

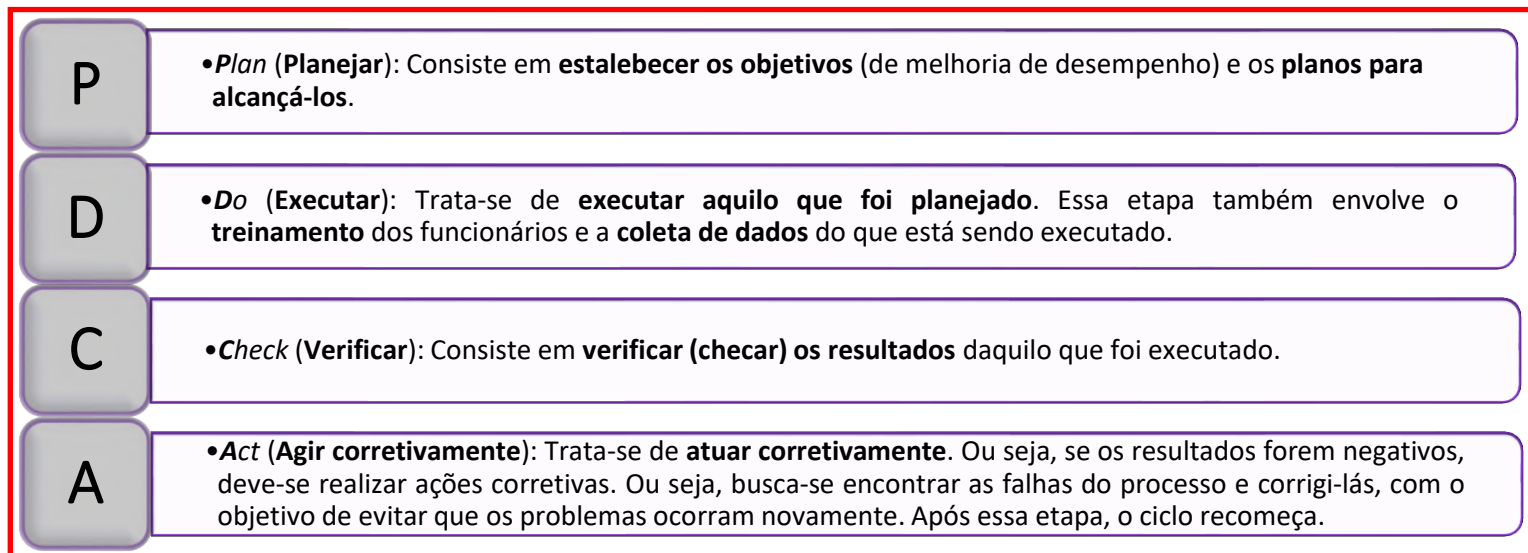


**By @kakashi\_copiador**

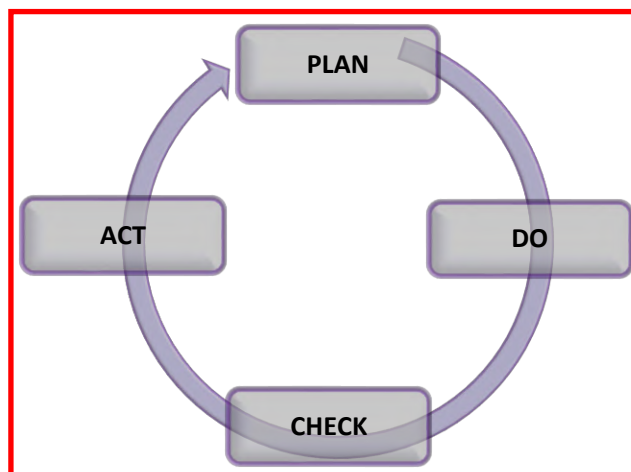
# CICLO PDCA (CICLO DE DEMING / CICLO DE SHEWHART)

O **Ciclo PDCA** é uma ferramenta bastante utilizada na **gestão de processos**. O foco dessa ferramenta está na **melhoria contínua** dos processos.

O Ciclo PDCA é composto por **04 etapas**:



Esse processo consiste em um ciclo. Ou seja, as etapas devem ser **realizadas continuamente**.  
Vejam os:



Posteriormente, Deming fez uma ligeira modificação do Ciclo, passando a chamá-lo de **Ciclo PDSA**.

Sob essa nova visão, o ciclo é composto pelas seguintes etapas: Plan, Do, **Study**, Act.

Perceba que a única mudança foi a alteração do “Check” pelo “Study” (“estudar”).

De acordo com Deming, a etapa “**Check**” traz uma **concepção equivocada**, uma vez que a palavra “Check” passa uma ideia de simples “verificação” (“conferência”).

Nesse sentido, o autor destaca que o mais adequado é substituir a etapa “**Check**” pela etapa “**Study**” (“estudar”), uma vez que, ao invés de apenas “verificar” os resultados (como era proposto pelo PDCA), deve ser feito um **estudo aprofundado das consequências** geradas pelas etapas anteriores (“Planejamento” e “Execução”), com o objetivo de encontrar causas que expliquem os resultados que foram obtidos.

Ou seja, na visão do autor, a etapa “**Study**” é muito mais “**profunda**” do que a etapa “**Check**”.



#### **(CESPE – TCE-PB – Agente – 2018)**

O método gerencial de tomada de decisão denominado ciclo PDCA — do inglês plan, do, check, act — constitui elemento basilar do sistema de gerenciamento pela qualidade nos processos. De acordo com essa perspectiva, coletar dados e definir metas são atividades a serem realizadas, respectivamente, nas fases de

- a) planejamento e verificação.
- b) execução e verificação.
- c) planejamento e correção.
- d) execução e planejamento.
- e) verificação e correção.

#### **Comentários:**

A coleta de dados ocorre na fase de **execução** (Do). Já a definição das metas ocorre na fase de **planejamento** (Plan).

**O gabarito é a letra D.**

**(FUNECE – UECE – Assistente em Administração - 2017)**

As quatro fases que contemplam o Ciclo PDCA são:

- a) propor ações, desenvolver tarefas, capacitar e agir corretivamente.
- b) praticar melhorias, ditar regras, corrigir e analisar.
- c) pensar, dialogar, conferir e avaliar.
- d) planejar, executar, verificar e agir corretivamente.

**Comentários:**

O Ciclo PDCA é composto por 04 etapas: **Planejar** (Plan), **Executar** (Do), **Verificar** (Check) e **Agir Corretivamente** (Act).

**O gabarito é a letra D.**

---