

 05

Por que usar HotJar?

HotJar é uma ferramenta muito utilizada para monitoramento, criando mapas de calor e gravação de tela (screen recorder) que foram as duas análises feitas no curso. Além disso, é possível realizar uma análise de funil de navegação, análise de formulários e obter feedbacks com formulários pop-up para pesquisas. Nesse [artigo do Medium, em português, \(https://medium.com/@huxleydias/user-behavior-analysis-com-hotjar-f6b3a666fdbb\)](https://medium.com/@huxleydias/user-behavior-analysis-com-hotjar-f6b3a666fdbb), são apresentadas algumas funcionalidades utilizadas para a análise de comportamento dos usuários.

O HotJar garante o anonimato dos dados colhidos. Por exemplo, os IPs são registrados, mas são colocados como anônimos para que ninguém consiga identificar os visitantes, [como apresentado nessa página da Ajuda deles \(https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security\)](https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security), em inglês. É possível esconder determinadas informações das gravações após serem registradas. No curso foi possível perceber que todos os números apareciam com * (asterisco) por conta dessa configuração. Podem ser adicionadas [outras informações para serem escondidas e até o texto todo, se necessário \(https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360001295854-How-to-Suppress-Text-from-Collected-Data\)](https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360001295854-How-to-Suppress-Text-from-Collected-Data).

Recomendamos avisar o visitante do site que dados e/ou cookies são colhidos para análise estatística e melhoria da experiência. Por exemplo, o site da [OTRS possui uma página avisando as pessoas sobre a proteção dos dados que eles colhem \(https://otrs.com/pt/protecao-de-dados/\)](https://otrs.com/pt/protecao-de-dados/).

Existem muitas outras ferramentas no mercado, como [Crazy Egg \(https://www.crazyegg.com/\)](https://www.crazyegg.com/) e a [Mouseflow \(https://mouseflow.com/\)](https://mouseflow.com/). Atualmente, o HotJar é umas das ferramentas mais utilizadas para monitoramento de acordo com o site [UX Tools \(https://uxtools.co/tools/monitoring\)](https://uxtools.co/tools/monitoring).

Na apostila de [UX da Caelum \(https://www.caelum.com.br/apostila-ux-usabilidade-mobile-web/pesquisa/\)](https://www.caelum.com.br/apostila-ux-usabilidade-mobile-web/pesquisa/), também são apresentadas outras ferramentas usadas para análise de dados, como a Kiss Metrics (<https://www.kissmetricshq.com/>) (<https://www.kissmetricshq.com/>).