

## Matriz Esforço x Impacto

### Transcrição

[00:00] Olá. De volta ao nosso curso após a formalização dos planos de ações, chegou um momento de avaliarmos o seu esforço e impacto para implementá-los.

[00:13] Neste vídeo, aprenderemos a matriz de esforço e impacto. A matriz de esforço e impacto é dividida em quatro quadrantes, classificando-os de acordo com o impacto gerado e o esforço despendido para executá-lo.

[00:29] A matriz possui dois eixos principais: o eixo vertical e o eixo horizontal. O primeiro, referente ao impacto, leva em consideração fatores como: eficiência, lucro, venda e satisfação do cliente. Já o eixo horizontal, o de esforço, leva em conta fatores como: recursos financeiros, tempo gasto em cada atividade e o número de pessoas envolvidas.

[01:05] Primeiro quadrante, Quick Wins, também conhecido como vitória rápida. Alto impacto e baixo esforço. Traz as tarefas produtivas, já que são aquelas que geram mais resultados com menor esforço. Quadrante dois, alto impacto e alto esforço. Essas ações são importantes, mas têm difícil execução. Elas exigem disciplina, melhoria constante e paciência, devido ao alto esforço.

[01:39] Quadrante três, baixo impacto e demanda maior esforço. Além de possivelmente nocivo para a saúde financeira da empresa, o terceiro quadrante é desestimulante, pois faz com que a equipe gaste sua energia sem ver qualquer resultado.

[02:00] O quarto quadrante e último, baixo impacto e baixo esforço. As tarefas deste quadrante requerem pouco esforço e os resultados são de baixo impacto, sendo aconselhável verificar a possível execução desses planos de ações em horários ociosos. É o famoso ditado, "de grão em grão a galinha enche o papo".

[02:24] Chegamos em mais um fim de aula. No próximo vídeo, aprenderemos como implementar essas ferramentas diretamente na prática no nosso estudo de caso na empresa Bolachas e Biscoitos. Até mais! Nos vemos!