

07

Problema, solução ou cliente

Aprendemos durante a aula que por meio do Lean devemos validar os seguintes elementos continuamente:

- Problema
- Cliente
- Solução

O problema é aquilo que o cliente tem como dor e para o qual ele deseja uma solução.

Com base nisso, faça este exercício simples de fixação e leia as justificativas para cada escolha. Selecione a alternativa abaixo que represente a melhor descrição conjunta dos três elementos citados acima:

Selecione uma alternativa

A Rodrigo vai casar, já agendou o casamento, mas esqueceu completamente que precisa alugar um veículo para conduzir a si próprio até a igreja - um veículo bacana, que faça jus ao momento. Ele nem imagina, mas existe um app de locação de veículos chiques. É uma pena que ele vai ter de ir de táxi para seu próprio casamento!

B João quer muito alugar um apartamento, mas ele não encontra alternativas de locação sem fiador. Ele procura na internet e encontra a plataforma Décimo Andar, que propõe a locação sem fiador. A plataforma é online e conecta donos de imóveis com pessoas que desejam alugar e cobram apenas uma taxa de intermediação por negócio fechado. João decidiu alugar um apartamento pelo site e agora está super feliz em seu novo lar!

C Maria quer emagrecer, mas não tem tempo. Mesmo querendo muito, ela acredita que não vale a pena investir em profissionais da área e por isso está tentando fazer por conta própria seu regime.