

 03

## Mapeamento de processos

Dentre os itens citados abaixo, assinale o item que está fora do contexto da ferramenta SIPOC

*Seleciona uma alternativa*

- A Supplier, Input, Process, Business, Customer.
- B SIPOC - Acrônimo de 5 palavras
- C Sequência lógica do SIPOC: Supplier, Input, Process, Output, Customer.
- D Definir as fronteiras de estudo do processo.
- E É uma ferramenta adequada para aqueles que buscam o entendimento dos processos e sua posterior otimização.