

☰ 08

## Melhorias de rotina

Assinale a alternativa correta quanto à normatização e documentação de processos

*Selecione uma alternativa*

**A** A documentação é importante, em especial quando uma pessoa nova chega à organização, mas a normatização é uma restrição que não combina com o espírito das equipes autônomas.

**B** A documentação é um fim em si.

**C** A normatização é importante, mas a documentação é uma espécie de desperdício.

**D** A normatização consolida uma melhoria.