



Boas-vindas

Seja muito bem-vindo(a) a este curso de monitoração e controle de processos! Teremos muitos assuntos para ver e muita atividade prática!

Além disto, você receberá "desafios", visando aplicação dos conhecimentos a cada passo na forma de aplicações práticas semelhantes ou até mais avançadas do que aquelas que vamos fazer em aula.

Para começar, baixe a [Planilha de Apoio - VAZIA \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/2091-otimizando-gestao-processos/01/A1-%20Planilha%20de%20Apoio%20-%20VAZIA.xlsx\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/2091-otimizando-gestao-processos/01/A1-%20Planilha%20de%20Apoio%20-%20VAZIA.xlsx) com a qual vamos trabalhar neste curso. Trata-se de uma versão vazia, que iremos preenchendo e usando como base para mostrar alguns exemplos prontos do que estivermos estudando nas aulas durante todo o curso.

Ao longo das aulas também, você poderá fazer sucessivos downloads desta mesma planilha gradativamente sendo preenchida com os exemplos que veremos nas vídeo-aulas.

Vamos em frente e lembre-se de usar o fórum dos alunos se tiver qualquer dificuldade ou dúvida, ok!?