

 09

## O que aprendemos?

### Nesta primeira aula abordarmos:

- Gestão
- Visibilidade - Dashboards
- Ações preventivas - Riscos
- Ações corretivas - Causas raízes
- Ações de melhoria - Kaizen

Na próxima aula: Projetos Waterfall – ações de gestão.

Vamos adiante?