

Questão 7

PROGRESSO:

8/11

"A família Silva estava envolvida em uma ação judicial sobre problemas de escoamento de água e erosão que não haviam sido revelados a eles quando compraram uma nova casa de uma empresa de realocação profissional. O que começou com a reivindicação de R\$ 30.000 para consertar danos causados pela água e redirecionar uma entrada de carros resultou em uma batalha de quatro anos com taxas legais de mais de R\$ 175.000 e honorários de especialistas em engenharia de R\$ 25.000."

Identifique a opção que melhor identifica o problema e o objetivo ORIGINAL de curto prazo da família Silva.

Selecione uma alternativa

- A** Problema - convencer a empresa a arcar com os custos.
Objetivo - conseguir um perito que prove que a empresa é culpada pelo problema da erosão.
- B** Problema - consertar danos causados pela água e redirecionar uma entrada de carros.
Objetivo - que a empresa de realocação arque com os custos.
- C** Problema - conseguir além de consertar os danos causados pela água incluir o redirecionamento da entrada de carros pois ele não estava previsto.
Objetivo - que a empresa de realocação arque com os custos.
- D** Problema - obter ressarcimento de R\$ 30.000.
Objetivo - consertar danos causados pela água e redirecionar uma entrada de carros.
- E** Problema - conseguir um advogado que acelere a ação judicial pois as taxas já estão muito altas.
Objetivo - que a empresa de realocação arque com os custos de reparação, as custas judiciais e de engenharia.