



nível prata

**Como funciona a fábrica**

---

# MATERIAL DE APOIO

---

**O PROGRAMA  
LIVELO**



# + Livelo

- Programa de fidelidade de banco**
- Programa de fidelidade para quem tem cartão do Banco do Brasil ou Bradesco. Os pontos acumulados nos cartões desses bancos vão direto para o Livelo. Portadores dos cartões BTG, Genial, C6 e Sicoob tem a possibilidade de enviar os pontos dos respectivos cartões para a livelo**
- Se você não possuir esses cartões, você poderá pontuar de outras formas:**
  - Através dos programas parceiros e compras bonificadas (veja no site); compra de pontos
  - Assinatura do clube de milhas.



## Qual é o diferencial da Livelo?

1. Atualmente é o melhor programa de fidelidade entre os ofertados pelos bancos, permitindo várias formas de acúmulo dos pontos sem precisar ser correntista ou possuir cartões que pontuem diretamente no programa.
2. É possível acumular muitos pontos através dos programas parceiros.



Os pontos da Livelo têm um valor significativo dentro do mercado de pontos e milhas, e, se você os gastar dentro da própria livelo poderá perder oportunidades para alavancar seus acúmulos, sendo a melhor forma: esperar promoções e transferir com bônus para os programas das cias aéreas



## Clubes Livelo

- **Clube Mini** – a partir de R\$24,90 por 500 pontos
- **Clube Classic** – a partir de R\$41,90 por 1.000 pontos
- **Clube Special** – a partir de R\$87,90 por 2.000 pontos
- **Clube Plus** – a partir de R\$129,90 por 3.000 pontos
- **Clube Super** - a partir de R\$299,90 por 7.000 pontos
- **Clube Mega** - a partir de R\$499,90 por 12.000 pontos
- **Clube TOP** - a partir de R\$799,90 por 20.000 pontos





## Vantagens

- É uma forma de acumular pontos Livelo sem possuir os cartões dos bancos BB e Bradesco
- A Livelo tem muita promoção com os programas de fidelidade em que os assinantes ganham percentuais maiores na transferência bonificada

## Pontos importantes

1. Em diversos momentos do ano acontecem promoções de assinatura do clube para ganharmos pontos extras na assinatura.
2. Enquanto assinante de qualquer modalidade dos clubes, seus pontos não expiram!
3. A Livelo corriqueiramente possibilita a compra de pontos com descontos que podem chegar até 58% de desconto.
4. Em casos de cancelamento, sempre observe as regras vigentes para cancelar a assinatura antes do prazo aderido e verifique também o recebimento dos bônus, em campanhas de adesões bonificadas, bem como o período mínimo para retornar em uma ação promocional após 365 dias da data do cancelamento da assinatura anterior.



## Como saber se o milheiro está caro ou barato?

Havendo uma promoção de adesão ao plano classic, modalidade anual, com bonificação imediata na assinatura de 19 mil pontos bônus, Valor: R\$ 511,86 em até 12x ou R\$ 484,92 à vista.



Quantidade acumulada de pontos em 12 meses: 32.000 pontos (12.000 das mensalidades + 19.000 das bonificações + 1.000 por tempo de permanência)  
(ex. 32.000/1000 = 32 milheiros)



Dividir o valor gasto no clube de milhas pelo número de milheiros  
(ex. R\$511,86 / 32)



## VALOR DO MILHEIRO

(ex. R\$16,00 o milheiro)



**O Turbo Livelo é um serviço que permite aos clientes do programa de recompensas livelo multiplicar os pontos que já acumularam.**

O Turbo Livelo funciona da seguinte forma:

- O cliente pode turbinar os pontos que acumulou com compras em cartões de crédito, sites parceiros, no Shopping Livelo ou que transferiu para a Livelo;
- O total de pontos recebidos depende da quantidade de pontos a turbinar e do fator de multiplicação escolhido;

O serviço está disponível no site e app da Livelo.

Para saber quais acúmulos são elegíveis para o Turbo Livelo, basta acessar ao extrato no site ou app da Livelo.

---

 @goesrodrigo  Rodrigo Góes

 suporte@fabricademilha.com

