

Criar a EAP

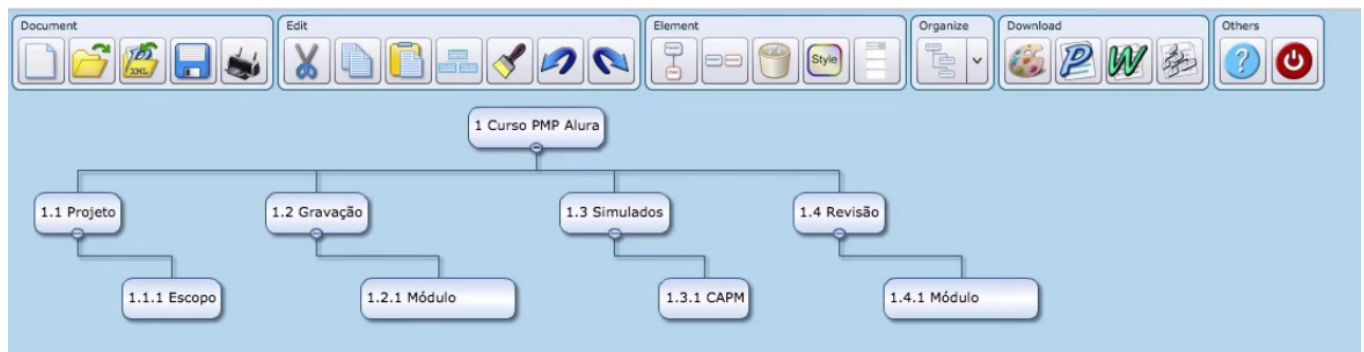
Transcrição

Criar a EAP (Estrutura Analítica de Projetos, ou em inglês Work Breakdown Structure) é um dos processos centrais do gerenciamento de projetos de acordo com o PMBOK, do PMI. A EAP é tão importante que possui um padrão próprio. Existe um livro publicado pelo PMI específico para a elaboração de EAPs, que é o Work Breakdown Standard (em português, padrão para a elaboração de EAPs).

A EAP é um dos processos de planejamento da área de escopo. Ela será elaborada depois da coleta dos requisitos do seu projeto e da declaração do escopo. A elaboração da EAP é feita em equipe, não é algo que o gerente faz sozinho. **A EAP subdivide as entregas e o trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis.** A EAP obrigatoriamente tem que conter todo o trabalho do projeto; não pode ser só o esforço de construção do produto ou só o esforço de gerenciamento do projeto.

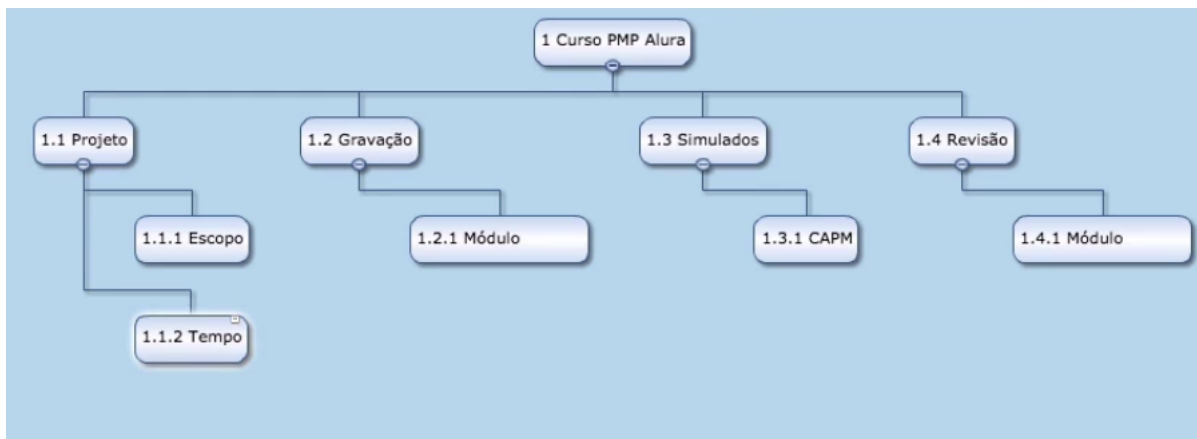
Antes de seguirmos adiante, vou apresentar ferramentas de construção de EAPs: a da [Wbstool](http://wbstool.com/products.php) (<http://wbstool.com/products.php>) e da [Criticaltools](http://criticaltools.com/) (<http://criticaltools.com/>), o WBS Schedule Pro. A primeira é bem mais simples, mas é suficiente para treinar e aprender a fazer EAPs. Mas a segunda é mais recomendável para usar no seu dia a dia profissional. Esta ferramenta pode ser integrada ao MS Project e ajuda muito na elaboração de projetos, construção do escopo e cronogramas; e justamente por ser mais elaborada, é mais cara.

Neste curso usaremos a ferramenta da Wbstool. Nela foi preparada uma EAP básica do projeto "Curso preparatório de PMP da Alura".

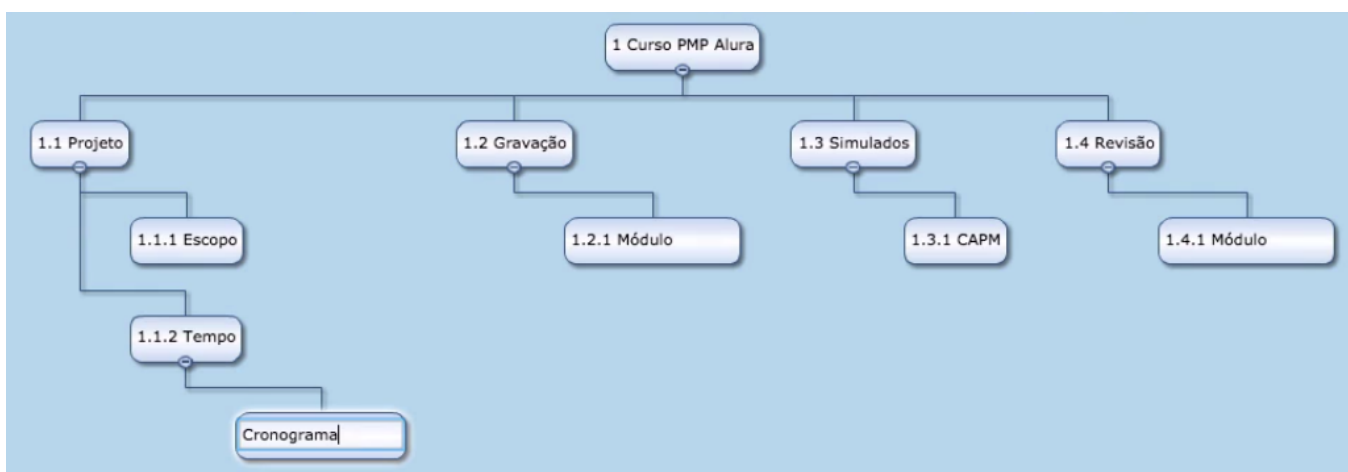


Note que a EAP é um diagrama de árvore. No primeiro nível temos a identificação do projeto: Curso PMP Alura. Logo abaixo, no segundo nível, temos as entregas do projeto: Projeto, Gravação, Simulados e Revisão. A EAP não mostra o sequenciamento das entregas; esse é a função do cronograma. Coloquei primeiro o Projeto apenas para dar destaque e ajudar a fixar que na EAP devem constar todo o trabalho necessário à conclusão de um projeto, não apenas os esforços de construção, mas também o gerenciamento do projeto.

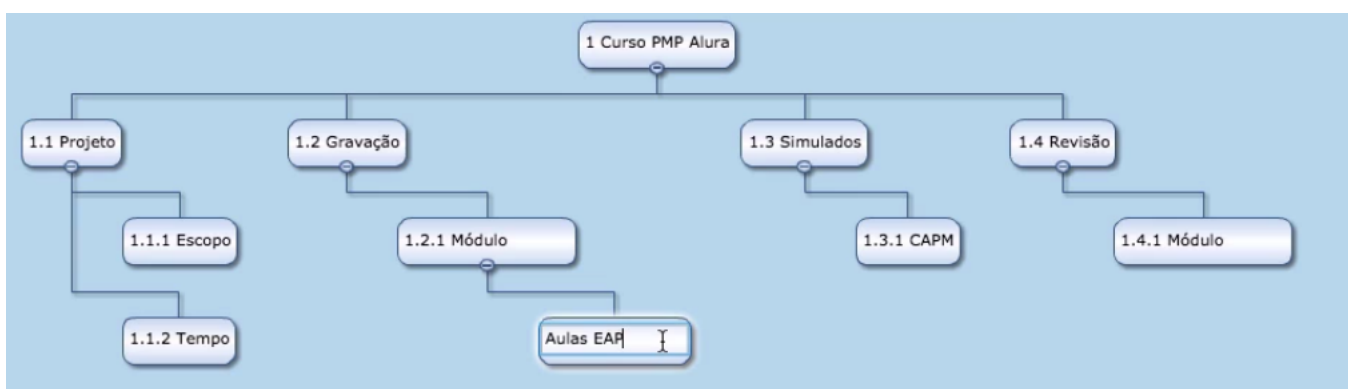
Pensando ainda no item Projeto, terei que gerenciar apenas o escopo? Certamente não, também é preciso gerenciar o tempo. Portanto vamos adicionar o tempo no diagrama, no mesmo nível do escopo, como uma subentrega.



Perceba que o escopo está abaixo do projeto, no nível 1.1. O nível 1.1.1, abaixo deste, está o escopo. O tempo está no mesmo nível do projeto, correspondendo a 1.1.2. Pode-se adicionar ainda mais entregas ao projeto, chegando até mesmo ao nível de detalhamento do pacote de trabalho. O pacote de trabalho do tempo é o cronograma. Serão necessárias diversas atividades para elaborar o cronograma, mas elas não aparecem na EAP.



Depois que a EAP estiver pronta, podemos decompô-la em atividades partindo do último nível, que é o de pacotes de trabalho. Vou apagar o cronograma e seguir em frente. Na elaboração da EAP, temos que pensar no que é preciso entregar com o projeto. Uma das entregas do curso é a Gravação de aulas. Abaixo dessa entrega, temos a subentrega Módulos, e ainda podemos acrescentar o pacote de trabalho Aulas. Como exemplo, colocarei "Aula EAP", que é esta que você está lendo



A partir desse pacote de trabalho, podemos listar em outro documento todas as atividades de sua entrega. São exemplos de atividades para esta entrega: apresentar a EAP, o Wbstool, o Criticaltools, etc. Então, o último nível da EAP é o pacote de trabalho, que tem acima de si a subentrega e a entrega. Mas não é preciso ir sempre até o último nível para definir as atividades, você pode limitar a EAP até as subentregas.

Outra prática importante: não poderíamos colocar "Gravar módulo" no lugar de "Módulo", pois a EAP mostra apenas entregas, não atividades. Assim, formas verbais não podem aparecer nela. Confira os vários modelos de EAP que temos no [material do curso].

Vamos falar agora sobre as **entradas** da EAP.

- Plano de gerenciamento do escopo – No planejamento do escopo estará descrito como abordar a EAP.
- Declaração de escopo do projeto – As entregas estarão nessa declaração, e é com base nelas que a EAP é elaborada. No exemplo que usamos as entregas eram Projeto, Gravação, Simulados e Revisão. A partir desse exemplo simples você pode construir os seus próprios exercícios, e conferir no [apêndice] de ferramentas, técnicas e saídas mais importantes os modelos de EAP.
- Documentação dos requisitos – Afinal, o que você precisa gerar para as entregas? Essa documentação será muito importante para uma das saídas, o dicionário da EAP. Cada um daqueles pacotes de trabalho serão descritos em um documento (que pode ser uma tabela do Word), e seus requisitos serão detalhados.
- Fatores ambientais da empresa – Como na maior parte das vezes, os fatores ambientais precisam ser considerados.
- Ativos de processos organizacionais – Um tipo de ativo é um padrão de EAP, já utilizado em projetos anteriores de mesma natureza, e outros modelos já utilizados na empresa de forma geral.

Como **ferramentas e técnicas** temos:

- Decomposição – Você decompõe as entregas e subentregas até o menor nível, que é o de pacotes de trabalho. Na decomposição há uma quebra de níveis e subníveis que amplia a sua capacidade do grupo de entendimento do trabalho do projeto em sua totalidade. E a estrutura será montada com a equipe, que entende como o trabalho será feito. E quando digo equipe, me refiro ao time de projetos quanto o de desenvolvimento.
- Opinião especializada – A opinião especializada sempre é importante.

As **saídas** desse processo são:

- Linha de base do escopo (EAP, dicionário da EAP e especificação do escopo) – Essa saída é a consolidação da linha de base do escopo, formada por esses três itens. Eles precisam ser aceitos pelo patrocinador e registrados, e são importantes tanto na execução do projeto quanto no monitoramento e controle.
- Atualizações nos documentos do projeto – Atualizar os documentos quando necessário.

Recomendo que vá treinando a elaboração de EAPs com o Wbstool, que embora não seja uma ferramenta tão robusta, serve para o estudo. Quando for necessário fazer EAPs em sua vida profissional, recomendo o uso do WBS Schedule Pro. Até a próxima!

