

## Para saber mais: apresentando a situação

Com a evolução da internet e do aumento do acesso a boas conexões, estamos cada vez menos dispostos a esperar. Isso vale tanto para os carregamentos quanto para qualquer componente de uma interface.

Se um componente não apresenta um feedback rápido logo depois da interação, é mais fácil que aconteça o que chamamos de “click de raiva”, ou *rage click*, ainda mais em casos em que:

- não exista um feedback visual ou textual sobre a ação realizada;
- a interface te force a dar vários clicks seguidos para chegar onde deseja.

O artigo da ferramenta [Fullstory fala sobre quais são os tipos de rage click que acontecem com frequência e como evitar a frustração do usuário \(https://www.fullstory.com/resources/guide-to-understanding-frustrating-user-experiences-online/\)](https://www.fullstory.com/resources/guide-to-understanding-frustrating-user-experiences-online/).

Ferramentas como a FullStory ou Hotjar ajudam na medição com relação à existência de rage click em interfaces.

No aplicativo da MusicDot, para evitar rage clicks na interface, foram adicionadas animações de carregando (loading), principalmente na área do fórum, que tem muitas informações para serem carregadas.

Existe outra situação que pode causar frustração no usuário, que é quando o smartphone fica sem conexão com a internet e o aplicativo para de responder. Nessa situação, é importante que o aplicativo mostre quais funções continuam funcionando mesmo sem internet, e quais ficam temporariamente bloqueadas. Essa visibilidade do status é muito importante para evitar:

- que o usuário tenha que repetir ações depois que a conexão é estabelecida;
- que o usuário perca informações por falta de conexão.