



## O que aprendemos?

Aprendemos que a pessoa no papel de Scrum Master é responsável por maximizar a eficiência do Scrum Team, promovendo e suportando o Scrum e ajudando a melhorar as interações existentes.

Essa pessoa possui algumas características principais:

- Líder servidor: tem como principal objetivo fazer com que as outras pessoas tenham sucesso.
- Coach: uma pessoa que consegue fazer perguntas que gerem reflexão.
- Facilitador: consegue organizar o trabalho.
- Professor: consegue ensinar para a equipe.
- Remove impedimentos.
- Expert em scrum.
- Possui Social Skills: capacidade de conseguir conversar e interagir com outras pessoas.
- Agente de mudanças: tem o objetivo de melhorar a organização, não apenas o scrum team.