



## O que aprendemos?

### Nesta aula, aprendemos:

- Buscar informações de diferentes fontes: qualitativa e quantitativa;
- O conceito de "gestão da saúde do cliente";
- Técnicas e boas práticas de pesquisa em profundidade com o cliente;
- Mapa do sucesso do cliente;
- Jornada emocional do cliente.