

 06

Facilitação

É muito importante ter alguém que guie os processos dentro da dinâmica do Design Thinking, isto é, um facilitador.

O papel dessa pessoa é, de forma geral, ajudar a alinhar o processo e fazer com que o time prossiga pelas etapas corretamente.

No caso do Design Thinking, é importante ter alguém que possa auxiliar o time no tempo de realização das tarefas, em possíveis dúvidas ou mesmo para lembrar que todos precisam opinar no time.

O mais importante é que o facilitador não se torne uma forma hierárquica e autoritária, mas um guia.