

Encontrabilidade de features

Você está moderando um teste de usabilidade e quer extrair mais informações sobre o uso da busca do seu app, que apesar de possuir essa *feature*, a pessoa não está encontrando-a, travando um pouco o andamento do teste.

Das alternativas abaixo, qual seria uma boa solução para ajudar a pessoa a encontrar a busca?

Selecione uma alternativa

A Dizer algo como: “Onde fica a busca normalmente nos apps que você usa?”

B Indicar exatamente como achar a busca para economizarmos tempo do teste.

C Dizer algo como: “Você já tentou usar o menu?”

D Não dizer nada para deixar a pessoa conseguir encontrá-la sozinha.