

Curso **SUBIDO** DE TRÁFEGO



Pedro Sobral

MÓDULO - Google Tag Manager (GTM)

**Como resolver problemas de tags,
acionadores e variáveis**

SUMÁRIO



00'01"

Introdução

Cap. 1

Pág. 2

01'13"

Como instalar eventos e conversões em um formulário

Cap. 2

Pág. 2

1



00'01"

Introdução

Neste material, você aprende a resolver problemas de disparo de tag, acionador, variáveis e tudo relacionado a eles. Porém, embora o objetivo seja trazer uma solução para os problemas, aqui você vai encontrar informações mais gerais.

Se você já consumiu os conteúdos anteriores, você aprendeu os detalhes dos processos. **Para aprender mais, continue a leitura.**

2



01'13"

Como resolver problemas de tags, acionadores e variáveis

A maioria dos seus problemas serão resolvidos no debug. Então, conecte-se a ele antes de qualquer coisa.

Vamos pensar, por exemplo, que eu preencho o meu formulário e dou um enviar. Ele abrir, eu vou ter o Form Submit e ele vai disparar minhas tags. Mas e se não tivesse disparado?

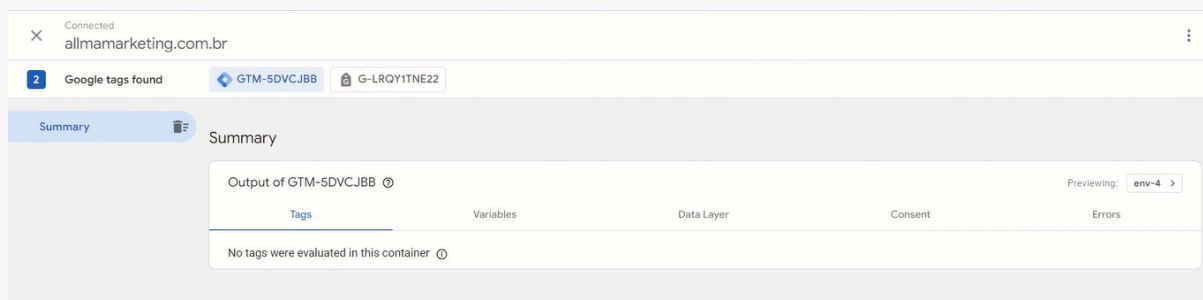
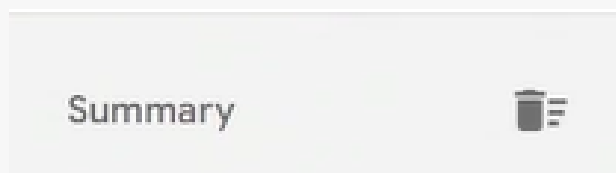
É muito importante a gente saber qual foi o evento que deu problema. **Então, nesse caso, eu poderia investigar o Form Start, mas eu não sei quando o Form Start foi disparado. Será que ele foi disparado quando eu cliquei?** Ou será que foi quando carregou a página? Quando eu comecei a

escrever o nome? Quando eu terminei? Quando eu cliquei fora do formulário? Existem muitas possibilidades.

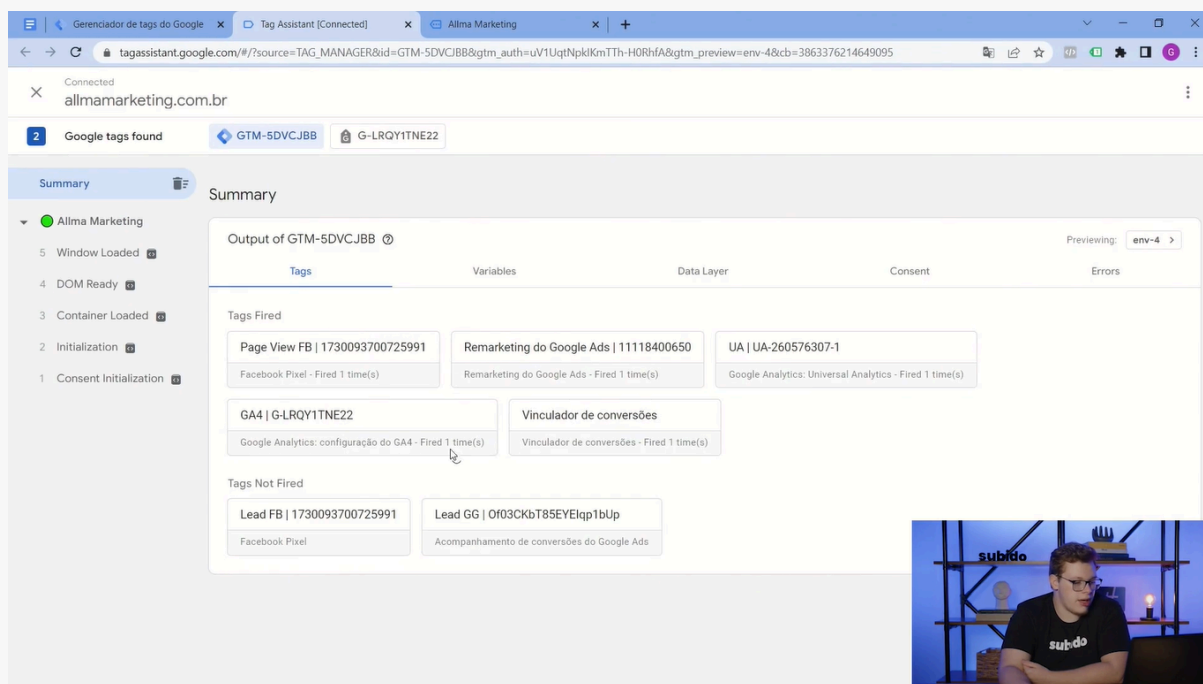
Por exemplo, vamos clicar no Form Start para ver as variáveis. Ele me diz que o Form ID foi o “form-field-name”, mas eu não quero disparar no Form Start. Eu quero disparar no Form Submit. Então, é ele que eu vou analisar.

“Ah! E quando eu sei que eu vou analisar o Form Submit ou o Form Start? O que eu vou fazer?”

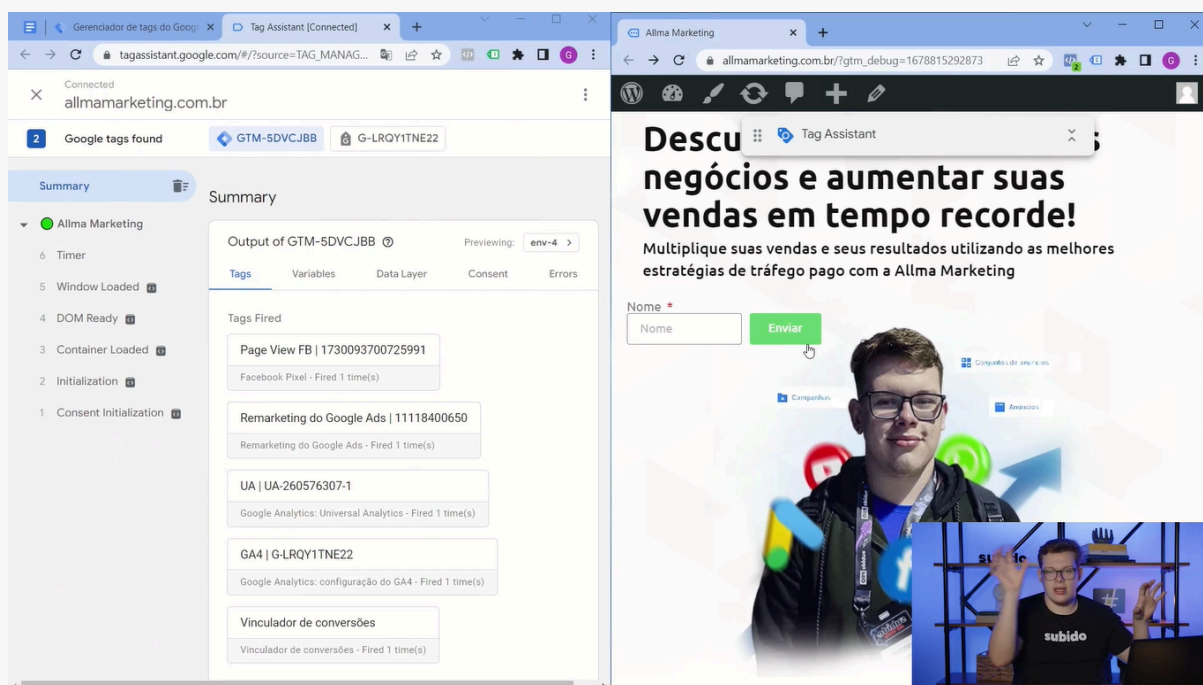
Eu vou limpar a minha visão clicando no ícone de lixo que aparece, ao lado de “Summary”.



Depois de fazer isso, eu vou voltar para a minha home do GTM e ele vai fingir que nada aconteceu, sem ter que fechar as duas abas.



O próximo passo é dividir as janelas na sua tela (caso tenha uma tela só). O debug fica de um lado e a página do outro.



Assim, a gente consegue ver, paralelamente, os eventos sendo disparados à medida que os botões são clicados.

Se eu ficasse apenas procurando o Form Start ou o Form Submit, eu ficaria perdido. Então, **essa disposição de janelas ou divisão de telas é extremamente importante para que a gente consiga otimizar o tempo, identificando os eventos disparados.**

Vamos supor que ocorreu um problema de tag e vamos colocar que os acionadores, por exemplo, o Form ID contém sobralzito, então ele vai pegar tudo isso, da mesma forma que ele pegaria se eu colocasse só “S” ou só “sobral”, porque contém essas letras.

Porém, se eu colocar, por exemplo, “Form ID é igual a”, e colocar “sobralzit”, ele não vai disparar porque precisa estar sobralzito. **Se fosse um “Form ID contém”, dispararia, afinal sobralzito contém sobralzit.**

Outro exemplo. Se a gente adicionar ao acionador mais uma variável necessária, ou seja, se junto com “Form ID contém a sobralzito” a gente adiciona “Page Path contém sobral”, por mais que o FORM ID vá disparar, o Page Path não vai disparar porque a nossa página de captura que o formulário está sendo disparado não contém sobral.

Então, **você precisa começar a entender exatamente o que quer capturar e precisa, através da experiência e do estudo,** saber quais as possibilidades de problemas que vocês podem vir a ter, de não ter a página certinha, de ter um Page Path diferente, de ter um Form ID que não está disparando etc.

É impossível mostrar todas as variáveis, mas é dessa forma que a gente deve investigar os erros.

Tranquilo até aqui?

Você acaba de aprender como resolver problemas de disparo de tag, acionador, variáveis e outras coisas relacionadas a isso. **Releia quantas vezes precisar esse material** e acompanhe o conteúdo dos próximos PDFs para aprender ainda mais.

Fechou?

Tamo junto!