

08

Melhorias de rotina

Assinale a alternativa correta quanto à normatização e documentação de processos

Seleciona uma alternativa

A

A documentação é importante, em especial quando uma pessoa nova chega à organização, mas a normatização é uma restrição que não combina com o espírito das equipes autônomas.

B

A documentação é um fim em si.

C

A normatização é importante, mas a documentação é uma espécie de desperdício.

D

A normatização consolida uma melhoria.