



Trello e afins

Apresentamos como exemplo de ferramenta de gestão de fluxo de processo o **Trello**, mas há outras, como o popular **Jira**, que seguem a mesma lógica de funcionamento, ou seja:

- Disponibilizam um quadro com colunas que representam etapas de um fluxo.
- Permitem a criação de itens (cartões) que vão transitar no fluxo.
- Permitem a criação de regras de automação com eventos disparadores e ações automáticas decorrentes.
- Permitem disparo de e-mails de alerta.
- Permitem alertas com uso de etiquetas e cores nos cartões.
- Permitem associação de checklists e outros tipos de anexos aos cartões.
- Permitem controle de acesso e poderes por tipo de usuário.
- Etc.

Outra característica destas ferramentas é que, nas suas versões gratuitas, há diferentes restrições: umas limitam mais o número de usuários, outras limitam mais a quantidade de disparos de eventos automáticos a cada mês etc. Fique bem ligado(a) nisto na hora de escolher a ferramenta.