



Desafio - Butler do Trello

Desafio 5

Para praticar a automação no Trello, aqui está um desafio:

Para usar o Trello, é possível baixá-lo na loja de aplicativos de seu smartphone (Apple Store, Google Play...) ou usar online em trello.com.

Diante do quadro aberto no Trello:

- Crie colunas com etapas de um fluxo de atendimento de chamados.
- Crie regras que gravam data e hora de início do cartão (Chamado que está transitando no fluxo) em cada etapa.

Assim, quando você cria um cartão ou move para uma outra coluna, ficam registradas datas e horas do início do novo status nesta coluna. Isto é muito útil para apurar depois lead times, flow times e outros indicadores de fluxo.

Não se trata de algo difícil, mas você vai ter de mexer bastante na ferramenta e garantimos que você estará aprendendo algo bem interessante e útil.