

 11

Cenários a partir de dados

Cenários podem ser escritos a partir de suposições que temos sobre a experiência de uso das pessoas ou podem ser baseados em dados reais. No projeto do curso, estamos usando dados obtidos em pesquisas de UX - chamados de insumos de pesquisa - para descrever ações, eventos, motivações e frustrações da Raquel, nossa persona.

Quais as principais vantagens em usar dados reais para escrever o enredo do cenário?

Seleccione 3 alternativas

A Aumenta a riqueza de detalhes contextuais sobre a situação de uso.

B Permite fazer várias iterações de refinamento para revisar os cenários.

C Permite descrever melhor as frustrações e motivações da persona.

D Facilita o desenvolvimento da empatia do nosso time pela persona.

E Torna o cenário mais correspondente a uma situação de uso verdadeira.