



Questionários

Coleta e Tratamento de Dados



- ✓ **Fontes secundárias (revisão de literatura);**
- ✓ **Fontes primárias (pesquisa de campo) → observação,
QUESTIONÁRIOS e entrevistas.**

Questionários

- ✓ **Cuidado!** Não há modelo pronto;
- ✓ Regra de ouro: use os seus Objetivos como referência;
- ✓ Não faça “malabarismos”, use perguntas claras e objetivas, relacionadas ao que pedem os seus Objetivos.

Características e Tipos

- ✓ Estudo transversal vs. Estudo longitudinal;
- ✓ Questões devem ser simples, claras e pertinentes;
- ✓ Questões qualitativas (abertas) vs. Questões quantitativas (fechadas);
- ✓ Múltipla escolha, sim ou não, escala de Likert.

Estou satisfeito com esse produto da Apple:

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

Amostragem

- ✓ População que será objeto de estudo. Parte de um Universo.
- ✓ **Amostra probabilística:** aleatória simples, aleatória estratificada e conglomerado → exige critérios estatísticos de definição.
- ✓ **Amostra não probabilística:** por conveniência, intencional, por cotas.

Tratamento dos dados

- ✓ Compilação → Análise.
- ✓ Converter dados brutos (números e conceitos) em Informação.
- ✓ **O grande Segredo? Relações de causa e efeito.**
- ✓ Pesquisa quantitativa: percentuais, médias, nº de ocorrências...
- ✓ Pesquisa qualitativa: conteúdo, sistematização e significados.



Tratamento dos dados

- ✓ Análise Preditiva;
- ✓ Análise Prescritiva;
- ✓ ANÁLISE DESCRIPTIVA;
- ✓ ANÁLISE DIAGNÓSTICA.



Dicas

- ✓ Questões de caracterização da amostra no início do questionário.
- ✓ Use o seu Referencial Teórico como exemplo.
- ✓ <https://bit.ly/3azkx89> <https://bit.ly/2GcAflb>