

11

Faça o que eu fiz na aula

O dia 1 do Design Sprint é um dos dias mais importantes do processo: é quando mapeamos todas as possibilidades de trabalho, o objetivo de longo prazo da empresa, seus principais desafios a curto prazo e também criamos uma série de possíveis soluções para o desafio atual.

Portanto, o primeiro exercício é a entrevista com especialistas, ou seja, ouvimos a opinião de todos os principais influenciadores (e também o time) sobre a sua perspectiva do problema. Este é um excelente exercício para trazer os usuários para contribuir no processo.

Como nós podemos?



Depois deste exercício, definimos nosso objetivo de longo prazo e as perguntas da Sprint, ou seja, definimos onde queremos chegar e quais são as potenciais barreiras para chegar lá.

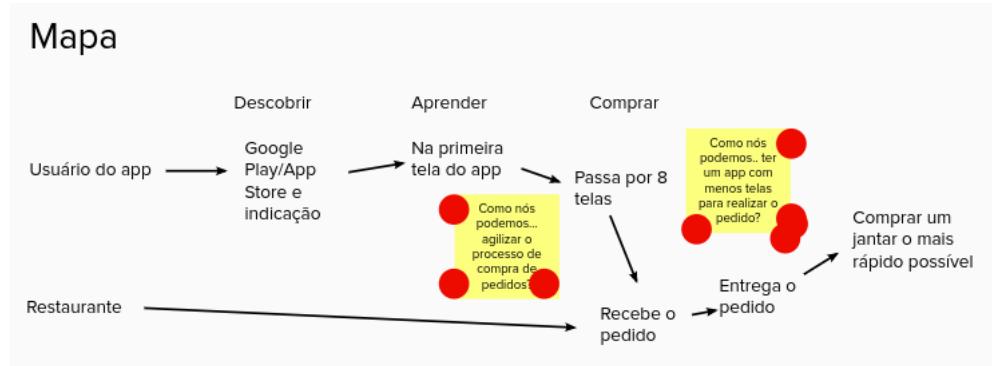
Objetivos de longo prazo



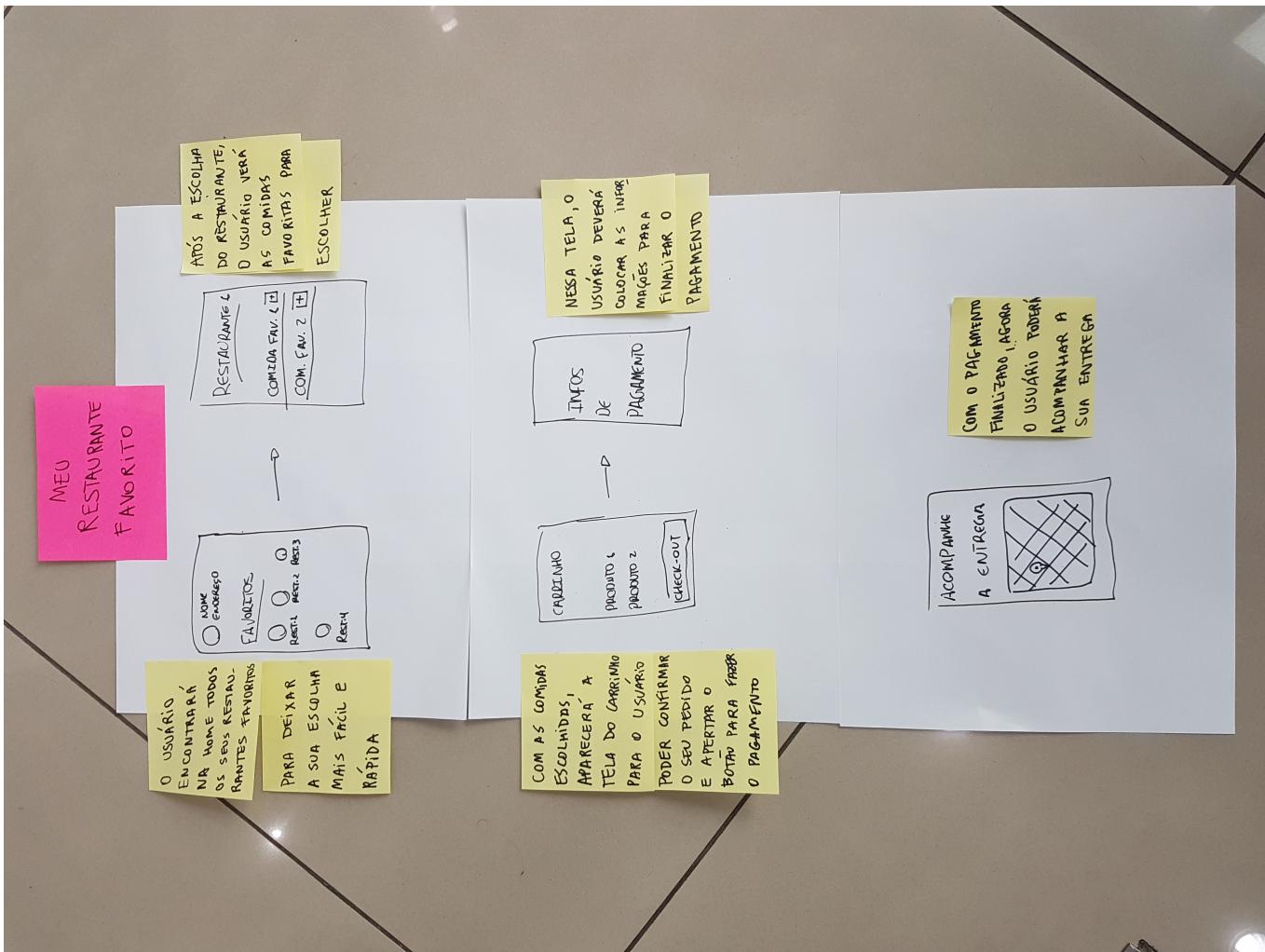
Perguntas da Sprint



E para finalizar a etapa da manhã, criamos um mapa, localizando onde estão nossos principais desafios levando em consideração a jornada de nosso cliente.



Durante a tarde do dia 1, começamos um processo de ideação a partir de referências de mercado. Para isso, buscamos inspirações para nossa criação e desenhamos também alguns rascunhos de solução, até chegar a uma série de conceitos de solução viáveis para serem debatidos no dia 2.



Qualquer dúvida que tiver pode ser respondida no fórum da aula.