

Realizar a garantia de qualidade

Transcrição

O que é **Realizar a Garantia da Qualidade**?

É um processo de **execução** da área de qualidade, ou seja, enquanto executamos verificamos a qualidade dos processos. É uma espécie de auditoria dos **requisitos de qualidade e dos resultados das medições** do controle da qualidade. Também garante que são **usados padrões de qualidade** e definições operacionais apropriados.

Entradas

As entradas do processo **Realizar a Garantia da Qualidade** são as seguintes:

- **Plano de gerenciamento da qualidade:** dele vamos obter as instruções de como empregar os processos;
- **Plano de melhorias no processo:** fazem-se necessárias instruções de como evoluir e como garantir a qualidade dos produtos durante o projeto;
- **Métricas de qualidade:** deverá medir a garantia da qualidade nos processos enquanto executa-se o projeto;
- **Medição do controle da qualidade;**
- **Documentos de projeto.**

Ferramentas e Técnicas

Estas são algumas ferramentas e técnicas importantes para o desenvolvimento do processo:

- **Ferramentas de gerenciamento e controle da qualidade:** são as ferramentas de controle instituídas pelo responsável do projeto;
- **Auditorias de qualidade:** buscar as conformidades e não-conformidades dos processos para garantir a qualidade deles;
- **Análise de processo:** com a utilização de fluxogramas a análise visa a evolução dos processo empregados.

Saídas

Por fim, estas são as saídas do processo abordado:

- **Solicitações de mudança:** é a análise dos processos e a busca por mudanças naquilo que não vem dando certo;
- **Atualizações no plano de gerenciamento do projeto, nos documentos do projeto e nos ativos de processos organizacionais:** são as mudanças empregadas em relação à análise que foi feita sobre os aspectos de funcionamento do projeto.

