

MANUAL DO ALUNO

FORMAÇÃO EM

# suporte ativo



o novo  
mercado

*Carreiras*

# Seja bem-vindo(a)

VOCÊ AGORA ESTÁ NA **FORMAÇÃO EM SUPORTE ATIVO**  
D'O NOVO MERCADO CARREIRAS





É um grande prazer ter você com a gente!

Este manual te guiará em seus primeiros passos dentro da formação, mostrando como ter acesso às aulas e à comunidade de alunos.

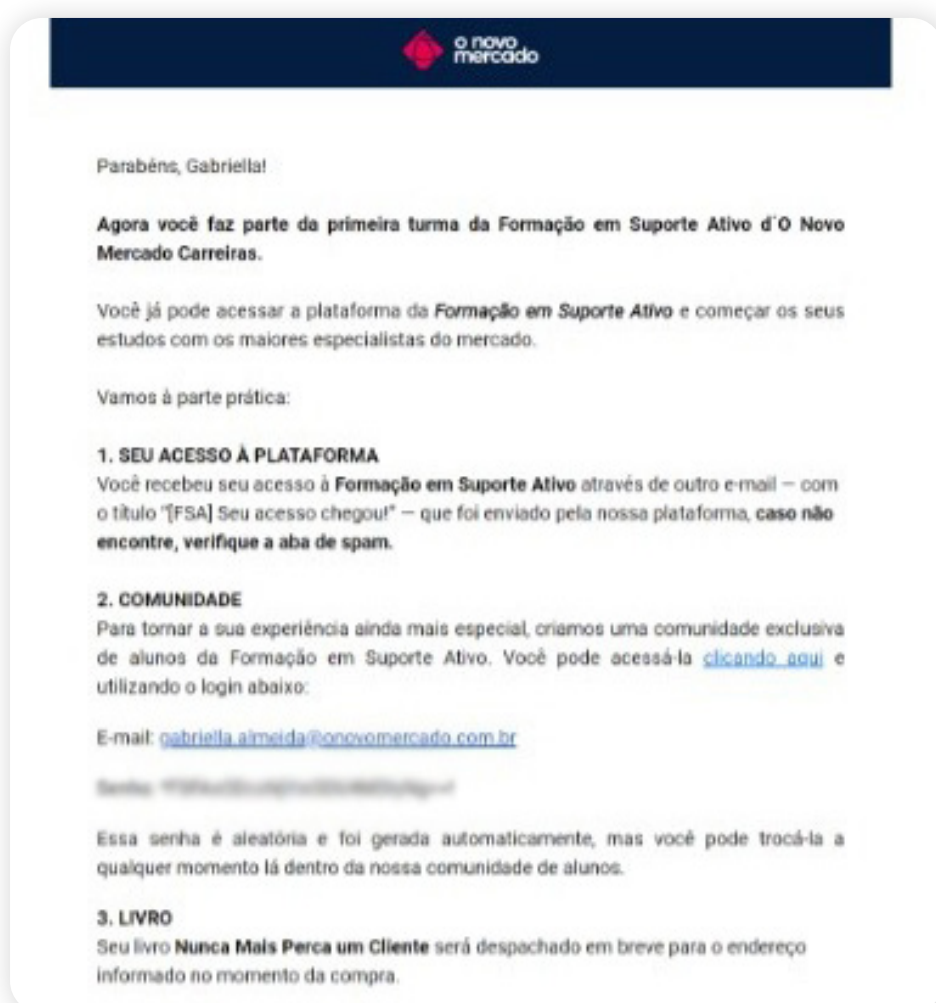
## PLATAFORMA DE AULAS

Dentro de alguns instantes você receberá um e-mail com as instruções de acesso à plataforma de conteúdo da Formação em Suporte Ativo. Assim que recebê-lo, você poderá acessar a plataforma e desfrutar de todo o material que já temos disponibilizado por lá.

## PASSO 01

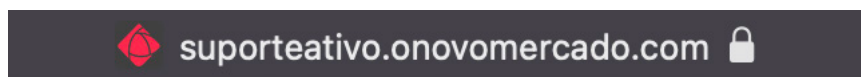
Você receberá um e-mail com o assunto:

"Seja bem-vindo(a) à Formação em Suporte Ativo"



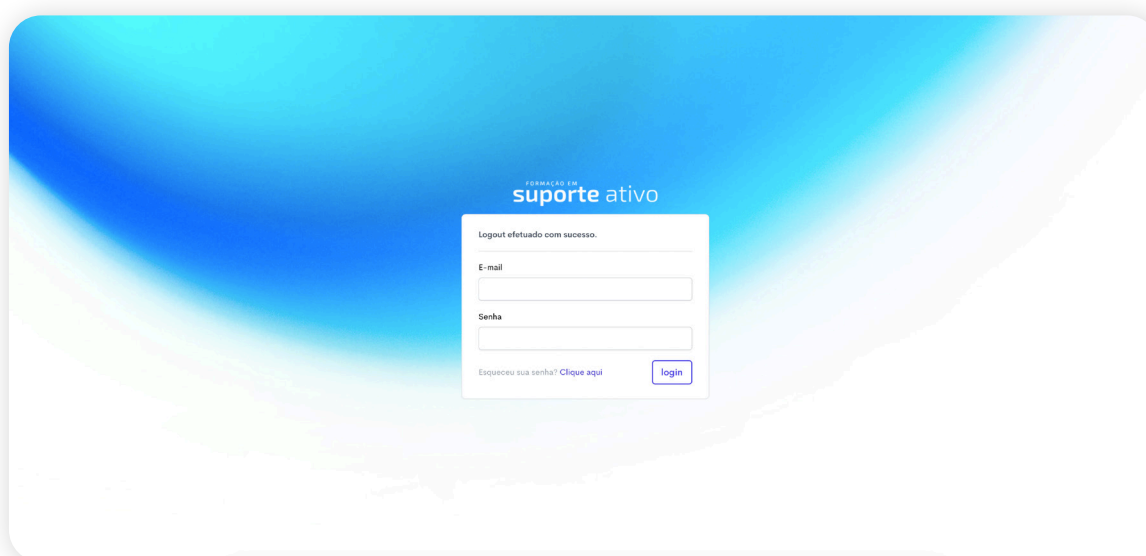
## PASSO 02

Para acessar a plataforma de conteúdo, clique no link



## PASSO 03

Clique aqui para acessar a plataforma do conteúdo. As informações de acesso são as que você recebeu por e-mail.



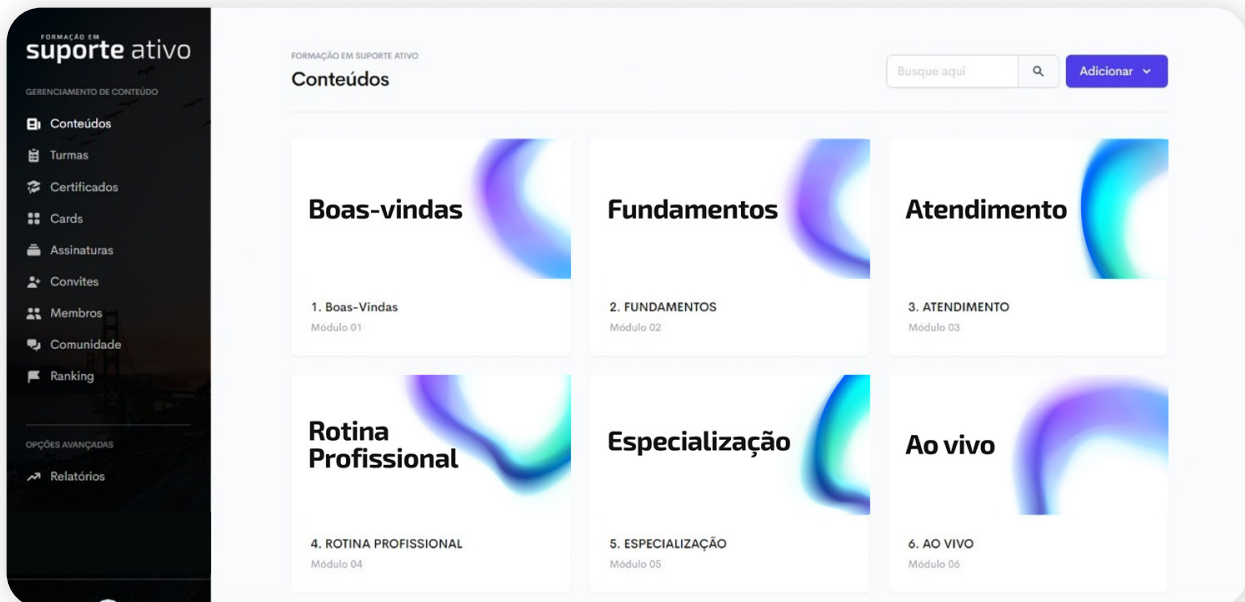
## PASSO 04

Uma vez acessada a plataforma de conteúdo, salve o link do site de login e seus dados de acesso (e-mail e senha) para não se esquecer.

# PRIMEIRO ACESSO

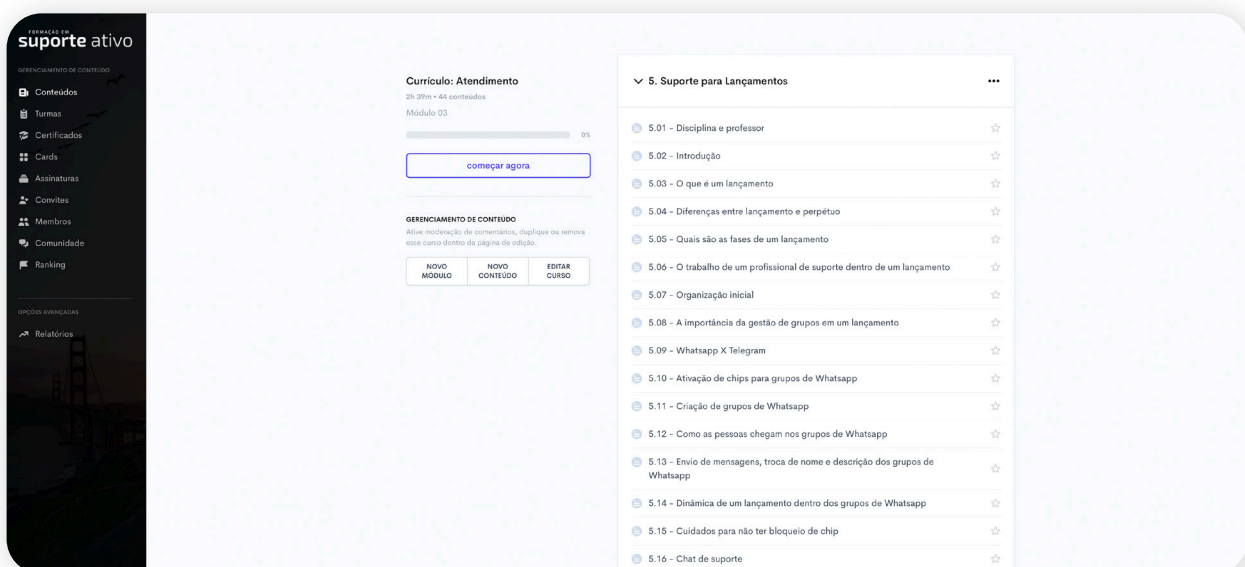
## PASSO 05

Após ter feito isso, você já terá acesso à nossa plataforma de conteúdo com todos os currículos disponíveis.



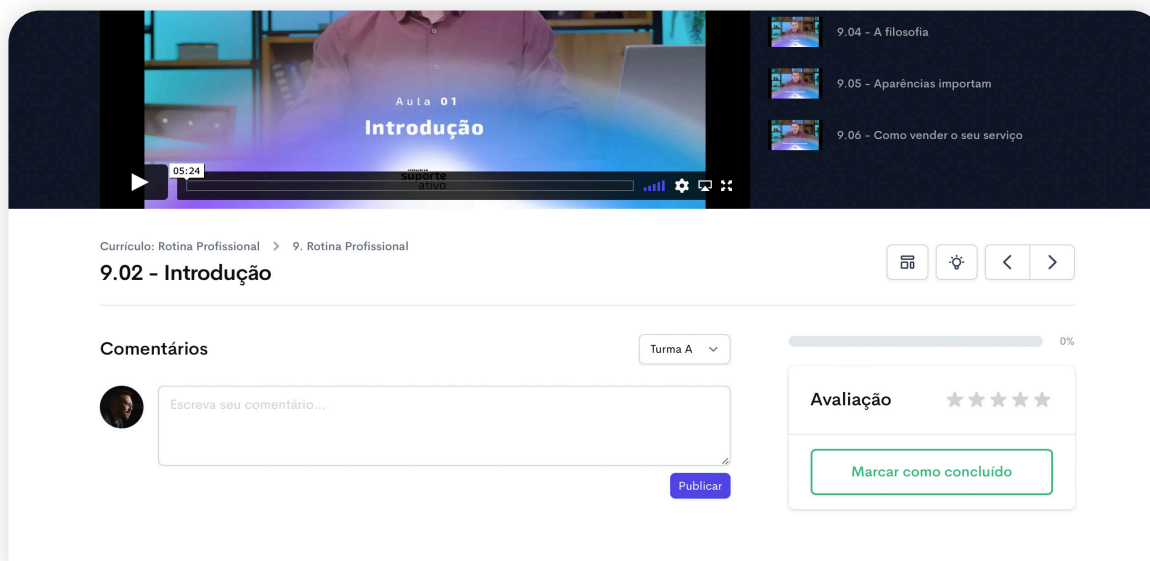
## PASSO 06

Clicando nos currículos, você tem acesso às disciplinas e todas as aulas para começar a assistir.



## PASSO 07

Acesse as aulas e assista. Ao terminar cada uma, você pode marcá-las como concluídas



# COMUNIDADE DOS ALUNOS DA FORMAÇÃO EM SUPORTE ATIVO

Todos os participantes da Formação em Suporte Ativo são convidados a fazer parte da comunidade de alunos, onde haverá discussões, networking e muito aprendizado.

## PASSO 01

Ao comprar a formação, você receberá um e-mail com o assunto: "[FSA] Seja bem-vindo(a) à Formação em Suporte Ativo!"

### 2. COMUNIDADE

Para tornar a sua experiência ainda mais especial, criamos uma comunidade exclusiva de alunos da Formação em Suporte Ativo. Você pode acessá-la [clcando aqui](#) e utilizando o login abaixo:

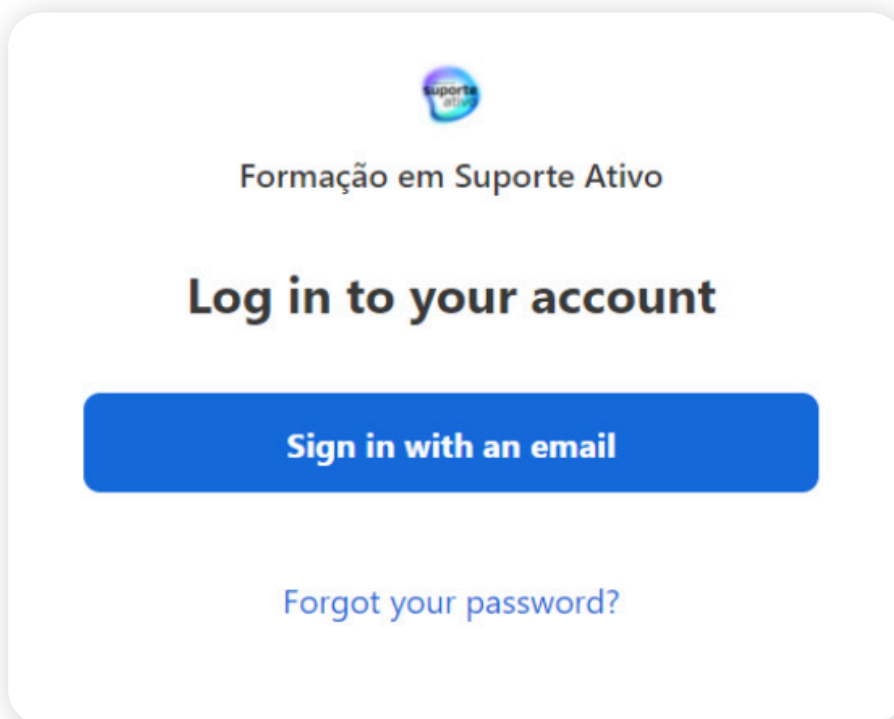
E-mail: [leonardo.naylor@onovomercado.com.br](mailto:leonardo.naylor@onovomercado.com.br)

Senha:

Essa senha é aleatória e foi gerada automaticamente, mas você pode trocá-la a qualquer momento lá dentro da nossa comunidade de alunos.

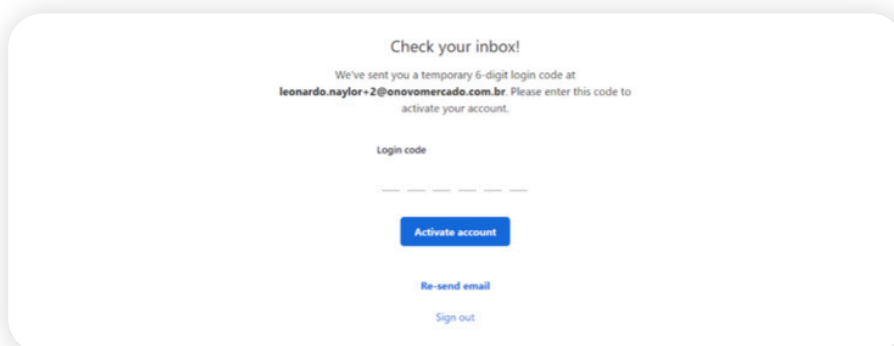
## PASSO 02

Ao clicar no link do e-mail, na página que abrir, você deve selecionar o botão "Sign in with an e-mail".



## PASSO 03

Caso seja o seu primeiro acesso, você precisará preencher um código de verificação de 6 dígitos, que será enviado para o seu e-mail. Após isso, clique no botão "Activate account"



## PASSO 04

A página que se abre é para você criar seu perfil, colocando suas informações pessoais, foto e redes sociais. Quando você tiver terminado de preencher, clique no botão "Continue".

suporte ativo

Welcome! Let's start by creating your profile  
This is a private community. Your profile information will only be visible to signed in community members.

Basic information

Profile photo  
Recommended dimensions: 200 x 200.  
You can skip this step if you have a [Gravatar](#).

Upload a photo

Full name  
Example: Jane Smith

Douglas

Headline  
Example: Writer, TheFitnessGuide.com

Bio  
Example: Hey everyone! I'm a fitness blogger and podcaster. I love to hike, ski, and travel.  
Max length: 250 characters

Location  
Example: San Francisco, CA

Timezone

(GMT+00:00) UTC

Make my email publicly visible  
Your email will be visible on your profile.

☐

Show my profile in the member directory

☒

Social links

Website  
Example: https://my-blog.com

Twitter URL  
Example: https://twitter.com/username

Facebook URL  
Example: https://facebook.com/username

Instagram URL  
Example: https://instagram.com/username

LinkedIn URL  
Example: https://linkedin.com/in/username

Permissions

Prevent members from messaging me  
If enabled, community members (including the community admin) won't be able to direct message you.

☐

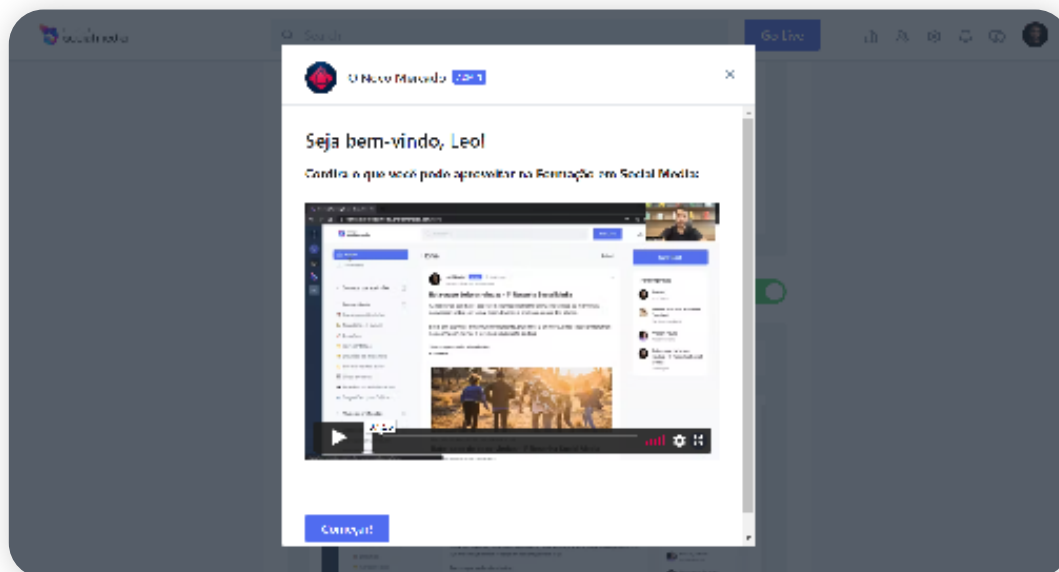
Skip

Continue



## PASSO 05

Após o passo anterior, você verá um pop-up com um vídeo de boas-vindas. Significa que você já está dentro da comunidade.

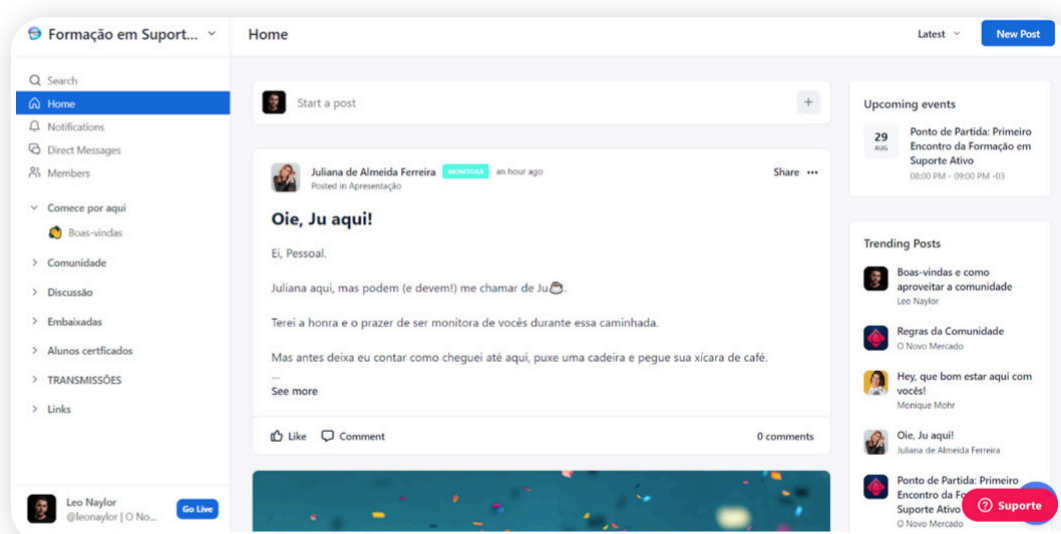


## PASSO 06

Clique no botão "Começar", e você estará pronto para começar a usar a comunidade.

## PASSO 07

Localize na aba lateral esquerda os campos #Comece por aqui, onde você aprenderá mais sobre o uso da comunidade.



# FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Caso você precise de alguma orientação para alguns desses processos, você pode entrar em contato com nosso suporte através do e-mail:

**[suporte@onovomercado.com.br](mailto:suporte@onovomercado.com.br)**

Agora você está pronto para começar sua carreira como suporte ativo!

Novamente, nós queremos te parabenizar por ter dado esse passo tão importante para a construção do seu futuro profissional.

Aproveite cada etapa dessa jornada e conte sempre conosco para te ajudar no que for necessário.



o novo  
mercado

*Carreiras*