

03

Video 3

Transcrição

O que é **respeito**?

Deve de **demonstrar uma elevada consideração por si mesmo e também por outras pessoas e recursos confiados**. Um ambiente de respeito origina **confiança, segurança e excelência de desempenho** e isso estimula a **cooperação mútua** na qual perspectivas e visões diferentes são estimuladas e valorizadas.

Padrões Desejáveis

O padrão desejável inclui os itens que se espera ver nas atitudes de um bom gerente de projetos, é o padrão de atitudes "a mais", isto é, aquilo que está acima do básico e esperado, ou seja, é o diferencial. Portanto:

- Obter informações sobre **normas e costumes** de outras pessoas;
- **Evitar comportamentos desrespeitosos**;
- **Considerar o ponto de vista de outras pessoas** e procurar entendê-los;
- Abordar diretamente pessoas com as quais existe um **conflito ou discordância**;
- **Agir de forma profissional**, mesmo quando não há reciprocidade.

Padrões Obrigatórios

Os itens aqui citados são o mínimo do que se espera de alguém que assuma a posição de gerente de projetos. Esse é o básico a ser praticado por pessoas com esse perfil:

- **Negociar de boa-fé**;
- **Não utilizar a posição hierárquica** ou o conhecimento possuído para influenciar decisões ou ações de outrem visando **benefício pessoal**;
- **Não agir de maneira abusiva** em relação a outras pessoas;
- Respeitar os **direitos de propriedade de terceiros**.