

## 9- Habilitador 2/ Processos 6

### Transcrição

Nesta aula vamos estudar mais um domínio do COBIT, o *MEA*, que significa **monitorar, avaliar e medir**.

### MEA 01 - Monitorar, Avaliar e Medir o Desempenho e Conformidade

Significa coletar, validar e avaliar os objetivos e métricas dos processos. Todos os índices e métricas que oferecem controle para os executivos e diretores devem ser produzidos, coletados e avaliados. As práticas do primeiro MEA são:

- estabelecer abordagem de monitoramento;
- definir metas;
- coletar e processar dados;
- analisar e reportar o desempenho e implementar ações corretivas.

### MEA 02 - Monitorar, Avaliar e Medir os Sistemas de Controles Internos

Monitorar e avaliar, continuamente, o ambiente de controle. Nesse ponto estamos gerando as informações que vão ser avaliadas. Para esse quesito as prática recomendadas são:

- monitorar controles internos;
- realizar auto avaliação de controles;
- identificar e reportar deficiências;
- planejar iniciativas de garantias;
- definir escopo de iniciativa de garantia e executar iniciativa de garantia.

### MEA 03 - Monitorar, Avaliar e Medir Conformidades com os Requisitos Externos

Consiste na avaliação se os processos de negócio e os processos de TI estão em conformidade com as leis, regulamentos e contratos estabelecidos. As práticas relacionadas são:

- identificar requisitos de conformidades;
- otimizar respostas a requisitos externos;
- confirmar conformidades externas e obter garantia de conformidade externa.