

ASPECTOS GERAIS

- = Administração **voltada para os fins** a serem atingidos na sociedade (Efetividade e eficácia)

O foco **não** é {
Melhoria dos processos
Ganho de eficiência

- Mas ao usar mecanismos de gestão {
Flexíveis e
Orientados a resultados

o poder público também consegue melhorar a eficiência.

No Brasil: **PDRAE** (Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado)

CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- O **acompanhamento** dos resultados deve ser **constante**
- **Quebra** do paradigma **burocrático** (Centrado nos processos)
- Preocupação com a **elevação da qualidade** dos serviços
- **Cobrança** da responsabilidade dos gerentes
- Desenvolvimento do governo eletrônico

GESTÃO POR RESULTADO

ATRIBUTOS ESSENCIAIS (De um bom modelo de gestão por resultado!)

ABRANGENTE	Baseia-se em um conceito amplo de desempenho (Esforço + Resultado)
DINÂMICO	Não se limita a definir e medir resultados, mas em alcançá-los, monitorá-los e avaliá-los
MULTIDIMENSIONAL	Resultado alinhado a múltiplas dimensões de esforço • Processos • Recursos • Estruturas • Pessoas •

ORÇAMENTO POR RESULTADOS

- = Instrumento que **vincula** os recursos alocados a resultados mensurados
- Possibilita **maior flexibilidade** de uso dos recursos para se atingir os fins desejados
- Fixa-se os resultados → Definir ações e caminhos
- Tipos:
 - OpR de apresentação
 - OpR informativo
 - OpR direto