

Capacitação em Psicologia Organizacional: O que as pessoas esperam do emprego - Adequação no Cargo e Instruções Claras

Professora: Maria de Fatima Feitoza Barros
Psicóloga CRP 15/0305

A adequação da pessoa à função é uma ciência; define-se cuidadosamente o que se espera como alto desempenho em cada posição, e usam-se critérios objetivos para definir quem deve ser contratado.

É um processo mais aprofundado que os métodos convencionais de seleção, no sentido de que se define, o mais amplamente possível, por que a função existe. Trata-se da ciência e da arte de alocar cuidadosamente a pessoa certa ao cargo que mais combina com ela.

Os métodos tradicionais de seleção, que usam como filtro a descrição do cargo, uma lista das experiências técnicas, educacionais e profissionais desejáveis, e uma entrevista, não são suficientes no mercado atual.

Quando os talentos de uma pessoa estão alinhados às exigências de sua função, ela rende mais e se sente mais feliz no trabalho. Sem se estressar com o esforço para atender às expectativas, ela usa sua energia para realizar seu trabalho cada vez melhor e, com isso, desfruta de uma experiência de sucesso.

As pessoas que não estão adequadas a seus cargos ficam estressadas com o esforço para atender aos requisitos de uma posição que não combina com suas inclinações e talentos naturais.

Quando estamos buscando pessoas para ocupar determinado cargo, o objetivo principal não deve ser apenas encontrar alguém que satisfaça tecnicamente o que está na Análise e Descrição desse cargo, mas também alguém que demonstre gostar de fazer o que o cargo exige.

A adequação vocacional está relacionada à aptidão profissional em determinada área, ou seja, trabalhar no que gosta. Muitas pessoas acabam cometendo o erro de escolher uma carreira apenas pela alta remuneração que ela proporciona, daí a importância de investigar esse aspecto em quem se candidata a um cargo.

As pessoas que não possuem a aptidão para determinado cargo, tendem a reagir às exigências do seu trabalho com maior absenteísmo. Ao invés de transformar a paixão pelo trabalho em produtividade, como fazem os colaboradores que estão alinhados a suas funções, seu desempenho fica prejudicado.

Uma pessoa que desempenha determinada função que lhe traz prazer, tem muito mais facilidade de receber ou dar instruções de forma muito mais clara.

Como sabemos, a instrução de trabalho é uma forma de comunicar algo que pode causar **transtornos ou danos se não for realizada da maneira adequada.**

A instrução de trabalho serve para orientar os colaboradores de uma organização sobre como executar suas atividades de forma eficiente, garantindo que todos saibam exatamente o que deve ser feito, como e em que ordem.

Para uma pessoa que não está satisfeito com o seu trabalho, pode ser muito enfático ao instruir alguém e, assim provocar a raiva em um colega de trabalho ou, ao receber uma instrução de como fazer determinada tarefa, se sentir ofendido por estar sempre insatisfeito e predisposto à desavenças.