

Usabilidade - Parte 1

Heurísticas

Carla de Bona

mentorama.

Heurísticas do Nielsen

1. Visibilidade do estado do sistema
2. Correspondência entre o sistema e o mundo real
3. Liberdade e controle do usuário
4. Consistência e padrões
5. Prevenção de erros (design defensivo)
6. Reconhecimento em vez de memorização
7. Flexibilidade e eficiência de uso
8. Estética e design minimalista
9. Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros
10. Ajuda e documentação.

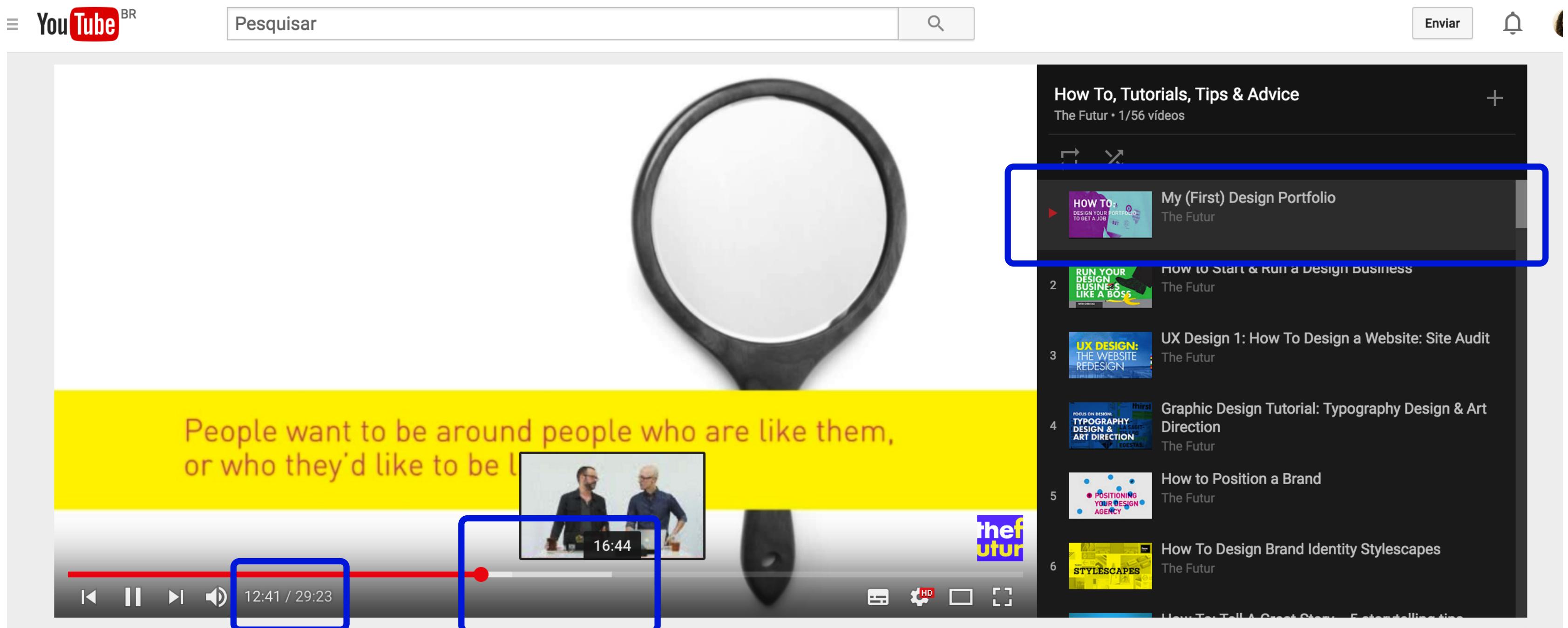
Heurísticas significam

Atalhos ou Premissas

que facilitam o usuário a compreender melhor algo novo, que ainda não foi aprendido.

Esse tipo de conceito facilita o designer a pensar em uma melhor experiência de uso, deixando as interações do projeto de fácil entendimento e memorização, tornando seu uso intuitivo e claro.

Visibilidade do Estado do Sistema



Visibilidade do Estado do Sistema

**Diversos pontos visuais
para saber o que
acontece na tela**

Visibilidade do estado do sistema

É responsabilidade do sistema informar o que está acontecendo em tempo real para o usuário.

PREVISÃO DE SAÍDA DO TREM:

"/\ Via Quatro

01:04

OPERAÇÃO NORMAL
13/01/2018 12:46

LOTAÇÃO DO PRÓXIMO TREM

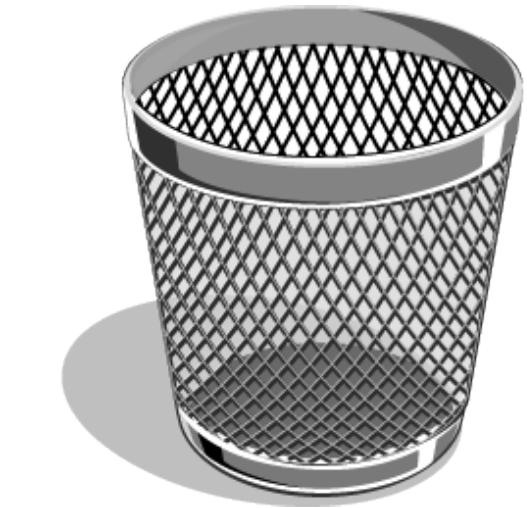


LG

mentorama.

Correspondência entre o sistema e o mundo real

O que significa esse ícone?

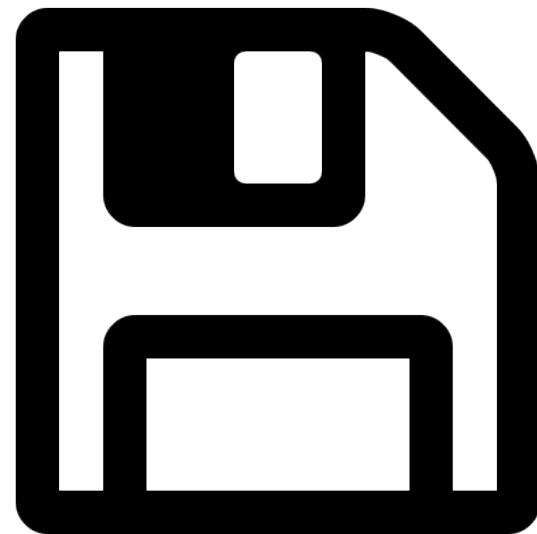


Correspondência entre o sistema e o mundo real

O sistema deve falar o idioma dos usuários, com palavras, ícones e conceitos familiares para o usuário, em vez de termos orientados ao sistema.

Correspondência entre o sistema e o mundo real

**O que significa
esse ícone?**



Liberdade e controle do usuário

Dropbox > Public

The screenshot shows the Dropbox Public folder interface. On the left is a sidebar with links: Recentes, Arquivos, Equipe, Paper, Fotos, Compartilhamento, Links, Eventos, and Solicitações de arquivo. Below these are Arquivos excluídos and a trash icon. On the right is a list of files and folders:

- WS-DS-Coletividad-A...er.zip (with 'Copiar link público...' and 'Baixar' buttons)
- labirinto.zip
- reprograma-fotos.zip
- SKILL40_EDITORIAL.zip
- src-6 com videos.zip
- TURMA UX - NOV 2016 NOITE.zip
- videos-aula
- videos-teste-dloja
- WS
- WS-DS-Coletividad-Artes-Divulgacao_Folder.zip** (highlighted with a blue box and a context menu)
- WS-Prototipo-Coletividad-Artes-Divulgacao_Folder.zip
- WS-UX-Coletividad-Artes-Divulgacao_Folder.zip
- WSC2015-DG-BR_Files.zip

A context menu is open over the highlighted file, showing options: Open When Done, Always Open Files of This Type, Pause, Show in Finder, and Cancel. The 'Open When Done' option is highlighted with a blue box.

Liberdade e controle do usuário

O usuário deve fazer o que quiser dentro do sistema com exceção das regras que vão contra o negócio ou interferem em outra funcionalidade.

Liberdade e controle do usuário

Exemplo RT twitter



The image shows a screenshot of a Twitter profile with three tweets from the user **Carla De Bona** (@carladebona). The tweets are as follows:

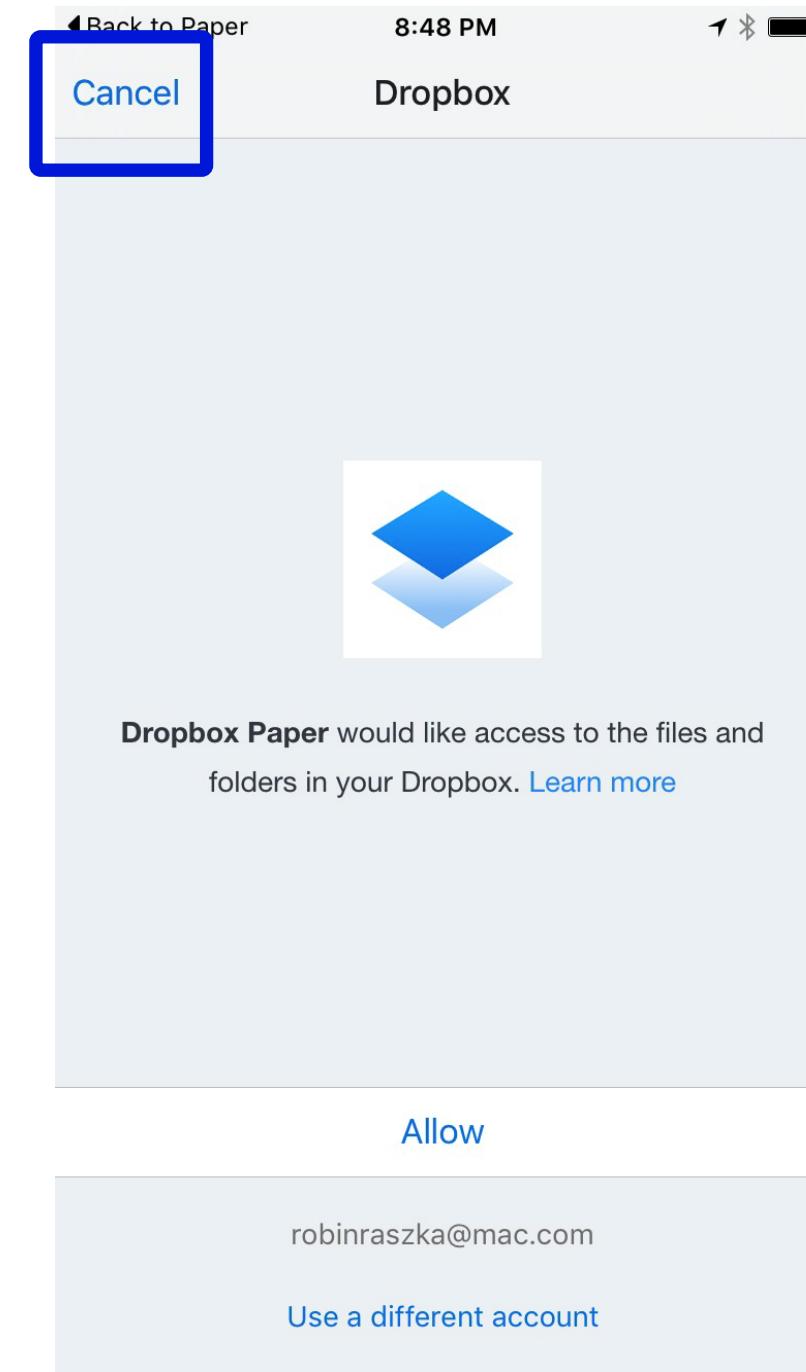
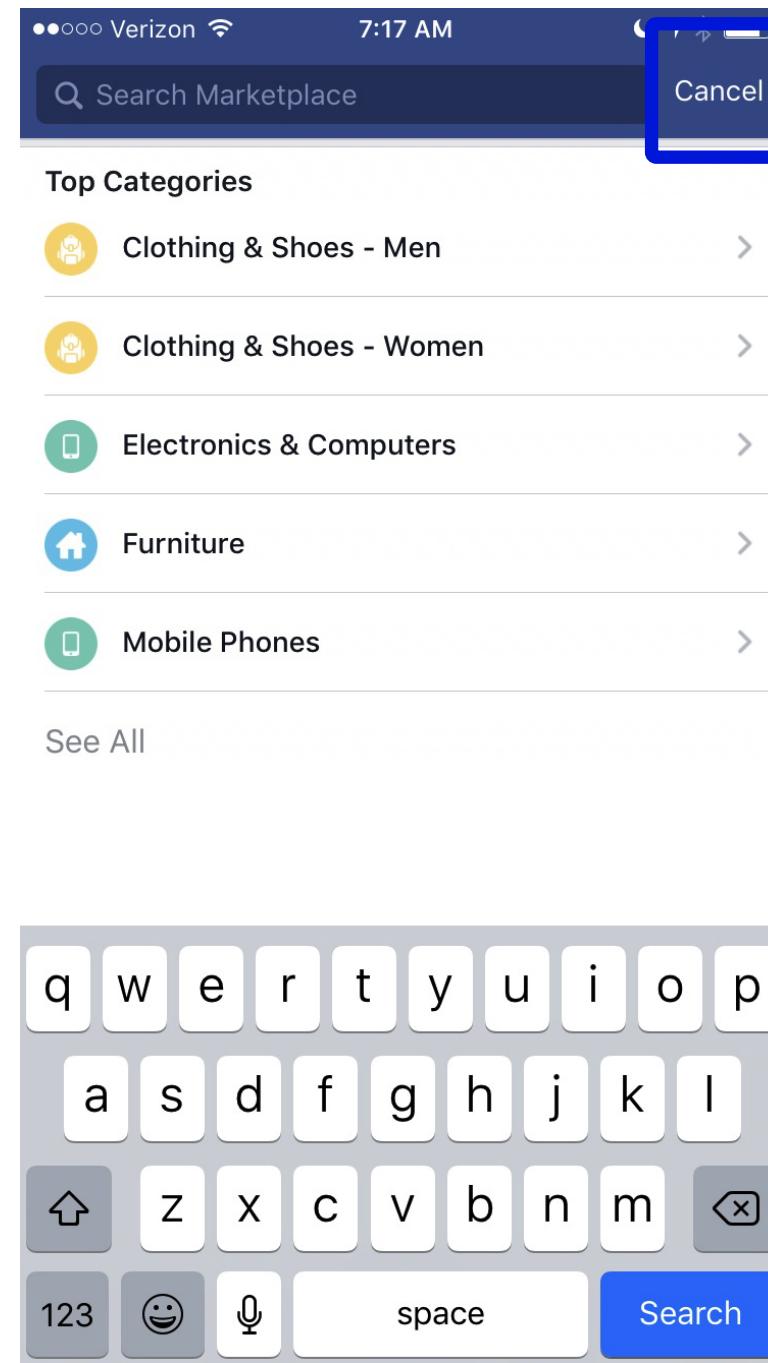
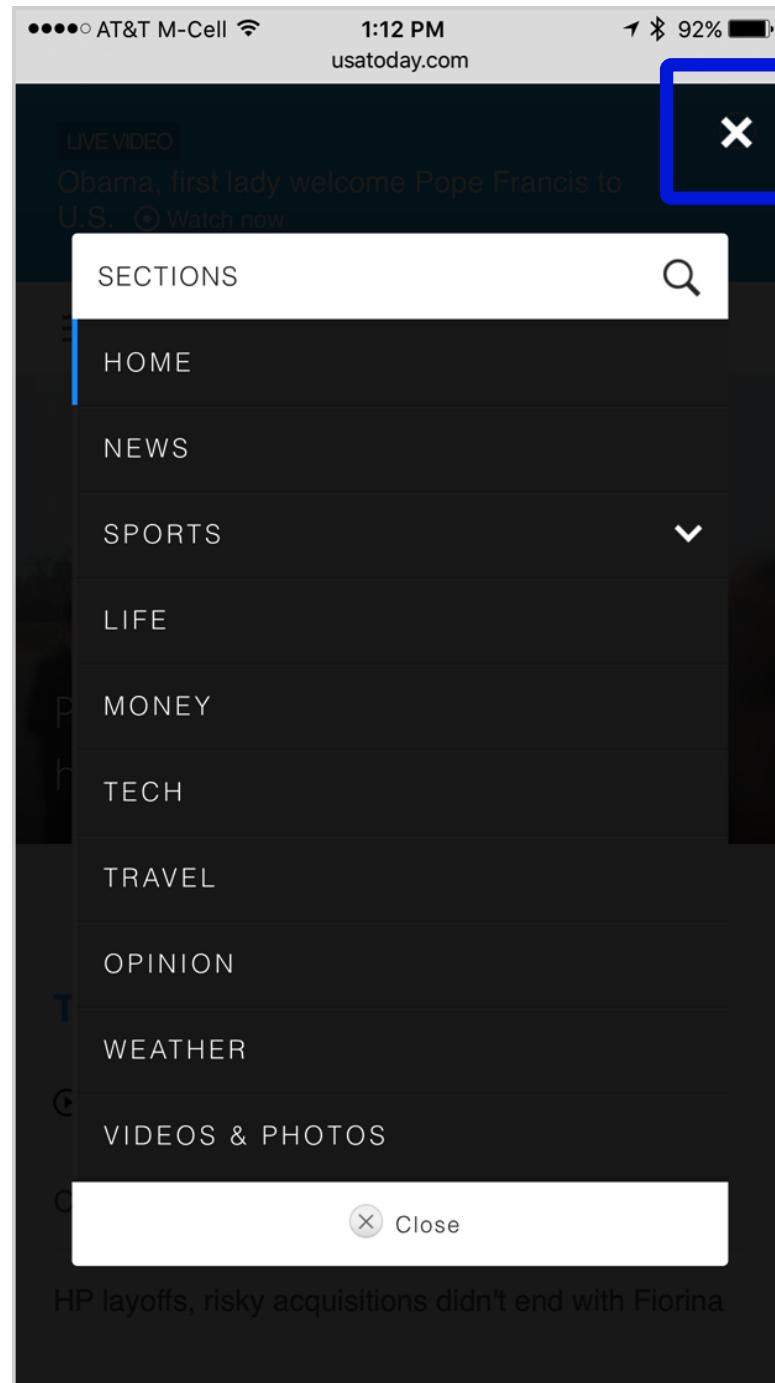
- Tweet 1:** **Carla De Bona** @carladebona · 2h
Dá série do Japão 🚧 de pessoas no seu momento particular 2/7.
Detalhe que algumas fotos eu... instagram.com/p/BM3Vg1-Bite/
View translation
- Tweet 2:** **Carla De Bona** @carladebona · 9h
Há 9 anos atrás 🎉 eu passei no Japão 🚧 No dayoff que...
pelos... instagram.com/p/E...
- Tweet 3:** **Carla De Bona** @carladebona · Nov 14
tentando aprender a usar o mouse com a mão esquerda (detalhe: sou

A context menu is open over the second tweet, showing the following options:

- Share via Direct Message
- Copy link to Tweet
- Embed Tweet
- Pin to your profile page
- Delete Tweet** (This option is highlighted with a blue border.)
- New Moment

mentorama.

Consistência e padrões



Consistência e Padrões

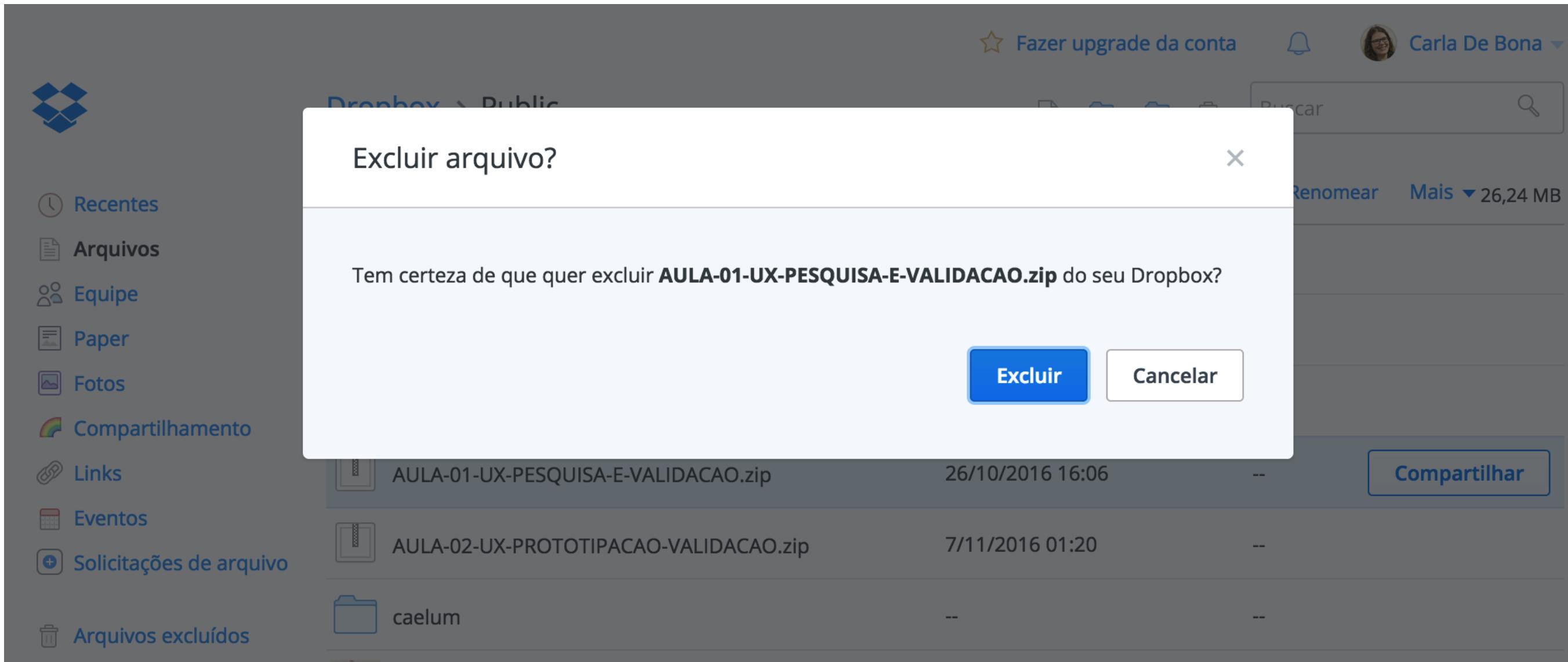
É importante manter a consistência e padrão visual
(texto, cor, desenho do elemento, etc).

Consistência e padrões

Exemplo Pokémon Go



Prevenção de erros (design defensivo)

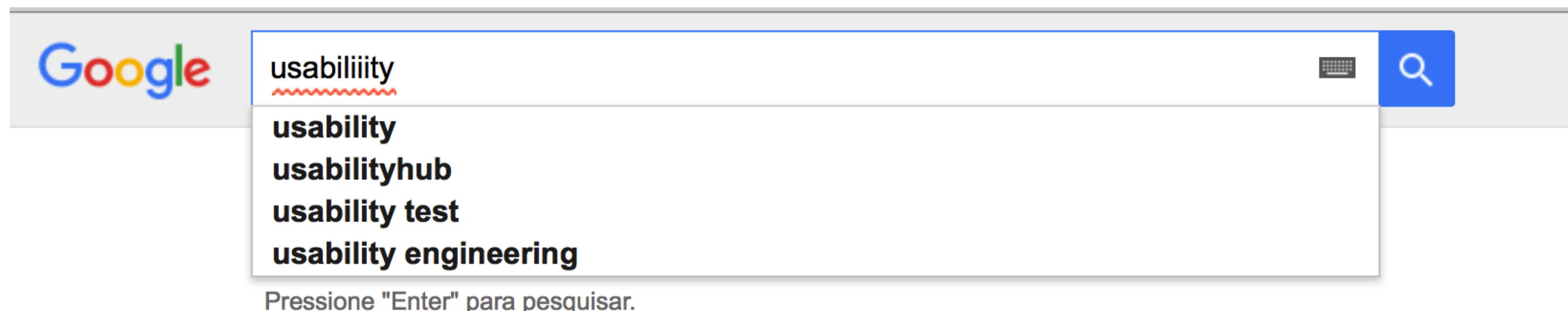


Prevenção de erros

Não é uma boa ideia deixar seu usuário errar sem explicar previamente o motivo do erro. Melhor do que isso, tente criar um interface que permite o usuário não errar.

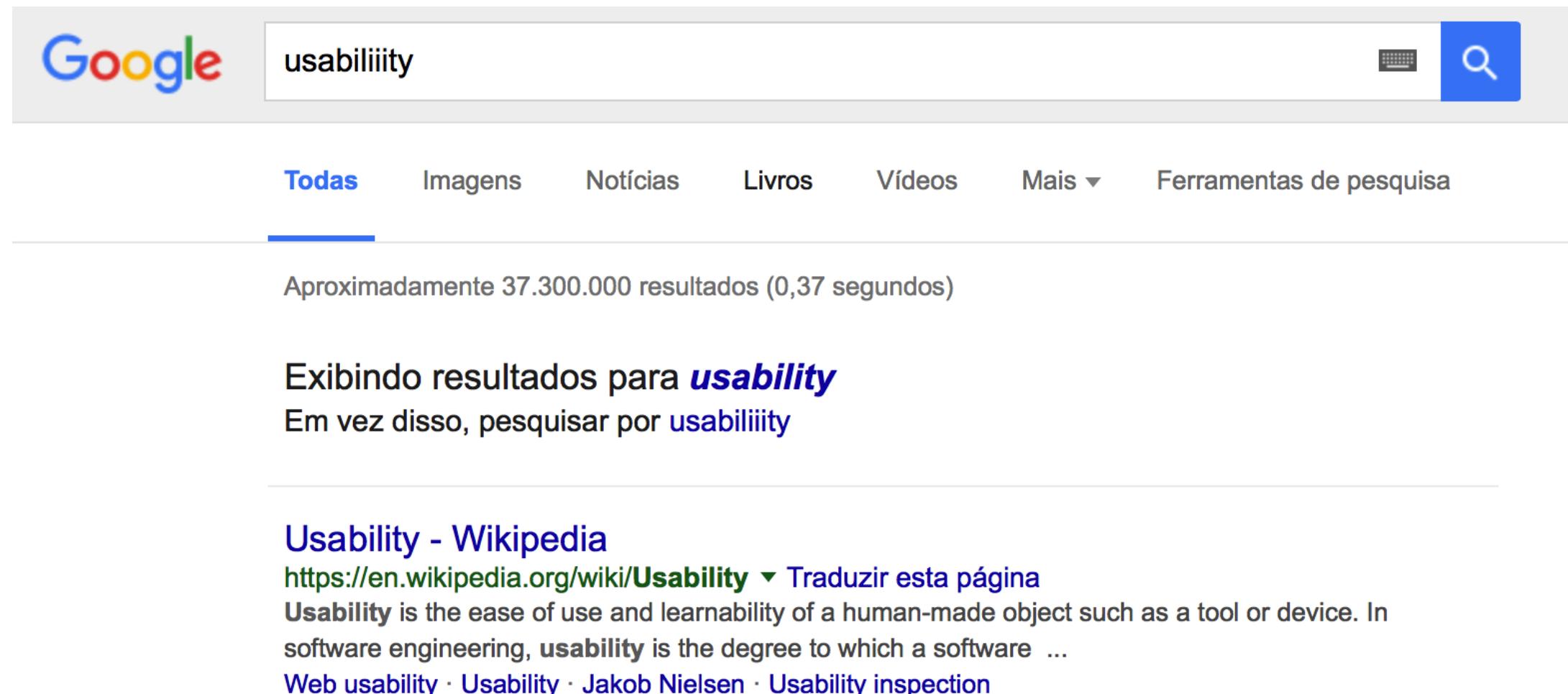
Prevenção de erros (design defensivo)

**Google tenta evitar
ao máximo que você erre**



Prevenção de erros (design defensivo)

Google tenta evitar ao máximo que você erre



A screenshot of a Google search results page. The search bar at the top contains the query "usabiliity". Below the search bar, the "Todas" tab is selected, followed by "Imagens", "Notícias", "Livros", "Vídeos", "Mais ▾", and "Ferramentas de pesquisa". A message indicates "Aproximadamente 37.300.000 resultados (0,37 segundos)". The search results begin with a link to "Usability - Wikipedia" with the URL <https://en.wikipedia.org/wiki/Usability> and a "Traduzir esta página" option. The snippet describes Usability as the ease of use and learnability of a human-made object. Other results include "Web usability", "Usability · Jakob Nielsen", and "Usability inspection".

carladebona.com

@carladebona

mentorama.

mentorama.