



## O que aprendemos?

Nessa aula aprendemos mais sobre estratégias de retenção de usuários:

- Hacks de retenção podem explorar a facilidade de uso da solução, a construção de hábitos, as notificações de push, o uso de recompensas sociais, o onboarding contínuo dentre outras táticas.
- Como em um relacionamento qualquer, devem ser recorrentes e encantadoras para evitar a perda.
- Seus indicadores-chave devem partir de uma profunda compreensão sobre o que os usuários usam e como eles interagem com a solução.