

# COMO CRIAR UMA PERSONA



## Recapitulando...

# PERSONA

### Exemplo prático:

Maria tem 27 anos, é gaúcha e acabou de se formar em Administração na Universidade do Rio Grande do Sul. De espírito empreendedor, ela sonha ser dona do próprio negócio. Maria quer abrir um Pet Shop na zona sul da capital gaúcha e, para isso, precisa fazer um empréstimo para financiar essa empreitada.

Ela foi efetivada na multinacional em que fazia estágio. Sua renda mensal varia de 2 a 3 mil reais. Ela busca por um banco que ofereça vantajosas condições de financiamento e ainda está avaliando o mercado de Pet Shop.

# **Como encontrar informações relevantes para definir uma persona:**

- Formulários
- Mapear concorrentes
- Comentários do Youtube
- Instagram (enquetes, perguntas)