

## Controlar a qualidade

### Transcrição

**Controlar a Qualidade** É um processo de **monitoramento** da área de qualidade, ele ocorre após o término da construção do projeto e antes da entrega final ao cliente. Tem como objetivo **monitorar e registrar os resultados** da execução das atividades de qualidade e **avaliar o desempenho e recomendar as mudanças** necessárias.

### Entradas

Vamos, agora, falar sobre as entradas do processo, são elas:

- **Plano de gerenciamento da qualidade:** é o que definirá a forma de trabalho com a qualidade;
- **Métricas da qualidade:** são as informações as quais servirão para fazer a avaliação da qualidade;
- **Lista de desempenho do trabalho:** é o item que irá auxiliar a buscar as métricas, entendê-las e pô-las em prática;
- **Dados de desempenho do trabalho:** são as informações sobre como está ocorrendo o desempenho dos processos;
- **Solicitações de mudanças aprovadas:** em caso de reprovações em produtos deverão ser solicitadas mudanças para adequação aos requisitos de qualidade;
- **Entregas;**
- **Documentos dos projetos;**
- **Ativos de processos organizacionais.**

### Ferramentas e Técnicas

As principais ferramentas empregadas nesse processo são:

- **Sete ferramentas básicas de qualidade:** são as 7 ferramentas citadas anteriormente, nos outros dois processos;
- **Amostragem estatística:** é uma maneira de inspecionar a qualidade sem precisar verificar produto a produto, apenas buscar o "ponto fora da curva";
- **Inspecção;**
- **Análise das solicitações de mudança aprovadas:** é a verificação das mudanças nos projetos "elas ocorreram da forma solicitada?".

### Saídas

Como saídas do processo, teremos ainda:

- **Medições de controle da qualidade:** entender o que está acontecendo com o projeto, informações relevantes sobre o controle da qualidade desse projeto;
- **Mudanças validadas:** descrição das mudanças feitas nos produtos que estavam fora do padrão estabelecido;
- **Entregas verificadas:** é a análise das entregas feitas com sucesso;
- **Informações sobre o desempenho:** é a melhoria dos dados e do desempenho do projeto transformados em informações;
- **Solicitações de mudança:** é a análise dos processos e a busca por mudanças naquilo que não vem dando certo;
- **Atualizações nos ativos de processos organizacionais, atualizações nos documentos do projeto, atualizações no plano de gerenciamento do projeto:** são as mudanças empregadas em relação à análise que foi feita sobre os aspectos de

funcionamento do projeto.