



Faça como eu fiz: Redefinição do Desafio

Nessa aula, começamos a materializar as nossas observações obtidas na etapa de imersão em definições mais direcionadas, de maneira a determinar os problemas principais que poderiam ser abordados como o nosso desafio principal. Dessa forma, partimos para a conversão das descobertas, onde redefinimos o nosso desafio principal em uma frase simples ajudará a guiar qual o problema principal a ser resolvido

Algumas técnicas simples foram utilizadas para facilitar a escolha dos problemas, como a técnica dos cinco porquês, que ajudaram Laura a redirecionar observações muito amplas para problemas mais específicos. A categorização de alguns problemas também auxiliou a escolher o escopo que necessitava de mais ajuda naquele momento.

Você está pronto para definir o seu desafio? Quais abordagens você utilizaria? Tente documentá-las em um pequeno texto e detalhe o seu processo. Qualquer coisa, estamos no fórum para te ajudar!