

 06

Lidando com detratores

Toda iniciativa organizacional conta com apoiadores e detratores e um programa de inovação não foge a esta regra. Assinale a melhor linha de ação para se lidar com os detratores de um programa de inovação:

Selezione uma alternativa

- A** Fazer com que os detratores se sintam ouvidos e proprietários do programa.
- B** Nada fazer, pois o próprio grupo irá lidar com a questão dos detratores.
- C** Afastá-los da organização, pois “jogam contra” e podem contaminar os demais.
- D** Afastá-los do programa de inovação, pois está claro que não vão participar adequadamente do mesmo.