

## Para saber mais: apresentando a situação

Com a evolução da internet e do aumento do acesso a boas conexões, estamos cada vez menos dispostos a esperar. Isso vale tanto para os carregamentos quanto para qualquer componente de uma interface.

Se um componente não apresenta um feedback rápido logo depois da interação, é mais fácil que aconteça o que chamamos de “click de raiva”, ou *rage click*, ainda mais em casos em que:

- não exista um feedback visual ou textual sobre a ação realizada;
- a interface te force a dar vários clicks seguidos para chegar onde deseja.

O artigo da ferramenta [Fullstory](https://www.fullstory.com/resources/guide-to-understanding-frustrating-user-experiences-online/) fala sobre quais são os tipos de *rage click* que acontecem com frequência e como evitar a frustração do usuário (<https://www.fullstory.com/resources/guide-to-understanding-frustrating-user-experiences-online/>).

Ferramentas como a FullStory ou Hotjar ajudam na medição com relação à existência de *rage click* em interfaces.

No aplicativo da MusicDot, para evitar *rage clicks* na interface, foram adicionadas animações de carregando (loading), principalmente na área do fórum, que tem muitas informações para serem carregadas.

Existe outra situação que pode causar frustração no usuário, que é quando o smartphone fica sem conexão com a internet e o aplicativo para de responder. Nessa situação, é importante que o aplicativo mostre quais funções continuam funcionando mesmo sem internet, e quais ficam temporariamente bloqueadas. Essa visibilidade do status é muito importante para evitar:

- que o usuário tenha que repetir ações depois que a conexão é estabelecida;
- que o usuário perca informações por falta de conexão.