

03

## O que aprendemos?

- Uma métrica importante para acompanhar um projeto é a velocidade e a direção, atingindo um objetivo mais rápido entregando com mais valor. Isso é sinônimo de eficiência.
- *Cobra Effect*: quando uma solução que aparentemente é a melhor para aquele problema acaba transformando a situação ainda pior do que estava antes de implantar a tal “solução”.
- Avalie o critério de sucesso do problema, investigando o que deve ser resolvido e como provar que o problema foi devidamente resolvido.