

Planejar o gerenciamento de qualidade

Transcrição

Planejar o gerenciamento da qualidade é um processo da área de planejamento e deve ser empregado ao tratarmos da qualidade e também para identificar os **requisitos e/ou padrões de qualidade** do projeto e suas entregas. Ele também é utilizado para documentar **como o projeto demonstrará conformidade** com os requisitos de qualidade relevantes.

Entradas

As principais entradas do processo são:

- **Plano de gerenciamento do projeto:** é o item que irá estabelecer o "plano de jogo", isto é, a estratégia geral para o projeto;
- **Registro das partes interessadas:** o registro das partes interessadas é muito importante, pois é a partir dele que serão priorizados os requisitos em relação ao projeto;
- **Registro dos riscos:** a análise dos riscos é muito importante para a manutenção da boa qualidade porque, por exemplo, ao ter um prazo a cumprir que seja menor do que o tempo que a entrega normalmente levaria estaremos trabalhando com maior risco de afetar a qualidade do produto;
- **Documentação dos requisitos:** a documentação dos requisitos vai ser uma das entradas desse processo, pois ela está ligada aos registros de riscos e partes interessadas e fornecerá as informações necessárias para o desenvolvimento do produto com qualidade;
- **Fatores ambientais da empresa:** a forma com que a empresa lida com a qualidade dos produtos "é um fator importante?";
- **Ativos de processos organizacionais:** são as políticas de gerenciamento de qualidade postas em prática na empresa.

Ferramentas e Técnicas

Vamos citar agora as técnicas a serem aplicadas durante o gerenciamento da qualidade.

- **Análise de custo-benefício:** deve ser empregada a itens isolados (análise feita em unidades);
- **Custo de qualidade (CDQ):** são as ações empregadas para garantir a qualidade e seus custos (inspeções, avaliações prévias...);
- **Sete ferramentas básicas da qualidade:** são as ferramentas apresentadas no início do treinamento;
- **Benchmarking:** é o ato de pesquisar outras empresas e casos de sucesso e criar referências para manter o seu próprio nível de qualidade;
- **Projeto de experimentos (DOE):** são os modelos empregáveis que buscam o contato com o cliente, a partir deles o cliente passa a fazer parte do controle da qualidade trazendo seu *feedback*;
- **Amostragem estatística:** você pode empregar as ferramentas de controle de qualidade e transformar as informações em gráficos para serem analisados;
- **Ferramentas adicionais de planejamento da qualidade;**
- **Reuniões.**

Saídas

Como principais saídas do processo teremos:

- **Plano de gerenciamento da qualidade:** assim como visto em "Entradas" é o item que irá estabelecer o "plano de jogo", isto é, a estratégia geral para o projeto;
- **Métricas da qualidade:** ao passar as informações adquiridas até então para gráficos e sistemas do tipo, poderão ser definidas as métricas do gerenciamento de qualidade;
- **Listas de verificação da qualidade:** as listas de verificação são *checklists* que devem ser elaboradas antes do início do desenvolvimento do produto;
- **Plano de melhorias no processo:** é um plano auxiliar ao plano de gerenciamento da qualidade no qual são apresentadas as formas como vão acontecer as melhorias no processo durante o desenvolvimento do projeto;
- **Atualização em documentos de projetos.**