

Criando personas

Criamos personas para ajudar a equipe na compreensão de quem é o usuário. Nestes exemplos, desenvolvidos pela Catarinas Design, foram desenvolvidas duas personas para representar dois tipos diferentes de público-alvo.



Considerando o processo de desenvolvimento de personas, quais seriam, em linhas gerais, os passos para a criação de uma persona?

Selecione uma alternativa

- A** Realizar pesquisas sobre o problema, mapear as informações coletadas, separar as informações e definir as personas.

- B** Realizar pesquisas sobre o usuário, analisar possíveis traços do usuário, mapear as informações coletadas, separar as informações e definir as personas.
- C** Realizar pesquisas sobre o usuário, mapear as informações coletadas, reconhecer os padrões e definir as personas.
- D** Realizar pesquisas sobre o problema geral, mapear o que for coletado, discutir em grupo sobre as percepções de usuário que tiveram e definir as personas.