

## Etapa de Análise

Durante a etapa de Análise temos um grande arsenal de ferramentas e métodos. Qual das ferramentas abaixo não é da etapa de Análise?

*Selecione uma alternativa*

**A** Brainstorming.

**B** Espinha de Peixe.

**C** 5 Porquês.

**D** Voz do Cliente