



Para saber mais: Modelo de mapa da jornada

Confira um [modelo de mapa da jornada do usuário](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1747-ux-research-analise-sintese-descobertas/04/aula4-modelo-mapa-jornada.zip) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1747-ux-research-analise-sintese-descobertas/04/aula4-modelo-mapa-jornada.zip>) baseado na estrutura que você aprendeu nesta aula. Neste arquivo ZIP, você encontrará um modelo em PDF e em formato FIG, para que você possa importar no [Figma](https://www.figma.com/) (<https://www.figma.com/>).