

MANUAL DO ALUNO

FORMAÇÃO EM

suporte ativo

Seja bem-vindo(a)

VOCÊ AGORA ESTÁ NA **FORMAÇÃO EM SUPORTE ATIVO**
D'O NOVO MERCADO CARREIRAS



É um grande prazer ter você com a gente!

Este manual te guiará em seus primeiros passos dentro da formação, mostrando como ter acesso às aulas e à comunidade de alunos.

PLATAFORMA DE AULAS

Dentro de alguns instantes você receberá um e-mail com as instruções de acesso à plataforma de conteúdo da Formação em Suporte Ativo. Assim que recebê-lo, você poderá acessar a plataforma e desfrutar de todo o material que já temos disponibilizado por lá.

PASSO 01

Você receberá um e-mail com o assunto:
"Seja bem-vindo(a) à Formação em Suporte Ativo"



Parabéns, Gabriella!

Agora você faz parte da primeira turma da Formação em Suporte Ativo d'O Novo Mercado Carreiras.

Você já pode acessar a plataforma da Formação em Suporte Ativo e começar os seus estudos com os maiores especialistas do mercado.

Vamos à parte prática:

1. SEU ACESSO À PLATAFORMA
Você recebeu seu acesso à Formação em Suporte Ativo através de outro e-mail – com o título "[FSA] Seu acesso chegou!" – que foi enviado pela nossa plataforma, caso não encontre, verifique a aba de spam.

2. COMUNIDADE
Para tornar a sua experiência ainda mais especial, criamos uma comunidade exclusiva de alunos da Formação em Suporte Ativo. Você pode acessá-la [clicando aqui](#) e utilizando o login abaixo:

E-mail: gabriella.almeida@onovomercado.com.br

Senha: 12345678901234567890

Essa senha é aleatória e foi gerada automaticamente, mas você pode trocá-la a qualquer momento lá dentro da nossa comunidade de alunos.

3. LIVRO
Seu livro **Nunca Mais Perca um Cliente** será despachado em breve para o endereço informado no momento da compra.

● PASSO 02

Para acessar a plataforma de conteúdo, clique no link



suporteativo.onovomercado.com

● PASSO 03

Clique aqui para acessar a plataforma do conteúdo. As informações de acesso são as que você recebeu por e-mail.

Logout efetuado com sucesso.

E-mail

Senha

Esqueceu sua senha? [Clique aqui](#)

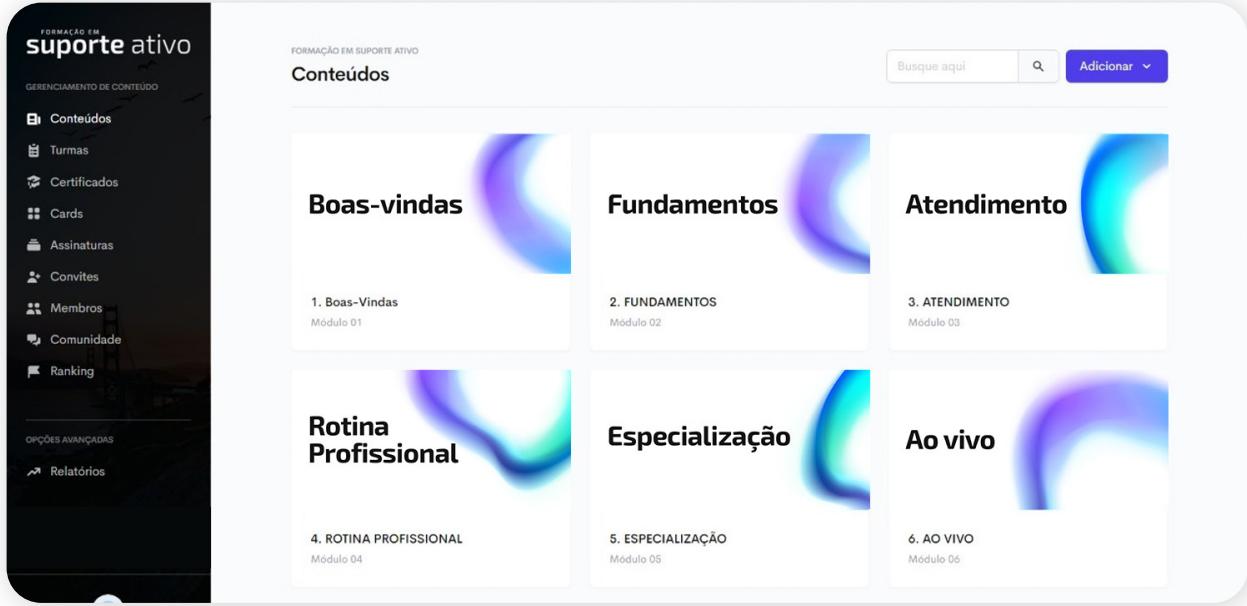
● PASSO 04

Uma vez acessada a plataforma de conteúdo, salve o link do site de login e seus dados de acesso (e-mail e senha) para não se esquecer.

PRIMEIRO ACESSO

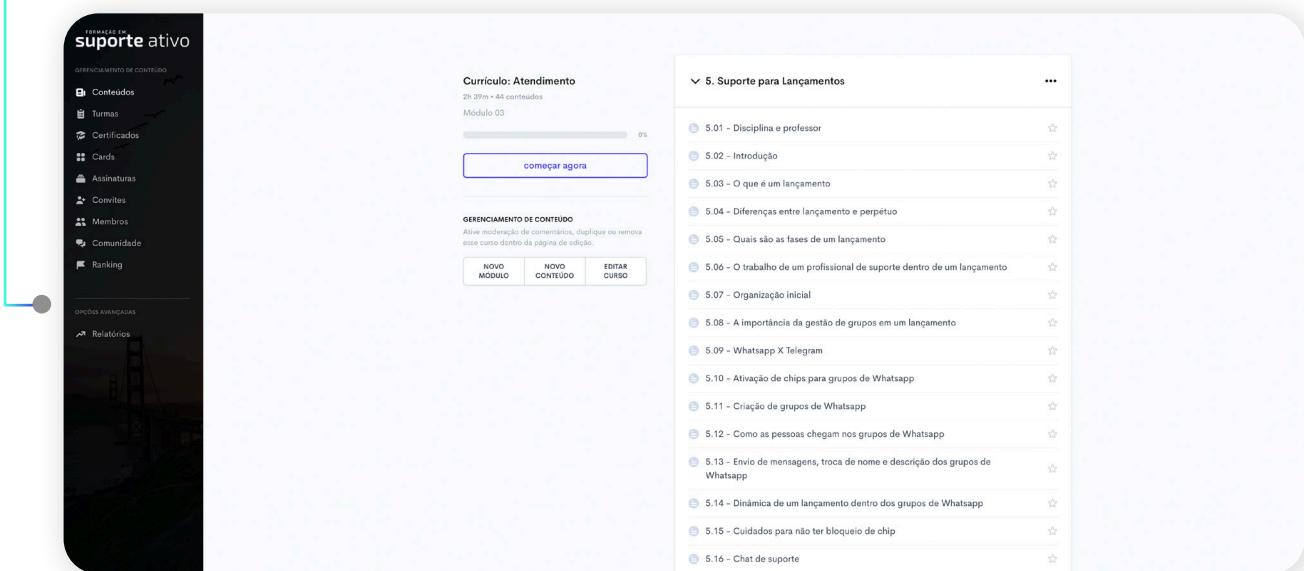
PASSO 05

Após ter feito isso, você já terá acesso à nossa plataforma de conteúdo com todos os currículos disponíveis.



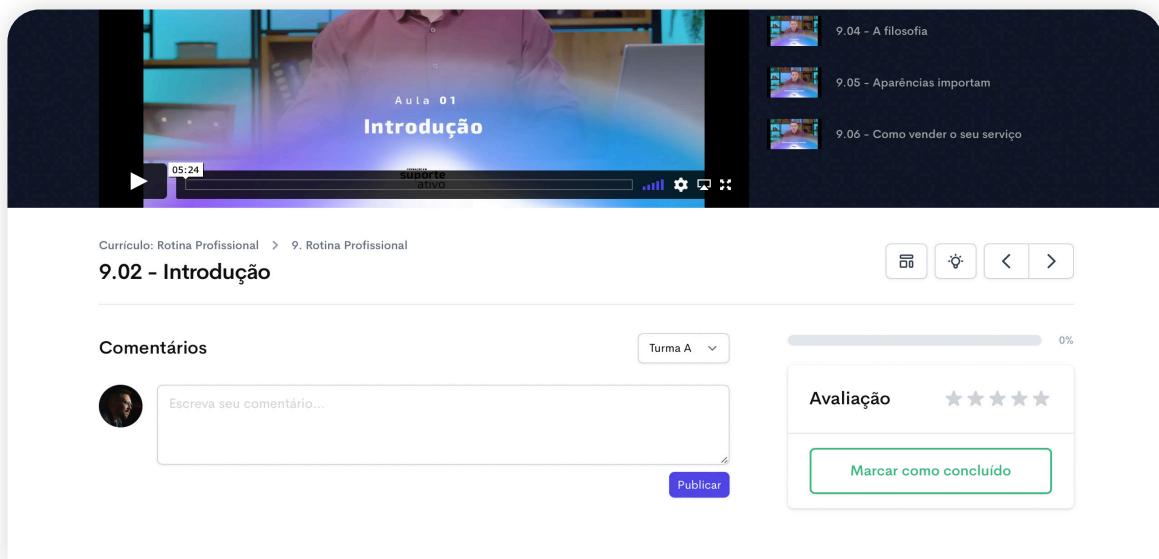
PASSO 06

Clicando nos currículos, você tem acesso às disciplinas e todas as aulas para começar a assistir.



PASSO 07

Acesse as aulas e assista. Ao terminar cada uma, você pode marcá-las como concluídas



COMUNIDADE DOS ALUNOS DA FORMAÇÃO EM SUPORTE ATIVO

Todos os participantes da Formação em Suporte Ativo são convidados a fazer parte da comunidade de alunos, onde haverá discussões, networking e muito aprendizado.

PASSO 01

Ao comprar a formação, você receberá um e-mail com o assunto: "[FSA] Seja bem-vindo(a) à Formação em Suporte Ativo!

2. COMUNIDADE

Para tornar a sua experiência ainda mais especial, criamos uma comunidade exclusiva de alunos da Formação em Suporte Ativo. Você pode acessá-la [clicando aqui](#) e utilizando o login abaixo:

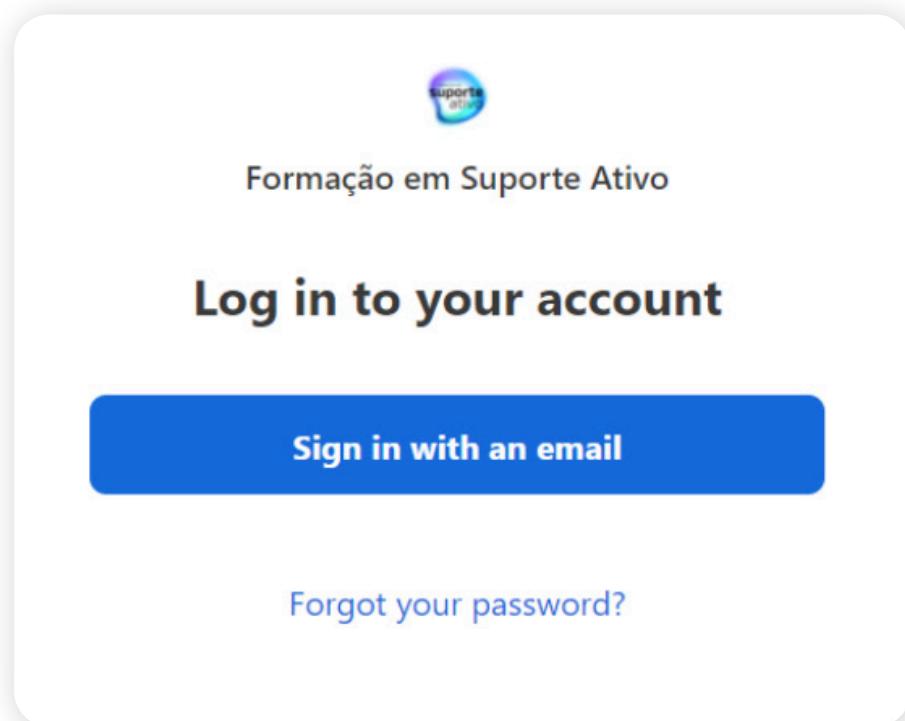
E-mail: leonardo.naylor@onovomercado.com.br

Senha:

Essa senha é aleatória e foi gerada automaticamente, mas você pode trocá-la a qualquer momento lá dentro da nossa comunidade de alunos.

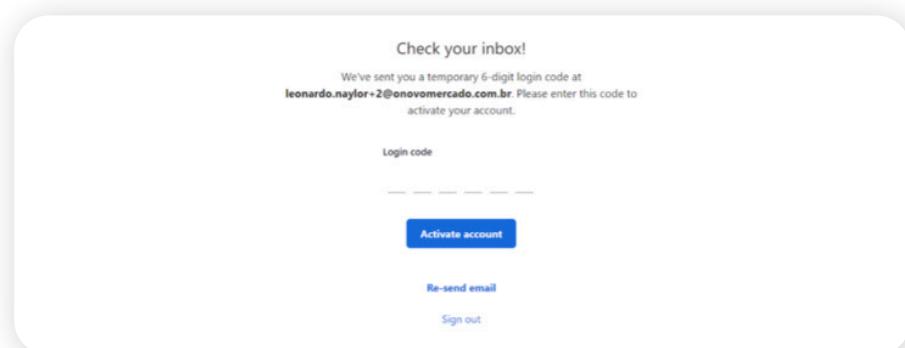
PASSO 02

Ao clicar no link do e-mail, na página que abrir, você deve selecionar o botão "Sign in with an e-mail".



PASSO 03

Caso seja o seu primeiro acesso, você precisará preencher um código de verificação de 6 dígitos, que será enviado para o seu e-mail. Após isso, clique no botão "Activate account"



PASSO 04

A página que se abre é para você criar seu perfil, colocando suas informações pessoais, foto e redes sociais. Quando você tiver terminado de preencher, clique no botão "Continue".

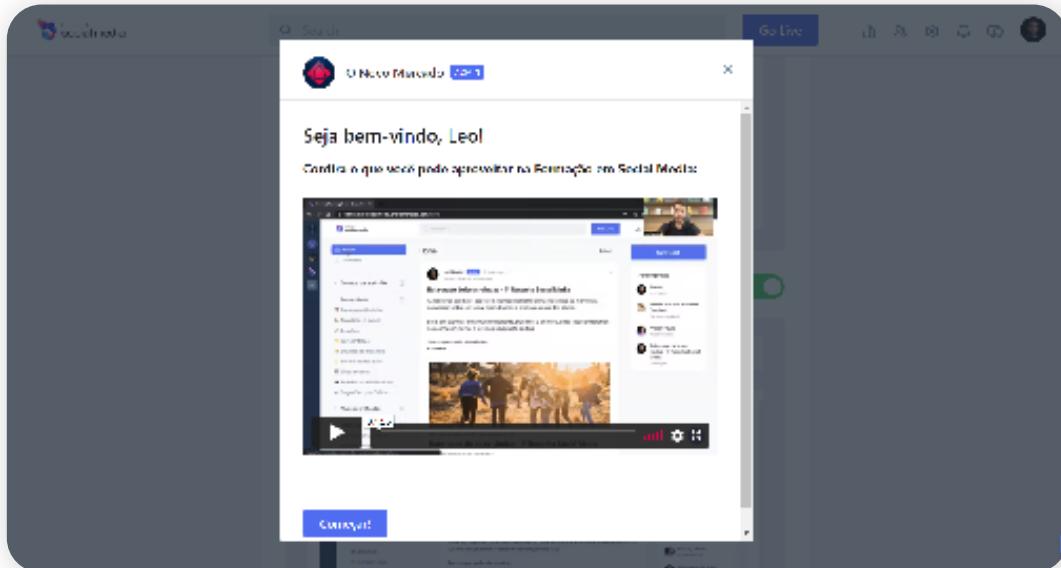
The screenshot shows a profile creation form with the following sections:

- Welcome! Let's start by creating your profile**
This is a private community. Your profile information will only be visible to signed in community members.
- Basic information**
 - Profile photo**
Recommended dimensions: 200 x 200.
Upload a photo (button)
 - Full name**
Example: Jane Smith
Douglas (input field)
 - Headline**
Example: Writer, TheFitnessGuide.com (input field)
 - Bio**
Example: Hey everyone! I'm a fitness blogger and podcaster. I love to hike, ski, and travel.
Max length: 250 characters (input field)
 - Location**
Example: San Francisco, CA (input field)
 - Timezone**
(GMT+00:00) UTC (dropdown menu)
- Social links**
 - Website**
Example: <https://my-blog.com> (input field)
 - Twitter URL**
Example: <https://twitter.com/username> (input field)
 - Facebook URL**
Example: <https://facebook.com/username> (input field)
 - Instagram URL**
Example: <https://instagram.com/username> (input field)
 - LinkedIn URL**
Example: <https://linkedin.com/in/username> (input field)
- Permissions**
 - Prevent members from messaging me**
If enabled, community members (including the community admin) won't be able to direct message you.
Toggle switch (disabled)

At the bottom right are the buttons **Skip** and **Continue** (highlighted in blue).

PASSO 05

Após o passo anterior, você verá um pop-up com um vídeo de boas-vindas. Significa que você já está dentro da comunidade.

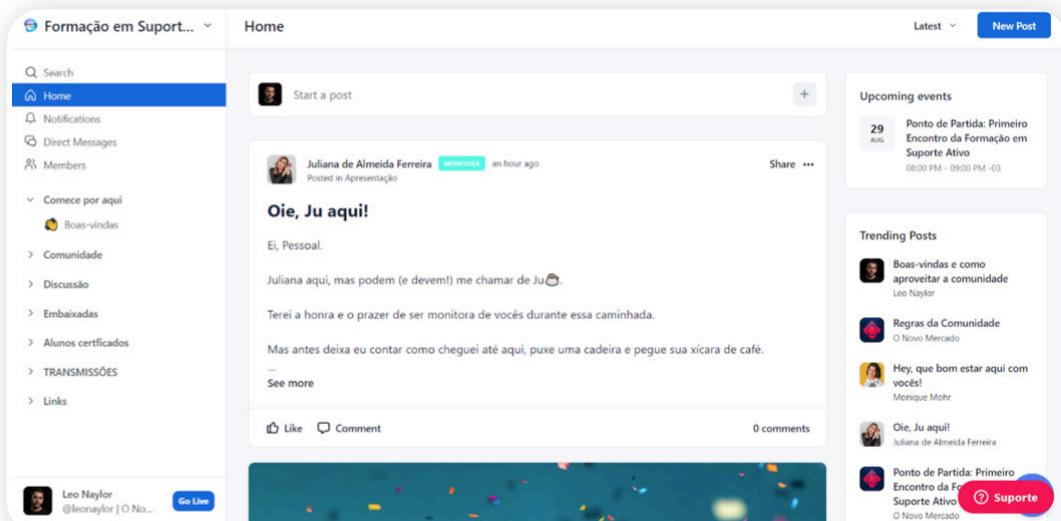


PASSO 06

Clique no botão "Começar", e você estará pronto para começar a usar a comunidade.

PASSO 07

Localize na aba lateral esquerda os campos #Comece por aqui, onde você aprenderá mais sobre o uso da comunidade.



FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Caso você precise de alguma orientação para alguns desses processos, você pode entrar em contato com nosso suporte através do e-mail:

suporte@onovomercado.com.br

Agora você está pronto para começar sua carreira como suporte ativo!

Novamente, nós queremos te parabenizar por ter dado esse passo tão importante para a construção do seu futuro profissional.

Aproveite cada etapa dessa jornada e conte sempre conosco para te ajudar no que for necessário.



Carreiras