

04

## Empatia x Simpatia

Entendemos que *empatia* é um termo bastante comentado ultimamente, e, como vimos na aula, trata-se da primeira etapa do processo de Design Thinking que estamos seguindo.

Porém, não podemos confundir empatia com *simpatia*, que é uma outra qualidade de significado parecido, mas que, em essência, é bem diferente. Confira o vídeo [O poder da empatia](https://www.youtube.com/watch?v=VRXmsVF_QFY) ([https://www.youtube.com/watch?v=VRXmsVF\\_QFY](https://www.youtube.com/watch?v=VRXmsVF_QFY)) para ver no detalhe como funciona essa diferença.

É importante termos em mente que o comportamento empático é o que norteará nossa dinâmica do começo ao fim.

Ainda que às vezes alguém no time se afaste um pouco da ideia e acabe se esquecendo do usuário e do real problema que estamos tratando, é muito importante, como time, exercermos o papel de relembrar.

No Design Thinking não temos uma hierarquia de grupo, todos são responsáveis pelo processo e pela eficácia das dinâmicas.