

Persona

Raquel, 38 anos, deseja retomar uma banda antiga com amigos.

Cenário

Experimentando a plataforma.



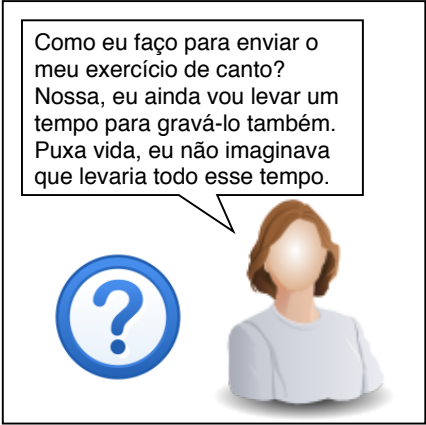
Raquel iniciou um período de testes de 15 dias na MusicDot para avaliar se a plataforma atende às necessidades dela e se consegue se adaptar ao método de ensino à distância. Este não é o primeiro curso online que ela está fazendo, mas é o primeiro relacionado à música e será em uma plataforma que ela ainda não conhece.



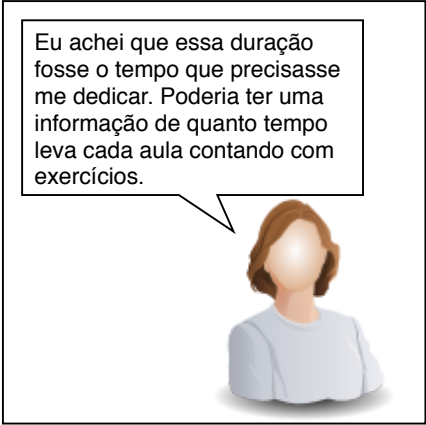
Raquel inicia o curso de “Ampliando a Técnica Vocal”. Ela explora o conteúdo do curso e vê que as primeiras aulas não levam mais de meia hora, então ela programa cerca de 45 minutos de um dia da semana para fazer as aulas.



Porém, durante as lições, ela precisa pausar os vídeos para anotações ou voltar algumas partes para rever as técnicas apresentadas.



Os exercícios propostos na aula também acabam tomando mais tempo do que o esperado e isso faz com que Raquel não consiga terminar as aulas no tempo que ela previu e isso a deixa muito frustrada.



Raquel gostaria de ter uma informação mais precisa sobre o tempo que ela precisa se dedicar para cada aula, incluindo os exercícios, para que ela possa se programar de forma adequada e conseguir fazer as atividades.