

ETAPA BATE-PAPO

1. Execução do jardim:

- Montagem de vasos
- Ferramentas e EPIs
- Preparo de solo
- Plantio

Acho que aqui podemos demonstrar a montagem do vaso e talvez demonstrar o preparo do solo com calcário e matéria orgânica em uma caixa plástica. Talvez mostrar algumas ferramentas e EPIs.

1. Cronograma de projeto e compra:

- Montagem do orçamento

R: Existem 2 momentos em que recebemos uma relação de plantas e insumos para a realização dos orçamentos, o primeiro dele é quando o paisagista precisa apenas de uma noção de valor, para repassar ao seu cliente e saber o quanto será gasto, qual a estimativa dos custos gerais que ele vai ter com a implantação do jardim, unindo, o projeto realizado, o fornecimento de plantas e insumos e a execução e manutenção do jardim. O segundo momento é quando o jardim está para ser executado, o projeto já foi aprovado e precisamos partir para prática, nessa hora refinamos o orçamento, confirmando valores com todos os terceiros envolvidos, fornecedores e àqueles que fazem as entregas. Vale lembrar que esse mercado é muito volátil, sobe e desce a cada semana, sempre necessário confirmar os valores passados e orientar o cliente disso, quantos antes fechar, melhor.

- Quais opções existem (Viveiros, CEAGESP, Garden, Mercado das flores, nós)

R: Para realização dos orçamentos, temos diversos produtores ao nosso dispor, além dos atravessadores (aqueles que revendem as plantas e insumos), sendo localizados em seus próprios viveiros, no CEASA de diferentes cidades, em gardens, mercado das flores, lojas em geral e outros. Nosso trabalho é encontrar a melhor opção, o melhor custo-benefício, unindo, preço e qualidade e para isso é necessário mapear, visitar, estudar as opções existentes.

- Como funciona a ida ao CEAGESP

R: Simplificando todo processo de compra, o CEASA São Paulo existe para juntar diversos fornecedores do estado de São Paulo e afora, unindo os produtores e os atravessadores, lá conseguimos 95% das plantas e insumos que é necessário para o paisagismo. A ida ao CEAGESP requer tempo e disposição, sendo dividida por setores, é necessário conhecer o espaço para ser prático, e para isso, nada melhor do que uma visita sem compromisso.

- Seleção das espécies presencialmente, reserva e compra

R: Para realizarmos as compras solicitadas, em nossa visita ao CEAGESP encontramos as melhores opções de fornecedores e itens à disposição para venda, no caso de não conseguir visitar, sempre viável pedir fotos para entender o porte do item que será comprado, a seleção das plantas e insumos é crucial, necessário entender quais fatores fazem de a planta ter qualidade, por exemplo: enraizamento, resistência, saúde, aparência entre outros. Após analisar esses critérios, fazemos a seleção, reserva e enfim partimos para compra, pedindo que os donos dos itens selecionados levem o que for solicitado. A compra é simples, pode fazer de qualquer modo, pix, cartões, dinheiro, vale lembrar que lá é um ótimo lugar para negociar e pechinchar. Após a compra, é necessário solicitar um carroceiro, aquele que recolhe as plantas e insumos dos boxes e leva até o carro que será transportado, cada viagem de carroceiro é cobrada um valor de R\$ 25,00, podemos contabilizar isso como logística interna, faz parte do processo e não há como cortá-los, os fiscais estão ali para isso.

- Critérios para substituições

R: Assim como a realização de orçamento, também podemos dividir em 2 momentos, a substituição de planta no momento da compra, o qual o fornecedor não entrega o item conforme solicitado, e no momento da entrega, o qual o paisagista não está satisfeito com o que foi encomendado. Para o primeiro momento, podemos ou devolver o item e encontrar outra planta e insumo de outro fornecedor, ou trocar na hora com o mesmo fornecedor, já no momento da entrega é necessário aguardar, os itens são recolhidos para o caminhão e aguardamos a próxima ida ao CEAGESP para a substituição. Vale lembrar que para substituições, é necessário que este item não atenda um ou mais critérios da seleção das espécies.

- Transporte

R: Com auxílio dos carroceiros e os responsáveis pelo transporte do CEAGESP até o local de destino, para o paisagismo, é realizado a montagem da carga, sempre necessário manter cada planta no seu lugar, sem amassar, sem quebrar, sem danificá-la de qualquer modo, sendo realizado o carregamento, partimos para a entrega, e chegando no local de descarregamento, a prática de mercado é que os motoristas façam esse trabalho, deixando as plantas e insumos o mais próximo do local que o carro parou, com um limite de 5 m, contando com auxílio da equipe de jardinagem contratado dos paisagistas para tal trabalho.

Importante pontuar: Limpeza, pontualidade, qualidade e flexibilidade.

- Realização do orçamento:

R: Para a realização do orçamento são necessários detalhes, as informações mais relevantes para montá-lo, são: Espécie solicitada, nome popular e científico, quantidade, altura, cor da floração e embalagem, além do local de entrega para cálculo do frete.

- Cronograma de Compras:

- Realização do Orçamento: 2 dias

- Confirmação cliente final: 2 dias a tempo indefinido

- Confirmação pedido: 5 dias

- Seleção e Reserva de plantas e insumos: 5 dias

- Compra e entrega: 1 dia

- Cuidados com as compras e entregas

- Conferir itens descritos no orçamento realizado

- Conferir valores orçados e de compra

- Entender sobre o local de descarregamento, distância e equipe

- Confirmar plantas e insumos com fornecedores

- Entender que os riscos de compra e entrega existem, processos manuais

- Cuidados com o transporte de plantas

- Cuidados na distribuição de carga nos carros