudanças, para analisar se a satisfação do cliente valerá os custos, trabalho e riscos extras.
- D** A mudança requisitada é uma maneira de obter mais dinheiro do cliente e consertar secretamente problemas de qualidade e cronograma. Você deve fazer uma estimativa razoável de tempo, custo, riscos e etc., e então adicionar uma boa margem de lucro sobre isso tudo, para, com isso, calcular o novo preço.