

## Persona

Raquel, 38 anos, deseja retomar uma banda antiga com amigos.

## Cenário

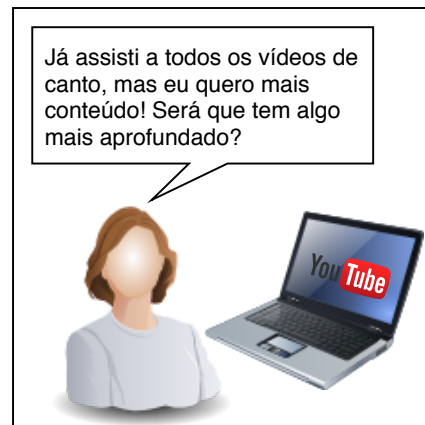
Escolhendo a MusicDot.



Raquel sempre gostou de cantar e fez alguns cursos durante a adolescência. Agora, ela resolveu retomar esse interesse de forma mais séria, formando uma banda com amigos.



Como faz tempo que não pratica canto, Raquel resolveu voltar a estudar e optou por fazer isso através de conteúdos online, pois não possui tempo para fazer um curso presencial no momento. Procurando por conteúdos sobre canto, ela encontrou o canal da MusicDot no YouTube e passou a acompanhar.



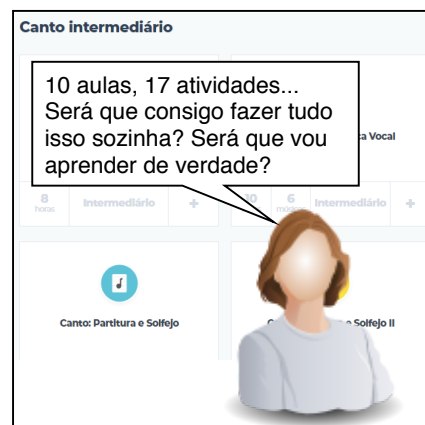
Uma vez por semana, Raquel tira um tempo para assistir a alguns vídeos no canal do YouTube para aprender dicas que ajudem a melhorar suas habilidades de canto. Porém, o conteúdo dos vídeos não é tão aprofundado e ela quer mais.



Em um dos vídeos de canto sobre afinação e sustentação de nota, ela viu o link para os cursos de canto da MusicDot. Raquel acessa o link que direciona para a página dos cursos de canto e vê que há opções de cursos mais avançados para trabalhar diferentes técnicas vocais.



Ela acessa o curso "Ampliando a Técnica Vocal" para conhecer mais sobre o curso e ver se o conteúdo é adequado com o que ela está procurando.



Raquel achou o curso interessante, mas ainda está em dúvida se compensa fazer um curso online. Ela tem receio de não conseguir aprender tão bem quanto um curso presencial.



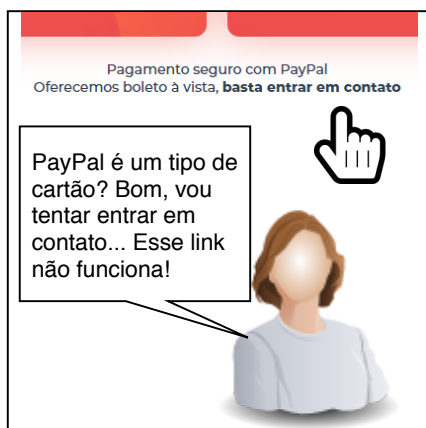
Lendo a página, ela vê a seção “Por que estudar na MusicDot?” e espera que tenha informações que lhe ajudem a decidir entre uma escola presencial e o curso online, mas não encontrou as respostas que esperava.



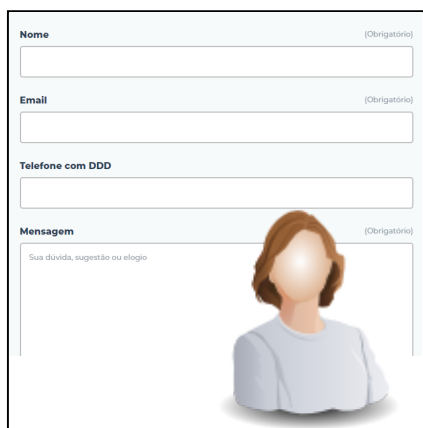
Ela também busca saber se há um período de testes na plataforma, para ela poder fazer algumas aulas antes de decidir assinar, mas não encontra essa informação.



Procurando mais informações na página do curso, ela vê as informações sobre os planos da MusicDot, mas não entende o que está incluso nestes planos.



Ela também não conhece o PayPal e resolveu acessar o link “basta entrar em contato”, logo abaixo dos planos, mas o texto que tinha aparência de link não era um link e isso a deixou frustrada.



Como está determinada a voltar a estudar, Raquel entra em contato com a MusicDot perguntando sobre o método de ensino e o período de testes.



A MusicDot responde para a Raquel e oferece um período de testes de 15 dias. Raquel cria uma conta para começar a fazer o curso do seu interesse.