

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE INFOPRODUTO

O presente instrumento particular ("Termos") regula os direitos e obrigações relacionados à aquisição e utilização do infoproduto **TREINAMENTO PRIMEIRA CLASSE - PHOTOSHOP PROFISSIONAL** e seus respectivos conteúdos complementares, materiais de apoio e demais produtos relacionados, ofertados, criados, administrados e de titularidade de **ORBYKA CURSOS E TREINAMENTOS LTDA ("PRODUTORA")**, empresa com sede na Rua Sétimo Patelli, nº 71, casa A, Centro, Campo Limpo Paulista, São Paulo, CEP: 13.230-015, inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas (CNPJ) sob o nº 24.286.053/0001-89, neste ato representada por seus representante legais. E, o beneficiário do uso do Infoproduto, devidamente identificado através das informações que prestará à plataforma de pagamento, doravante denominado **"USUÁRIO"**.

Este instrumento estará disponível para acesso a qualquer momento pelo **USUÁRIO**, por meio do seguinte endereço: <https://primeiraclasse.lucasrosa.com/>

A aquisição do **CURSO** e acesso se dará mediante a PLATAFORMA HOTMART (<https://www.hotmart.com/pt-BR>), doravante denominada simplesmente "Plataforma" e/ou pelos demais sites e páginas de domínio da **PRODUTORA**, podendo, ainda, o **USUÁRIO**, ter acesso a grupos de discussões e interações, conteúdos complementares, materiais de apoio e/ou produtos relacionados, que serão fornecidos e disponibilizados a critério da **PRODUTORA**, na forma digital, gravados, e que poderão ser disponibilizados na própria "Plataforma", por demais sites de domínio da **PRODUTORA**, ou por meio de redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos, grupos em aplicativos de trocas de mensagens instantâneas ou ainda encaminhados ao e-mail, informado pelo **USUÁRIO**, no momento de seu cadastro.

### 1. CIÊNCIA E ACEITAÇÃO AOS PRESENTES TERMOS

1.1. A marcação do "check-box" ao lado do texto ou outra expressão similar, seguida pelo clique no botão "aceitar" e/ou ainda, a utilização do infoproduto, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, são considerados, para todos os fins de direito, como a aceitação e sujeição, pelo **USUÁRIO**, de todos os termos e condições dos presentes "Termos", com a exclusão de todos os outros anteriormente firmados. Da mesma forma, a marcação do "check-box" expressa concordância e aceite à aplicação da legislação brasileira e internacional, quando pertinente.

1.2. Quando trata-se de pessoa física o **USUÁRIO**, ao acessar e se cadastrar na “Plataforma”, declara ser pessoa física, ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir os presentes “Termos”. Declara, igualmente, que tem conhecimento da abrangência das relações ora ajustadas e que possui total compromisso em usar o infoproduto, os materiais de apoio, bem como os produtos relacionados àquele de forma responsável e dentro de suas devidas finalidades, especialmente delineadas nos itens “6.1” e “7.1”.

1.3. Menores de idade somente poderão celebrar a contratação mediante a supervisão e autorização do respectivo responsável legal, que responderá pelos atos praticados pelo menor na utilização dos serviços objetos deste instrumento, dentre os quais eventuais danos causados à **PRODUTORA** ou a terceiros.

1.4. Quando trata-se de pessoa jurídica o **USUÁRIO**, ao acessar e se cadastrar na “Plataforma”, declara estar regularmente constituída e ter poderes para tanto, bem como atesta que compreende, aceita e cumprirá os presentes “Termos”. Declara, igualmente, que tem conhecimento da abrangência das relações ora ajustadas e que possui total compromisso em usar o infoproduto, os materiais de apoio, bem como os produtos relacionados àquele de forma responsável e dentro de suas devidas finalidades, especialmente delineadas nos itens “6.1” e “7.1”.

1.4. Caso reste alguma dúvida, após a leitura destes “Termos”, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com a **PRODUTORA** através do e-mail: suporte@lucasrosa.com.

## **2. OBJETO**

2.1. É objeto do presente a cessão de direito de uso de conteúdo de **CURSO** livre denominado **TREINAMENTO PRIMEIRA CLASSE - PHOTOSHOP PROFISSIONAL**, assim como materiais gravados, materiais didáticos e outros complementares, relacionado ao referido **CURSO**, participação em grupos exclusivos nas redes sociais podendo ser (WhatsApp, Facebook, Telegram, Discord) e disponibilização de materiais de apoio (e-books, etc) através da Plataforma Hotmart.

## **3. DAS OBRIGAÇÕES**

3.1. **Obrigações da PRODUTORA:** Além das obrigações previstas na legislação e as demais obrigações previstas nestes Termos, a **PRODUTORA** deverá:

- a) Fornecer o acesso do **CURSO** ao **USUÁRIO**, desde que este cumpra com suas obrigações e não tenha cometido falta grave que justifique o bloqueio do acesso;
- b) Disponibilizar o acesso do **USUÁRIO** ao grupo exclusivo e
- c) Oferecer suporte ao **USUÁRIO** no que tange às questões técnicas de acesso e/ou problemas na plataforma, que será realizado via e-mail, assim como de questões pedagógicas, que conterà o auxílio da equipe e/ou especialista do **CURSO**.

3.2. **Obrigações do Usuário:** Além das obrigações previstas na legislação e as demais obrigações previstas nestes Termos, o **USUÁRIO** deverá:

- a) Possuir e configurar adequadamente os equipamentos de informática e os periféricos necessários para que o objeto destes Termos possa ser prestado (eventuais dúvidas acerca dos requisitos mínimos para acesso ao curso deverão ser esclarecidos pelo **USUÁRIO** junto à **PRODUTORA** através do canal de atendimento ao **USUÁRIO**);
- b) Respeitar as normas de convívio social e de conduta no **CURSO**, inclusive nas videoaulas, nos eventos, no grupo fechado das redes sociais, inclusive no grupo de interação, prezando por um tratamento respeitoso com os demais **USUÁRIOS** inscritos, com o especialista e também com os colaboradores da **PRODUTORA**;
- c) Manter seus dados cadastrais atualizados junto à **PRODUTORA**;
- d) Não compartilhar, comercializar ou ceder seu acesso ao **CURSO** a terceiros estranhos à esta relação comercial, mantendo a confidencialidade do seu *login* e senha;
- e) Não reproduzir o material do **CURSO**, independentemente da forma;
- f) Acessar o **CURSO** apenas de forma *online* e exclusivamente através da Plataforma, não realizando cópias por qualquer meio, inclusive *download* ou gravação de tela;
- g) Indenizar eventuais danos que vier a causar à **PRODUTORA** e a terceiros, ocasionados pela má utilização do conteúdo ou pelo descumprimento das disposições contidas no presente instrumento; e
- h) Seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes na internet, abstendo-se de: I) violar a privacidade dos outros usuários; II) utilizar qualquer técnica de invasão de sites (hack) e violar, independentemente da forma, a segurança do ambiente do **CURSO** e de sites da **PRODUTORA**; III) Utilizar os nomes e emails dos participantes do curso para fins comerciais. VI) Enviar mensagens consideradas fora dos padrões éticos e de bons costumes.

#### 4. FORMA DE PAGAMENTO E ACESSO

4.1. O investimento total do **TREINAMENTO PRIMEIRA CLASSE - PHOTOSHOP PROFISSIONAL** será aquele disposto na página de vendas no momento da aquisição, conforme ofertado na página de pagamento (checkout) da HOTMART.

4.1.1. Poderá a CONTRATADA oferecer descontos e condições especiais para a aquisição do **TREINAMENTO PRIMEIRA CLASSE - PHOTOSHOP PROFISSIONAL**, a sua livre escolha, sem que tais descontos e condições especiais sejam obrigatoriamente efetuados pela CONTRATADA.

4.1.2. Poderá a CONTRATADA oferecer descontos e condições especiais para a renovação do **TREINAMENTO PRIMEIRA CLASSE - PHOTOSHOP PROFISSIONAL**, já adquirido pelo USUÁRIO a sua livre escolha, sem que tais descontos e condições especiais sejam obrigatoriamente efetuados pela CONTRATADA.

4.2. Para a aquisição do **CURSO**, o **USUÁRIO** deverá efetuar o pagamento por qualquer das formas disponibilizadas na “Plataforma” no momento da contratação, sendo elas: Cartão de Crédito (à vista ou parcelado), PIX e Boleto Bancário à vista.

4.2.1 Caso o USUÁRIO não disponha das condições de pagamento informadas no item 4.2, e tenha interesse na aquisição por meio da plataforma “PROVI”, deverá entrar em contato com a CONTRATADA e consultar as condições.

4.3. A presente contratação não se trata de uma prestação continuada com a execução vinculada ao prazo de interesse do **USUÁRIO** no acesso ao **CURSO**, não sendo permitido a desistência da continuação do contrato com a consequente ausência de pagamento das parcelas vencíveis.

4.4. Algumas formas de pagamento estão sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o **USUÁRIO** consultar as condições junto à instituição em questão, não cabendo, à **PRODUTORA**, prestar quaisquer esclarecimentos nesse sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas.

4.5. Pelos mesmos motivos, considerando que as condições de pagamento, prazos e baixa bancária são integralmente de responsabilidade da “Plataforma”, que faz o recebimento e exerce a gerência dos pagamentos, deve o **USUÁRIO** consultar as condições junto à instituição responsável pela transação no caso de dúvidas quanto às questões a elas relacionadas.

4.6. Caso o **USUÁRIO** proceda com alguma medida junto à administradora de cartão de crédito ou instituição bancária, de má-fé ou de forma indevida, que interrompa o pagamento dos valores devidos à **PRODUTORA**, permitirá que esta tome as medidas judiciais cabíveis necessárias para a cobrança das quantias pendentes, acrescidas das penalidades contratualmente estabelecidas e despesas processuais, sem prejuízo das demais responsabilizações.

4.7 Na hipótese de pagamento parcelado efetuado diretamente com a CONTRATADA ou por outra plataforma por ela indicada, fora da HOTMART, fica avençado que eventual atraso no pagamento de quaisquer parcelas poderá ser acrescido de multa moratória.

4.8. A **PRODUTORA** não armazena dados bancários do **USUÁRIO**, tendo acesso, tão somente, aos dados da transação objeto destes Termos.

4.9. O acesso ao curso será ativado ao **USUÁRIO** em até 01 (um) dia útil, após a confirmação do pagamento do valor correspondente, pela entidade financeira responsável pela transação, quando o pagamento for por meio da HOTMART, e em até 03 (três) dias úteis, após a confirmação do pagamento do valor correspondente, quando o pagamento for por meio da PROVI.

4.10. O respectivo documento fiscal discriminará a comercialização do **CURSO** e suas respectivas concessões de uso, bem como as contraprestações ofertadas e seus respectivos valores.

4.11. O acesso do **USUÁRIO** ao curso se dará conforme condições de aquisição, podendo ser mensal, trimestral, semestral e anual, podendo ser prorrogado conforme condições deste Termo.

4.12. No caso de aquisição anual, poderá o aluno fazer 1 (um) pedido de “congelamento de acesso”, esse congelamento terá como prazo máximo 90 (noventa) dias e após este prazo o curso será liberado novamente.

## 5. CADASTRO

5.1. Para acesso ao **CURSO** e demais materiais e conteúdos de apoio, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela **PRODUTORA** e/ou pela “Plataforma”, mediante criação de *login* e senha de acesso.

5.2. O **USUÁRIO** é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro e declara a veracidade e exatidão das mesmas, inclusive as informações acerca da

forma de pagamento, comprometendo-se pela atualização e manutenção das informações fornecidas.

5.3. A **PRODUTORA** não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo **USUÁRIO** quando de seu cadastro e por eventuais danos gerados a terceiros e ao próprio **USUÁRIO** em função de eventuais informações incorretas e inverídicas fornecidas.

5.4. O **USUÁRIO** reconhece que, caso seja constatado que as informações fornecidas quando do seu cadastro são incorretas ou inverídicas, seu acesso ao curso, ao grupo de alunos, aos demais materiais e conteúdos de apoio, poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela **PRODUTORA**, em razão de tal cancelamento e, a depender da forma de exploração por terceiros, fica ciente de eventual responsabilização cível e criminal.

5.5. A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, que não deverá compartilhá-la com terceiros e deverá manter o controle dos equipamentos utilizados para o acesso, sendo o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.

5.6. O **USUÁRIO** compromete-se a informar à **PRODUTORA** quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas que observar em sua conta, bem como, havendo suspeita de conhecimento da senha por terceiros, o **USUÁRIO** deverá, imediatamente, solicitar na Plataforma a alteração de senha.

5.7. A **PRODUTORA** poderá cancelar ou suspender a conta do **USUÁRIO** como medida de proteção à “Plataforma”, ao **USUÁRIO** e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita, desvio da finalidade do infoproduto e outras atividades fraudulentas conforme disposições destes “Termos” e eventuais anexos, sem que nada seja devido pela **PRODUTORA**, em razão de tal cancelamento e suspensão.

## **6. DADOS PESSOAIS**

6.1. Mediante a aceitação dos presentes “Termos”, o **USUÁRIO** dá inequívoca autorização e consentimento a fim de que seus dados pessoais sejam tratados, pela **PRODUTORA**, nos termos e condições do presente instrumento e de acordo com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

6.2. Os dados pessoais do **USUÁRIO**, que serão tratados, nos termos da Lei nº 13.709/18, são:

- (a) Nome
- (b) CPF
- (c) Endereço Postal
- (d) Endereço de e-mail
- (e) Número de telefone/WhatsApp
- (f) Informações de pagamento

6.3. Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (a) Identificação do **USUÁRIO**;
- (b) Autorização do pagamento;
- (c) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos **USUÁRIOS**;
- (d) Promover os serviços da **PRODUTORA**, além de informar sobre novos cursos, novidades, conteúdos, notícias, newsletters e demais informações relevantes;
- (e) Customizar os serviços, além de efetuar estudos acerca das preferências do **USUÁRIO**, a fim de aprimorar a prestação dos serviços;
- (f) Resguardar a **PRODUTORA** de direitos e obrigações;
- (g) Realizar a entrega de bônus e inclusão nos grupos exclusivos, que poderá ser disponibilizado por liberalidade da **PRODUTORA**.;
- (h) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- (i) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas de termos de uso aplicáveis;

6.4. O uso, acesso e compartilhamento dos dados pessoais do **USUÁRIO** serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da **PRODUTORA**, podendo ser fornecidos e disponibilizados para acesso e/ou consulta por seus parceiros de negócios, seus fornecedores, seus prestadores de serviços, empregados, funcionários, sócios, representantes, contratados e subcontratados, desde que obedecido ao disposto nos presentes “Termos”, bem como na legislação aplicável, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade.

6.5. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, mediante requisição pelo e-mail: suporte@lucasrosa.com.

- (a) Ter acesso aos dados;
- (b) Exigir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (c) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a Lei nº 13.709/18 ou que foram utilizados sem a sua autorização;
- (d) Requerer a portabilidade dos dados a terceiros e obter informações dos terceiros com que os dados foram compartilhados;
- (e) Revogar, a qualquer tempo, o consentimento para tratamento de seus dados, arcando, neste último caso, com a culpa exclusiva pela impossibilidade de cumprimento das obrigações e direitos deste instrumento, cujos dados forem necessários.

## 7. CORRETA UTILIZAÇÃO

7.1. Para a fruição do **CURSO**, conteúdos, materiais de apoio e demais serviços ou produtos relacionados, incluindo os grupos de interação, nas redes sociais e em aplicativos de mensagens instantâneas, o **USUÁRIO** se compromete a respeitar a legislação brasileira e a legislação internacional quando ratificada pelo Brasil, bem como todo quanto o disposto no presente instrumento e demais termos e regulamentos específicos disponíveis na “Plataforma”, sites de domínio da **PRODUTORA**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas em que o **CURSO**, conteúdos e materiais de apoio forem disponibilizados, não devendo produzir, disponibilizar, compartilhar, divulgar ou transmitir, inserir links de qualquer conteúdo, que:

- (a) Contrarie a legislação brasileira ou internacional, quando aplicável;
- (b) Incentive crimes ou qualquer forma de violência, xenofobia, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza, intolerância religiosa, pedofilia, trabalho escravo ou infantil, conteúdo de cunho erótico ou sexual, drogas ilícitas, terrorismo, racismo e pirataria;
- (c) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual, pertencentes a terceiros, sem que o **USUÁRIO** tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para utilizar referido conteúdo;



(d) Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos à **PRODUTORA** ou aos demais **USUÁRIOS**;

(e) Mensagens de teor político ou religioso ou ainda, conteúdos falsos, desrespeitosos, difamatórios, injuriosos, caluniosos ou que constringam, discriminem ou ameacem;

(f) Violem, perturbem ou assediem outros **USUÁRIOS**, o especialista e/ou terceiros que atuem na **PRODUTORA**, tais como seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes, dos demais participantes ou de terceiros em geral;

(g) Publicidades, correntes, campanhas, promoções e propagandas de qualquer natureza sem a prévia autorização da **PRODUTORA**;

(h) Quaisquer informações relacionadas a outros produtos e serviços, sejam de titularidade da **PRODUTORA** ou de terceiros, sem a prévia e expressa autorização da **PRODUTORA**;

(i) Afrontem a moral, a honra, a imagem, a boa-fama, a integridade, a intimidade, bem como qualquer direito da **PRODUTORA** e seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes dos demais participantes ou de terceiros em geral, ou ainda, do especialista.

7.2. A **PRODUTORA** poderá, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de prévio aviso, excluir conteúdos que forem produzidos, disponibilizados, divulgados, compartilhados ou transmitidos pelo **USUÁRIO**, na “Plataforma”, sites de seu domínio, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados ao curso, que contrariem estes “Termos” ou a legislação vigente, bem como excluir o acesso ao **USUÁRIO** infrator, sem que a este caiba qualquer tipo de reembolso ou indenização em decorrência da exclusão.

7.3. O **USUÁRIO** reconhece que, em qualquer hipótese, será o exclusivo responsável pelo uso que fizer da “Plataforma”, dos sites de domínio da **PRODUTORA**, das redes sociais, dos sites de compartilhamento de vídeos e dos grupos em redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados ao **CURSO**, bem como por qualquer conteúdo por si inserido, assumindo a plena responsabilidade cível e criminal.

## **8. GRUPO E AS TRANSMISSÕES DE INFORMAÇÕES**

8.1. No grupo de interação, o **USUÁRIO** deverá restringir-se às temáticas de estudos do grupo.

8.2. O **USUÁRIO** terá acesso ao grupo somente durante o período de acesso ao infoproduto.

8.3. Não deve o **USUÁRIO** postar, carregar, transmitir ou, de outro modo, disponibilizar quaisquer informações e/ou mensagens que sejam obscenas, falsas, desrespeitosas, difamatórias, injuriosas, caluniosas, assediosas, constrangedoras, discriminatórias ou, anda, proferir ameaças à qualquer pessoa.

8.4. Ao **USUÁRIO** é vedado, também, postar, carregar, transmitir ou, de outro modo, disponibilizar conteúdos que contenham vírus, trojans, *worms* ou outros dispositivos maliciosos.

8.5. Não deve o **USUÁRIO** divulgar, vender, trocar ou disponibilizar qualquer serviço ou produto, seu ou de terceiros; violar direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais, direito de publicidade ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de propriedade, assim como desrespeitar legislações locais, estaduais, nacionais e/ou internacionais aplicáveis.

## 9. DO BÔNUS

9.1. Com a aquisição do **CURSO**, o **USUÁRIO** poderá a **PRODUTORA**, liberar acesso de outros cursos, a título de bônus. O referido bônus se sujeitará, no que for cabível, aos presentes “Termos”. A liberação de eventuais bônus não são obrigatórios e sim mera liberalidade da **PRODUTORA**.

## 10. USO PESSOAL

10.1. O **CURSO**, abrangendo este, todos os materiais, conteúdos e demais produtos relacionados, são de uso pessoal, individual e intransferível, não podendo, o **USUÁRIO**, emprestá-los, cedê-los, transmiti-los, explorá-los, comercializá-los ou afins, sem a prévia e expressa autorização da **PRODUTORA**, sob pena de responsabilização cível e criminal.

## 11. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. O curso é disponibilizado para o **USUÁRIO**, de maneira não exclusiva, limitada e tão somente para informação, aprendizagem e uso estritamente pessoal e não comercial, cuja aquisição não transfere, sob nenhuma forma ou pretexto, os direitos de propriedade intelectual incidentes sobre o curso, ou sobre quaisquer conteúdos, materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, algoritmos, gráficos, e-books, livros, marcas, logotipos, nomes comerciais, materiais publicitários e sinais distintivos de propriedade da **PRODUTORA**, ou de terceiros, que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, e que estão protegidos na forma da lei e tratados internacionais pertinentes.

11.2. Desta forma, compromete-se o **USUÁRIO** a não indevidamente reproduzi-los, copiá-los, armazená-los, transmiti-los, exibi-los, veiculá-los, editá-los, comercializá-los, cedê-los, licenciá-los, alterá-los ou atos similares, sem a devida autorização prévia e expressa da **PRODUTORA**, por qualquer forma ou meio, ficando sujeito às sanções civis e criminais, devendo respeitar o ordenamento jurídico brasileiro e internacional atinente à proteção de propriedade intelectual, bem como os presentes “Termos” e as demais instruções, termos e regulamentos específicos existentes na “Plataforma”, nos sites de domínio da **PRODUTORA**, nas redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas que forem utilizadas em decorrência da fruição do curso, dos materiais de apoio e demais produtos relacionados.

11.3. O(s) Especialista(s) que ministram o curso autorizou(ram) a **PRODUTORA** a utilizar sua imagem, nome e voz no **CURSO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, exclusivamente para sua disponibilização na “Plataforma” e demais sites de domínio da **PRODUTORA**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e aplicativos de mensagens instantâneas. Desse modo, qualquer reprodução, transmissão, veiculação, comercialização e exibição indevida do curso, materiais de apoio, conteúdos e demais serviços ou produtos relacionados, constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz do Especialista, sendo de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** indenizá-la em razão da infração às disposições dos presentes “Termos”, sem prejuízo da reparação dos danos e de todas as despesas incorridas pela **PRODUTORA** em função da infração.

## **12. CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM E DIREITO AUTORAL**

12.1. Através da aceitação dos presentes “Termos” o **USUÁRIO** autoriza a captação, fixação, edição e utilização de imagem, nome, vídeo, voz, texto e depoimento, bem como veiculação dos vídeos e fotografias realizadas com o registro de imagem em cards, postagens nas redes sociais da empresa, decorrentes especialmente da participação do curso e eventos relacionados da empresa, e em todos os materiais institucionais a ele relacionados para a respectiva divulgação, podendo esta, ainda, gravar, editar, reproduzir e difundir no Brasil e exterior, sem qualquer limitação de número de inserções e reproduções em quaisquer veículos, formatos e mídia (televisão, cinema, mídias impressa e alternativa, etc.), inclusive mídias sociais.

12.2. Todo e qualquer conteúdo publicado e transmitido pelo **USUÁRIO**, inclusive no grupo de interação, poderá ser utilizado pela **PRODUTORA** para fins comerciais ou não, incluindo

depoimentos, com a utilização da foto pessoal do autor do depoimento, assim como fotos/imagens das peças ensinadas no **CURSO** e reproduzidas pelo **USUÁRIO**.

12.3. O **USUÁRIO** reconhece que toda referida cessão é voluntária e que lhe foram fornecidas informações adequadas e claras sobre o escopo e finalidade da cessão. A imagem do **USUÁRIO** será protegida nos termos da Política de Privacidade e de Proteção de Dados prevista na cláusula 6.

### **13. PRAZO DE ACESSO E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA**

13.1. O acesso ao **CURSO** será disponibilizado de forma, mensal, trimestral, semestral ou anual, com início na data de confirmação do pagamento e renovação automática após o término deste período, conforme ofertado no momento da aquisição do **CURSO**.

13.2. O não interesse na renovação do presente deve ser informado ao menos 10 (dez) dias antes da data prevista para renovação ou mediante cancelamento da assinatura na plataforma da HOTMART.

13.3. O prazo contratado referente ao infoproduto adquirido pelo **USUÁRIO** tem início no momento da compra e é contínuo até o cancelamento pelo **USUÁRIO**, sendo permitidos períodos de suspensão/congelamento, nos termos da cláusula 4.13.

13.4. O **CURSO** não possui relação com o número de parcelas que deverão ser pagas pelo **USUÁRIO**, ou seja, o **USUÁRIO** deverá pagar todas as parcelas mesmo que tenha finalizado o **CURSO** antes do término das prestações. A conclusão do curso não exime o **USUÁRIO** de continuar o pagamento das parcelas faltantes.

### **14. CANCELAMENTO**

14.1. O **USUÁRIO** poderá exercer, no prazo de 15 (quinze) dias corridos, a contar de seu primeiro acesso ao curso, seu direito de arrependimento, sendo este prazo já integrado ao direito legal previsto no artigo 43, do Código de Defesa do Consumidor, previsto no artigo 49 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor). Dessa forma, durante esse prazo o **USUÁRIO** poderá requerer o cancelamento e a devolução dos valores pagos, através da "Plataforma" ou pelo e-mail [suporte@lucasrosa.com](mailto:suporte@lucasrosa.com).

14.1.1. O reembolso será efetuado dentro do prazo de 30 (trinta) a 60 (sessenta) dias, contados da data do pedido de cancelamento.

14.2. Após decorrido o prazo de 15 (quinze) dias acima exposto, o **USUÁRIO** que solicitar a rescisão antecipada do contrato, não fará jus a devolução do valor investido no curso.

14.4. O **USUÁRIO** poderá exercer seu direito previsto nesta cláusula a cada renovação da assinatura do **CURSO**, entendendo-se que cada renovação equivale a uma nova aquisição do **CURSO**.

14.5. A desídia do **USUÁRIO** quanto aos conteúdos do **CURSO**, deixando de assistir ou participar do conteúdo entregue, por sua exclusiva responsabilidade, não é motivo para ressarcimento dos valores pagos e/ou encerramento do contrato e da obrigação de cumprir os valores pendentes.

14.6. O pedido de cancelamento somente poderá ser realizado pelo **USUÁRIO** titular do cadastro na “Plataforma”, mesmo se, eventualmente, o **USUÁRIO** utilizar algum meio de pagamento de terceiro. Nesse último caso, o terceiro poderá solicitar o cancelamento do curso desde que comprove fraude na transação.

14.7. Na hipótese de cancelamento, o **USUÁRIO** fica ciente que perderá acesso a todo o conteúdo da “Plataforma”, assistido ou não, será excluído do grupo de interação e troca de conteúdo pertinente, vez que tais canais se destinam exclusivamente aos **USUÁRIOS** regularmente inscritos, bem como ficará suspenso o suporte didático realizado pelo especialista da **PRODUTORA** ao **USUÁRIO**.

14.8. A **PRODUTORA** reserva o direito de rescindir este contrato, sem pagamento de multa contratual ou devolução dos valores referentes à parte já ministrada do treinamento, caso o **USUÁRIO** descumpra quaisquer das obrigações previstas no presente instrumento.

## **15. INTERRUPTÃO DO ACESSO**

15.1. A **PRODUTORA** se reserva no direito de recusar, finalizar, suspender ou interromper o acesso ao **CURSO**, materiais de apoio, conteúdo complementares, bem como às páginas e grupos em redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas e demais produtos e serviços relacionados ao curso, a qualquer momento, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, caso o **USUÁRIO** descumpra os presentes “Termos” ou a legislação aplicável, bem como aos demais regulamentos previstos na “Plataforma”, sites de domínio da **PRODUTORA**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas em que o **CURSO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, sejam disponibilizados, sem que caiba ao **USUÁRIO** qualquer direito de restituição e sem prejuízo da responsabilidade do **USUÁRIO** pelos danos e prejuízos causados, inclusive à terceiros.

## 16. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

16.1. Além dos sites de domínio da **PRODUTORA**, o **CURSO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos e serviços relacionados, poderão ser disponibilizados na “Plataforma”, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou em grupos de aplicativos de mensagens instantâneas, desenvolvidos, administrados e de propriedade de terceiros. Desta forma, o **USUÁRIO** tem plena ciência que a **PRODUTORA** não poderá garantir o pleno funcionamento destes canais de titularidade de terceiros, não podendo, assim, ser responsabilizada por quaisquer danos decorrentes de interrupções, suspensão, oscilações, inconsistências, dificuldades de acesso ou falhas no funcionamento, transmissão de vírus, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos **USUÁRIOS** (software e/ou hardware) ou a documentos eletrônicos armazenados no sistema informático do **USUÁRIO**, que decorram de culpa de terceiros ou ainda por caso fortuito/força maior.

16.2. A **PRODUTORA** não será responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, dano direto, indireto, emergente, lucros cessantes, pela perda de uma chance, reflexo e/ou moral relacionado, associado ou decorrente do acesso, do uso, da incapacidade de usar, da confiança ou de qualquer ataque cibernético ou invasão à plataforma.

16.3. O **USUÁRIO** declara ter ciência que é de sua exclusiva responsabilidade providenciar os pré-requisitos mínimos e cadastros necessários para acesso ao curso, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, tais como acesso a computadores, aparelhos de *smartphone*, *tablets*, dentre outros que possibilitem o seu acesso à internet e à “Plataforma”, redes sociais, sites e aplicativos onde o curso, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos ou serviços relacionados, forem disponibilizados, declarando-se ciente de que os equipamentos e/ou requisitos que sejam necessários para possibilitar o acesso deverão ser por si providenciados, integralmente às suas custas. Compete ao **USUÁRIO**, ainda, respeitar a recomendação do fabricante dos equipamentos e/ou dispositivos acessórios por ele utilizados.

16.4 A aquisição do **CURSO** não garante qualquer tipo de ascensão intelectual, profissional, financeira ou pessoal ao **USUÁRIO**, sendo aquela reputada como uma obrigação de meio.

16.5 A **PRODUTORA** não se responsabiliza pela utilização do **USUÁRIO** das ferramentas ensinadas no **CURSO**.

16.6. A **PRODUTORA** poderá, sem anuência ou concordância do **USUÁRIO**, realizar qualquer alteração na “Plataforma”, em sites e páginas de domínio da **PRODUTORA**, nas redes sociais e

nos canais de interação, conforme aquela julgar necessária ao melhor desenvolvimento de seus produtos, sem que isso acarrete em qualquer prejuízo ao **USUÁRIO**.

## **17. DISPOSIÇÕES GERAIS**

17.1. O presente instrumento não implica na constituição de nenhum tipo de sociedade, associação, fundação ou mandato de representação entre as partes, ou ainda, qualquer relação de trabalho ou emprego, nem se estabelece qualquer responsabilidade solidária, respondendo, cada parte, individualmente, junto a terceiros, pelas obrigações e responsabilidades atribuídas nos presentes “Termos” ou na legislação brasileira, compromete-se, cada uma, a indenizar a outra, por todos e quaisquer custos incorridos em função de demanda judiciais ou administrativas cujo objeto seja de responsabilidade da outra parte.

17.2. Se qualquer parte destes “Termos” for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original da **PRODUTORA** e dos **USUÁRIOS**, de modo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**17.3. Os presentes “Termos” poderá ser modificado e/ou alterado periodicamente, integralmente ou em parte, pela PRODUTORA, sendo que tais alterações entram em vigor imediatamente, salvo disposição expressa em contrário, sendo que a aceitação e aquisição do CURSO indicará a anuência do USUÁRIO a estas mudanças.**

17.4. A tolerância de qualquer das partes quanto ao inexato cumprimento, pela outra, das obrigações assumidas neste instrumento, a sua não exigência ou não aplicação da respectiva penalidade, não implicará na renúncia ou dispensa da obrigação ou de sua penalidade, nem importará em inovação.

17.5. Todas as notificações e comunicações por parte do **USUÁRIO** à **PRODUTORA** são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: suporte@lucasrosa.com.

17.6. Todas as notificações e comunicações por parte da **PRODUTORA** ao **USUÁRIO** serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao E-mail informando no momento de seu cadastro, sendo de sua responsabilidade informar eventuais alterações.

17.7. **Disponibilização de conteúdo:** O **USUÁRIO** reconhece expressamente que a simples disponibilização dos conteúdos do **CURSO**, indicados na Cláusula 2, corresponde ao integral

cumprimento das obrigações pela **PRODUTORA**, independentemente da efetiva visualização, utilização ou participação, que apenas são facultadas ao **USUÁRIO**.

17.8. **Declaração do Usuário:** O **USUÁRIO** declara expressamente que tem ciência de que o conteúdo que lhe será disponibilizado reflete os conhecimentos e as opiniões pessoais dos Especialistas participante acerca dos assuntos tratados, não havendo qualquer condão de declarar o conteúdo como verdade absoluta, tão pouco de assegurar qualquer resultado prático ao **USUÁRIO**, seja de cunho pessoal e/ou profissional.

## **18. LEGISLAÇÃO E FORO**

18.1. Esses Termos será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do Campo Limpo Paulista/SP, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida ou litígios decorrentes destes “Termos”. O **USUÁRIO** consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro ou legislação, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Atualizado em 23/06/2022 às 16h46 (Horário de Brasília).