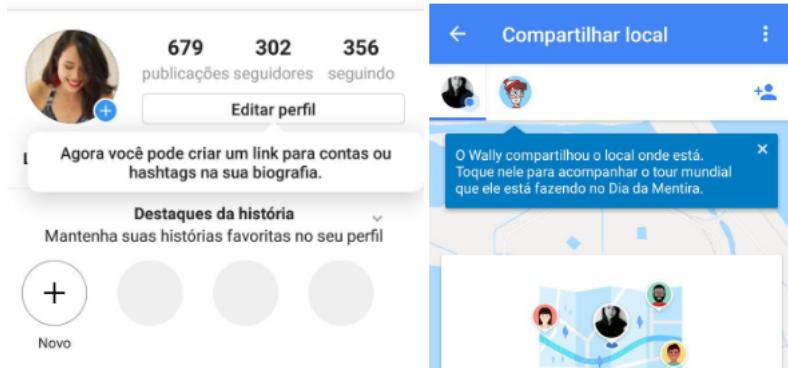


≡ 08

## Ensinar passo a passo

Existem diferentes formas de abordar os Guided Tours, mas de forma geral são sempre bastante sutis, como estes do Instagram e do Google:



Em ambos, as dicas aparecem apenas à medida que a explicação de algo novo se faz necessária.

Qual a vantagem em utilizar Guided Tours ao invés de Coachmarks?

*Selecionie uma alternativa*

**A**

Com Guided Tours evitamos que o usuário seja bloqueado, como no caso das Coachmarks, apresentando uma informação de cada vez, à medida que usuário interage, tornando as explicações mais contextualizadas.

**B**

Coachmarks costumam ser uma preferência apenas para aplicativos com menos features, enquanto Guided Tours funciona melhor em interfaces complexas.

**C**

Guided Tours costumam causar menos impacto na experiência do usuário, em comparação com Coachmarks, por estarem mais em evidência e serem mais explicativos.

**D**

Tanto Coachmarks quanto Guided Tours são formas de ensinar as features ao usuário, mas no primeiro caso, passamos a informação apenas quando o usuário entra pela primeira vez, enquanto no segundo a informação aparece sempre, ajudando o usuário a não ficar confuso.