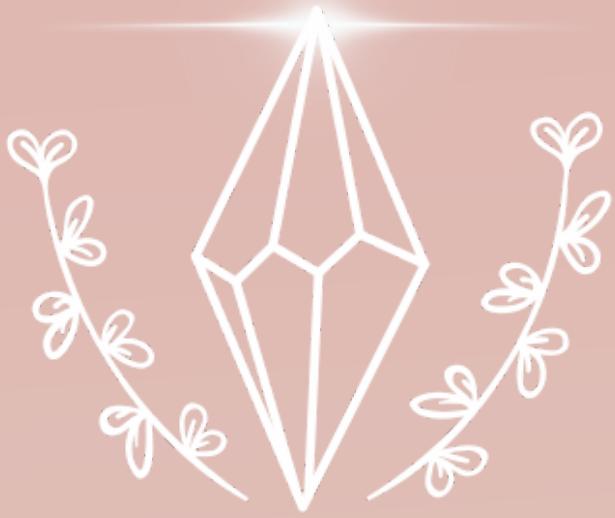


Aula 22/02

Formas de Pagamento

Carolina Lucchetti



Opções de pagamento

Lembra que eu falei que comecei a aceitar PIX parcelado (sempre com pagamento antes da entrega) por conta de uma demanda que percebi?

Essa aula é justamente sobre isso: sobre facilitar a vida do cliente e não perder venda.

Vou trazer as opções que eu já usei, pois não gosto de recomendar coisa séria sem testar antes.



Bancos e boletos

Primeiro ponto: ter uma conta no seu nome, se possível.

Passa MUITO mais credibilidade.

Segundo passo: ter uma conta PJ, ou seja, empresarial.

Passa ainda mais credibilidade e o Nubank tem essa opção gratuita.

No caso da conta empresarial, o PIX pode ser seu CNPJ. E a maioria dos bancos também emite boletos - o Nubank cobra R\$3 por emissão, presta atenção nisso também pra colocar nos seus custos. Parece pouco, mas no fim do mês pode dar uma diferença no seu caixa que você não sabe de onde veio.



Sobre a conta PJ no Nubank

https://nubank.com.br/conta-pj/

Página Inicial Para você Para seu negócio O Nubank Perguntas

Gostaria de nos ajudar a melhorar o site do Nubank respondendo uma pesquisa rápida? Responder pesquisa X

Quais as vantagens da conta PJ do Nu?



- Cartão de crédito personalizado com o nome da sua empresa (sujeito a análise e aprovação)
- Faça suas vendas e receba na hora com o NuPay
- Organize suas contas com o Assistente de Pagamentos
- O mesmo app para sua conta pessoal e sua conta PJ
- Pix no Nubank é 100% gratuito e ilimitado - de verdade!
- Atendimento humano sempre que precisar

Abrir conta PJ

Venda no PagSeguro

Eu uso muitooo o PagSeguro, a maioria das pessoas já tem conta e confia (ponto essencial na hora de escolher a plataforma). Taxas:

The diagram illustrates various payment options and their associated terms:

- CARTÃO DE CRÉDITO:** Shows logos for MasterCard, VISA, Cielo, Hipercard, Hiper, Diners Club, CABA, G, SOROCRED, VALE CARD, BRASILCARD, Mez!, Amex, Pousada Card, and Up.
- BOLETO:** Shows a Boleto logo.
- DÉBITO ONLINE:** Shows logos for Bradesco, Santander, Itaú, and Banco do Brasil.
- DEPÓSITO EM CONTA:** Shows a logo for Banco do Brasil.
- SALDO CONTA PAGSEGURO:** Shows a logo for PagSeguro.

RECEBER EM:

- 14 dias:** Desconto: 4,99% + R\$0,40. Comentário: Só é descontado quando você vende.
- 30 dias:** Desconto: 3,99% + R\$0,40. Comentário: Com o PagSeguro você pode oferecer parcelamento sem acréscimo, para isso você paga uma taxa de 2,99% ao mês.

Opções para pagamento online

Site: <https://pagseguro.uol.com.br/para-seu-negocio/taxas-e-tarifas#rmcl>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://pagseguro.uol.com.br/para-seu-negocio/taxas-e-tarifas#rmcl> in the address bar. The page content is as follows:

Comece a vender pela internet com o PagSeguro!

Veja como é fácil, prático e seguro vender seus produtos e serviços pela internet e nas redes sociais com as soluções de pagamento do PagSeguro.

CHECKOUT PAGSEGURU [Saiba mais](#)

LINK DE PAGAMENTO [Saiba mais](#)

BOTÃO DE PAGAMENTO [Saiba mais](#)

SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO POR EMAIL [Saiba mais](#)

Simulação de venda

É viável pra você receber esse valor? Tem que fazer essas contas antes de ofertar venda pelo cartão pra não ter prejuízo. O parcelamento no simulador é sem juros pro cliente.

Simulador de vendas PagSeguro

Veja quanto você recebe nas vendas no crédito, débito e parcelado

Vendas com maquininha Vendas pela Internet

Digite o valor
R\$ 497,00

Forma de pagamento
2 parcelas

VOCÊ RECEBE:

NA HORA ¹	Não disponível
EM 14 DIAS	R\$ 450,33
EM 30 DIAS	R\$ 455,30

Todas as simulações usam as taxas iniciais do PagSeguro que estão informadas no site.

Para pagamentos no cartão

Leiam as letrinhas miúdas pra não pagar coisa sem saber:

1. Recebimento na hora: em até 1 hora na Conta PagBank (consulte disponibilidade), para vendas chip e senha ou NFC, após análise das transações por segurança, o que pode impactar o prazo de recebimento. Para transações digitadas, recebimento em 30 dias, e demais formas, em 7 dias.

Importante: a tarifa administrativa da conta PagBank é grátis para clientes que movimentarem suas contas nos últimos 360 dias. Caso contrário será cobrado o valor de R\$25,00 (vinte e cinco reais) por mês, limitado ao saldo disponível em conta.

Foco no positivo

Se não for viável, uma boa alternativa é especificar direitinho e oferecer 5% de desconto no PIX. Isso chama bastante venda também e fica BEM melhor do que falar que tem acréscimo no cartão.

Sempre foque no positivo, na solução do problema.

NÃO tem acréscimo.
TEM desconto.

Opções no Mercado Pago

É do Mercado Livre, então muita gente também tem e confia. Eu uso menos porque não acho tão didática e as taxas são muito próximas ao PagSeguro. Vamos ver as taxas para cada método de pagamento:

Link de pagamento
Configure quando ter o dinheiro das suas futuras vendas disponível de acordo com os custos mais adequados para os seus negócios.

Mercado crédito e dinheiro disponível

Dinheiro disponível em	Taxa
Na hora	4,99%
14 dias	4,49%
30 dias	3,99%

Cartão de crédito

Dinheiro disponível em	Taxa
Na hora	4,98%
14 dias	4,49%
30 dias	3,98%

Saldo no Mercado Pago

Dinheiro disponível em	Taxa
Na hora	4,99%
14 dias	4,49%
30 dias	3,99%

Opções no Mercado Pago

Essas 3 opções ficam disponíveis na hora para saque, mas as anteriores você escolhe de acordo com o que ficar melhor.

Vamos fazer uma simulação também pra comparar os custos.

The image shows three separate simulation cards, each with a title, a summary statement, and a green box containing specific details. Each card has a small green checkmark icon in the top right corner of its box.

- Boleto**
Dinheiro disponível em
até 3 dias
R\$ 3,49
- Pix**
Dinheiro disponível em
Na hora
0,99%
- Open Finance**
Dinheiro disponível em
Na hora
0%

Mercado Pago sem juros

Ah, antes de simular vamos ver a tabela geral de parcelamento sem juros.

Gosto de ofertar até 3x sem juros, acho mais do que suficiente pra pagamento de cliente final.

Sem juros só compensa para empresas muito grandes, que tem bastante volume de venda.

Ofereça parcelamento sem juros com código QR e em pagamentos on-line

Você pagará estas taxas por oferecer parcelamento e as taxas de liberação de dinheiro que escolheu para seus meios de pagamento.

Escolha o número de parcelas:

Parcelas	Link de pagamento	Checkouts	Código QR
<input type="radio"/> Até 2x	4.59%	2.53%	2.53%
<input type="radio"/> Até 3x	5.97%	4.62%	4.62%
<input type="radio"/> Até 4x	7.33%	6.69%	6.69%
<input type="radio"/> Até 5x	8.66%	8.66%	8.66%
<input type="radio"/> Até 6x	9.96%	9.96%	9.96%
<input type="radio"/> Até 7x	11.24%	11.24%	11.24%
<input type="radio"/> Até 8x	12.50%	12.50%	12.50%
<input type="radio"/> Até 9x	13.73%	13.73%	13.73%
<input type="radio"/> Até 10x	14.93%	14.93%	14.93%
<input type="radio"/> Até 11x	16.12%	16.12%	16.12%
<input type="radio"/> Até 12x	17.28%	17.28%	17.28%

Em caso de dúvidas, saiba mais sobre o parcelamento com juros.

Liberação em 14 dias

No PagSeguro, a gente receberia R\$450,33. Não tem tanta diferença assim de preço, a competição é bem acirrada nessas plataformas. O que muda aqui é que você tem a opção de receber valores baixos na hora também. E não desconta tanto, simulei também pra você ver.

Na hora:

Simulador de custos

Cobrar
 Receber

Quanto você quer cobrar?
R\$497

Com o que você quer cobrar?
Link de pagamento
Cartão de crédito
Que tipo de pagamento você quer oferecer?
Parcelado vendedor
Em quantas vezes?
2 parcelas

Quando você quer receber o dinheiro? (i)
14 dias

Se vender por	R\$497,00
Taxa de liberação !	- R\$22,32
Dinheiro em 14 dias 4.49%	
Você recebe	R\$451,87

Simulador de custos

Cobrar
 Receber

Quanto você quer cobrar?
R\$497

Com o que você quer cobrar?
Link de pagamento
Cartão de crédito
Que tipo de pagamento você quer oferecer?
Parcelado vendedor
Em quantas vezes?
2 parcelas

Quando você quer receber o dinheiro? (i)
Na hora Sua configuração atual

Se vender por R\$497,00

Taxa de liberação ! - R\$24,75
Na hora 4.98%

Taxa de parcelamento ! - R\$22,81
Em 2 parcelas 4.59%

Você recebe **R\$449,44**

Cadastrar seus produtos

Esses foram os que eu já usei e são os maiores do mercado, recomendo que você escolha um deles. Nesses casos de pagamento, o barato sai caro pode sair BEM caro. Melhor pagar um pouquinho de taxa e garantir a segurança do seu dinheiro e do dinheiro do seu cliente.

Ah, nos 2 casos dá pra cadastrar seus produtos e ter o link prontinho pra enviar aos clientes.

E se eu tiver uma cliente internacional?

O PayPal é a melhor opção! Ele não oferece opção de parcelamento, então não acho uma boa pra usar com cliente do Brasil que adora uma parcela.

Vou colocar o link pra quem quiser ver a taxa de cada país depois porque é uma tabela bemmm chatinha: <https://www.paypal.com/br/webapps/mpp/useragreement-fees>

Mas é uma média de 5% também, fiz algumas vendas que deram isso (importante frisar que a cliente mora na Austrália, mas cadastrou o endereço dos pais no Brasil. Pode ser que tenha interferido nas taxas).

Vendas pela Hotmart

As plataformas sempre colocam essas informações no site oficial, vale a pena dar uma olhada antes de decidir: <https://hotmart.com/pt-br/blog/hotmart-precos>

Para entender quais são os preços da Hotmart, precisamos falar sobre as taxas por venda realizada, que dependem de dois fatores: o valor do produto e a moeda em que a transação foi realizada.

The infographic features a gradient orange background with a white Hotmart logo at the top right. Below it is a table with two main sections: one for 'Moeda' (Currency) and one for 'Valor do Produto' (Product Value). The 'Moeda' section has columns for USD/EUR/GBP, BRL, and Outras moedas. The 'Valor do Produto' section has columns for 'Mais de 15,00', 'Mais de 10,00', 'Mais de 5,00', 'Menor ou igual a 15,00', 'Menor ou igual a 10,00', and 'Menor ou igual a 5,00'. The 'Taxa Hotmart*' section shows fees ranging from 9,9% + 0,50 centavos to 20% + 1,00 centavos. A note at the bottom states: '* Na Taxa Hotmart, o percentual corresponde à Taxa de Intermediação, que varia de acordo com o preço de venda do produto; e o valor fixo é a Taxa de Licença, que é aplicada de acordo com a moeda de compra.'

Moeda	USD / EUR / GBP	BRL	Outras moedas	USD / EUR / GBP	BRL	Outras moedas
Valor do Produto	Mais de 15,00	Mais de 10,00	Mais de 5,00	Menor ou igual a 15,00	Menor ou igual a 10,00	Menor ou igual a 5,00
Taxa Hotmart*	9,9% + 0,50 centavos	9,9% + 1,00	9,9% + 0,50 centavos	9,9% + 0,10 centavos	20% + 1,00	20% + 0,10 centavos

* Na Taxa Hotmart, o percentual corresponde à Taxa de Intermediação, que varia de acordo com o preço de venda do produto; e o valor fixo é a Taxa de Licença, que é aplicada de acordo com a moeda de compra.

Vendas pela Hotmart

Tem um valor mínimo para saque: O HotPay permite que você saque suas comissões com um valor mínimo de R\$ 20,00 + R\$ 1,99 da taxa de saque.

No caso de cursos, também tem uma taxa para o aluno conseguir reproduzir os vídeos.



Vendas pela Hotmart

A utilização do serviço de Streaming da Hotmart tem uma taxa de ativação de R\$ 2,49 por cada venda aprovada. Para os produtos em formato de Assinatura, será descontado um valor de R\$ 2,49 na primeira transação e de R\$ 0,99 nas demais.



A Hotmart é a melhor?

A Hotmart realmente não é barata, mas, como eu falei no começo da aula, não acho que a gente deva levar somente o custo em consideração.

Eu só uso a Hotmart, mas pra vocês terem uma ideia do porquê outros infoprodutores migram de plataforma, coloquei as taxas aqui:

- Na Eduzz, a taxa é de 4,9% em cima do valor do produto + R\$1,00 por transação.
- Para cada venda, o Monetizze cobra uma taxa de 9,9% e mais R\$ 1,00 (igual da Hotmart).
- Na, Kiwify, a taxa é de 8.99% + R\$2,49 por venda aprovada.

Nessas plataformas, não tem só curso

A Eduzz é a mais em conta.

Aí vai de você avaliar o que faz sentido para a sua empresa. Lembrando que não é só infoprodutor que pode vender por lá.

A Lilyan, nossa colega aqui do curso, já deu vários exemplos do que ela cadastrou e vende nessas plataformas. Por exemplo: pack de template, identidade visual, pacote de social media mesmo.

As opções são quase infinitas.

Desafio da semana

- Revisitar os preços dos seus serviços e fazer os ajustes necessários;
- Decidir se vai dar desconto no PIX;
- Colocar as informações de pagamento na proposta;
- Usar somente UMA conta de banco pra receber o \$ da empresa;
- Escolher a plataforma de cartão e fazer cadastro.

Bora todo mundo de cartão black!!

