

# Aula 0 - Sumário e Dúvidas Frequentes

## SUMÁRIO

### Módulo 0 - Comece aqui (O módulo mais importante de todos)

- *Aula 0 - Sumário e Dúvidas Frequentes*  
• *Aula 1 - Atenção ao objetivo do nosso curso*  
    Texto na descrição
- *Aula 2 - Passo a passo do conteúdo do curso*  
    Texto na descrição
- *Aula 3 - É nisso que eu acredito e... prazer, eu sou a Gabi*  
    Texto na descrição
- *Aula 4 - Abrindo o jogo sobre o universo de Lançamentos*  
    Texto na descrição
- *Aula 5 - Informações importantes sobre a plataforma de alunos*  
    Texto na descrição  
    Instruções sobre suporte aos alunos  
    Link para o grupo de alunos no Facebook
- *Aula 6 - Recados importantes antes de começar*  
    Descrição da aula

### Módulo 1 - Organização do Lançamento

- *Aula 1 - Principais ferramentas para organização do lançamento*  
    Lista com as principais ferramentas que eu uso

### Módulo 2 - Lançamentos

- *Aula 1 - O que é um lançamento*  
    Glossário - Lista das abreviaturas utilizadas neste curso
- *Aula 2 - Fases de um lançamento*
- *Aula 3 - Principais tipos de lançamento*
- *Aula 4 - Quando usar cada tipo de lançamento*

### Módulo 3 - Lançamento por Desafio

- *Aula 1 - Como é um Lançamento por Desafio*
- *Aula 2 - Execução em passos*
- *Aula 3 - Check list de um Lançamento por Desafio*  
    Arquivo em PDF para download
- *Aula 4 - Cronograma de um Lançamento por Desafio*  
    Link do Cronograma no Trello

### Módulo 4 - Lançamento por WhatsApp

- *Aula 1 - Como é um Lançamento por WhatsApp*
- *Aula 2 - Execução em passos*

- *Aula 3 - Check list de um Lançamento por WhatsApp*  
Arquivo em PDF para download
- *Aula 4 - Cronograma de um Lançamento por WhatsApp*  
Link do Cronograma no Trello

## **Módulo 5 - Lançamento Interno**

- *Aula 1 - Como é um Lançamento Interno*
- *Aula 2 - Execução em passos*
- *Aula 3 - Check list de um Lançamento Interno*  
Arquivo em PDF para download
- *Aula 4 - Cronograma de um Lançamento Interno*  
Link do Cronograma no Trello

## **Módulo 6 - Mão na Massa: construção do Produto**

- *Aula 1 - Construção do Produto*  
Texto na descrição
- *Aula 2 - Criando a conta na Hotmart*
- *Aula 3 - Acessos Hotmart*
- *Aula 4 - Criando o curso*
- *Aula 5 - Personalização da área de membros usando o Canva*
- *Aula 6 - Hospedagem das aulas: Hotmart, Youtube ou Vimeo?*
- *Aula 7 - Importação manual de alunos e colaboradores na área de membros*
- *Aula 8 - Turmas na área de membros*
- *Aula 9 - Acesso condicionado ao tempo*
- *Aula 10 - Configurando certificado na Hotmart*
- *Aula 11 - Enviando o Produto para liberação*
- *Aula 12 - Hotmart Sparkle*
- *Aula 13 - Criando Ofertas*
- *Aula 14 - Criando Cupons*
- *Aula 15 - Checkout customizado*
- *Aula 16 - Parametrização de URL para checkout Hotmart*
- *Aula 17 - Configurações de Checkout*
- *Aula 18 - Funil de upsell*
- *Aula 19 - Order bump*
- *Aula 20 - Configuração de co-produção*
- *Aula 21 - Nota Fiscal*

## **Módulo 7 - Mão na massa: construção de Páginas**

- *Aula 1 - Como escolher essa semana*
- *Aula 2 - Garantindo 3 páginas gratuitas no Klickpages*
- *Aula 3 - Página de Captura*  
Links com exemplos de página de captura
- *Aula 4 - Página de Obrigado Inscrição*  
Links com exemplos de página de obrigado da inscrição
- *Aula 5 - Blog de Lançamento*  
Links com exemplos de blogs de lançamento

- *Aula 6 - Página de venda*  
Links com exemplos de página de venda
- *Aula 7 - Página de Upsell*  
Links com exemplos de página de upsell
- *Aula 8 - Página de Quebra de objeção*  
Links com exemplos de página de quebra de objeção
- *Aula 9 - Página de Lista de Espera*  
Links com exemplos de página de lista de espera
- *Aula 10 - Integração de Páginas com Ferramentas de E-mail*
- *Aula 11 - Redirecionamento da Página*
- *Aula 12 - Domínio*
- *Aula 13 - HTTPS (Protocolo de Segurança em SSL)*

## **Módulo 8 - Mão na massa: lista de e-mail**

- *Aula 1 - Lista de e-mail*
- *Aula 2 - MailChimp: Vantagens e Desvantagens*
- *Aula 3 - MailChimp: criando conta*
- *Aula 4 - MailChimp: integrando com páginas*
- *Aula 5 - MailChimp: envio de e-mail*
- *Aula 6 - MailChimp: integração com a Hotmart*

## **Módulo 9 - Mão na massa: ListBoss**

- *Aula 1 - O ListBoss*
- *Aula 2 - Como integrar o ListBoss com a MailChimp*

## **Módulo 10 - Mão na massa: WhatsApp**

- *Aula 1 - Em quais tipos de lançamento usamos o WhatsApp*
- *Aula 2 - Criação de grupos*
- *Aula 3 - Freelas (organização, estrutura e treinamento)*
- *Aula 4 - Dicas condensadas para evitar bloqueio*
- *Aula 5 - Dinâmica do Lançamento no WhatsApp*
- *Aula 6 - O que fazer com os grupos depois do lançamento*

## **Módulo 11 - Suporte**

- *Aula 1 - Chat de Suporte*
- *Aula 2 - Criando conta no Jivo e configurando nas páginas*
- *Aula 3 - Suporte de compra*
- *Aula 4 - Recuperação de compra*

## **Módulo 12 - Analytics**

- *Aula 1 - Analytics*

## **Módulo 13 - Escala (Estrutura para grandes lançamentos)**

- *Aula 1 - Estrutura para grandes lançamentos*

## **Módulo Bônus - Coprodução**

- *Aula 1 - Como abordar um especialista*
- *Aula 2 - Primeira conversa com o especialista*
- *Aula 3 - Formato de coprodução*
- *Aula 4 - Quem paga o quê em uma coprodução?*

## **Módulo Bônus - Lives do Desafio Lançamento Mão na Massa**

- *Live #1 - Colocando o Lançamento em Prática*
- *Live #2 - Como escolher o lançamento certo para a audiência que você tem*
- *Live #3 - As ferramentas para cada fase do lançamento*
- *Live #4 - O checklist de lançamento*
- *Live #5 - Cronograma: como organizar dia a dia o que fazer em um lançamento*
- *Live #6 - Fechamento de carrinho: aumentando 10% das vendas de forma simples*
- *Live #7 - Entendenda duas métricas fundamentais para acompanhar depois de um lançamento*

## **Módulo Bônus - Debriefing LMM (LIVE)**

- *Debriefing do Lançamento de Setembro de 2020*

## **Módulo Bônus - Profissão Viking Digital e Afiliado Viking**

- *Orientações sobre o acesso aos bônus PVD e AV*

## **Módulo Bônus de natal: bastidores de um lançamento**

- *Os bastidores de um lançamento da minha empresa: treinamento dos freelas e debriefing*
- 

---

## **DÚVIDAS FREQUENTES**

### **1. Acesso ao curso**

*"Não consigo assistir as aulas! O que fazer?"*

Isso pode mesmo acontecer com a plataforma da Hotmart. E, em 99% dos casos é só sair da sua conta (clicando em seu nome no canto direito superior da tela) e, depois logar novamente com seu e-mail e senha. Se isso não resolver, verifique sua conexão com a internet.

Eu e minha equipe sempre conferimos se está tudo ok com a área de alunos e com os links que disponibilizamos aqui.

Você ainda pode acessar o Lançamento Mão na Massa usando o Sparkle, da Hotmart. Para baixar em Android, clique [aqui](#), e para baixar em iOS, clique [aqui](#). Ele funciona como o app da Netflix, ou seja, dá pra baixar a aula e assistir mesmo sem internet. O curso aparecerá na aba Produtos!

## **2. Suporte aos alunos**

*"Estou com dúvidas e preciso de ajuda! O que fazer?"*

Você pode deixar seu comentário abaixo de cada aula, aqui mesmo dentro do curso. Eu e minha equipe faremos de tudo para responder o mais rápido possível. Ainda é possível contar com a comunidade de alunos no Facebook. O link para acessar este grupo está na Aula 5 no Módulo 0.

Para elogios, sugestões, reclamações ou pedidos de reembolso, entre em contato no [suporte@digitalviking.com.br](mailto:suporte@digitalviking.com.br).

## **3. Ferramentas para organização do lançamento**

*"Tive problemas com uma ferramenta. O que fazer?"*

Como não sou parceira de nenhuma delas, não temos acesso a suporte deles. Minha sugestão é que você sempre procure o suporte da ferramenta diretamente!

Lembrando: todas as ferramentas que estão aqui são apenas sugestões para que vocês usem, Amores. É claro que você pode usar outras, mas desde que entenda a necessidade e importância de cada uma delas!

## **4. Acessos aos cursos bônus: Afiliado Viking e Profissão Viking Digital**

Todos vocês, que compraram o Lançamento Mão na Massa, receberão o Afiliado Viking e o Profissão Viking Digital de bônus. O acesso de vocês será liberado na próxima semana (a partir do dia 20 de setembro), e como a importação é manual, vai demorar um pouquinho.

Vocês receberão por e-mail, e os títulos das mensagens são *"Seu acesso ao curso XXXX chegou!"*

Já agradecemos a compreensão! E, pra quem já maratonou os módulos que estão disponíveis aqui: assistam os outros cursos quando receberem o acesso. E, por hora, tem oito lives que meu sócio @marceloatavora já fez para os alunos do PVD. Todas elas estão no grupo de alunos do Facebook, na aba de AVISOS.

## **5. Grupo de alunos no Facebook**

Para acessar o grupo, consulte as informações que estão na aula 5 do módulo 0! Vocês precisam responder ao questionário, e no final dele tem o link de acesso ao grupo.

## **6. Dúvidas sobre como cadastrar o produto na Hotmart**

Aqui no LMM tem um módulo inteirinho com tudo o que você precisa saber para criar o produto na Hotmart. Mas, vou deixar alguns artigos do Blog da Hotmart onde vocês encontrarão informações adicionais:

- [Todos os passos para cadastrar seu produto na Hotmart](#)
- [Como cadastrar o seu produto](#)
- [Como finalizar o cadastro do seu produto](#)
- [Cadastrando o produto no Hotmart Club](#)

## **7. Como captar/comprar leads, gerenciar os anúncios, quais são as métricas que preciso ter atenção quando criar um anúncio?**

Tudo, absolutamente tudo, que fazemos nos lançamentos aqui da Viking você vai encontrar no curso do meu sócio, Marcelo Távora: o Curso Afiliado Viking.

A sugestão do Marcelo é que você estude os módulos 5 a 12 e depois o 14 para aprender tudo o que precisa sobre Facebook Ads e Google Ads. Se quiser usar as estratégias de Youtube é só assistir aos módulos 15 e 16. E, se tiver alguma dúvida sobre tráfego, pode mandar lá nos comentários do curso ou pelo e-mail de suporte do Afiliado Viking que a equipe do Marcelo te responde. Tá bem, Amore?

## **8. Comprei o LMM e preciso da Nota Fiscal! O que fazer?**

As notas fiscais de quem comprou o LMM são enviadas 30 dias após a data da compra, automaticamente, por e-mail. O remetente estará como E-notas (e-mail [nao-responder@enotas.com.br](mailto:nao-responder@enotas.com.br)).

Caso você não tenha encontrado a sua, por favor, pesquise pelo remetente em sua caixa de entrada, spam, aba de promoções e social também.

## **9. Como tirar o meu certificado de conclusão do LMM?**

O certificado ficará disponível quando você concluir todas as aulas! [Aqui](#), no site de Suporte da Hotmart, tem um passo a passo de como receber o seu certificado.

## **10. Como configurar/editar todas as aulas do curso para serem liberadas por data na Hotmart?**

Você pode fazer individualmente, aula por aula, ou pode fazer uma ação em massa e definir todas as datas de uma vez só! Se fizer aula por aula, entre na aula e role a página até o final, lá você terá a opção de liberar aquela aula por alguns dias ou liberar a aula somente na data escolhida.

Se fizer a liberação em massa, você clica conforme imagem abaixo, e todos aqueles módulos/aula selecionados serão publicados para os alunos somente na data que você marcou:



hotmart Club

Curso Lançamento Mão na Massa

Visualizar como

Produtor

Principal Adicional

Selecionar tudo

Publicar  Despublicar  Agendar  Excluir  Expandir módulos

Módulo 0 - Comece p...  
7 páginas

Módulo 1 - Organizaç...

Enviar vários arquivos

+ Adicionar Módulo

Início

Conteúdo

Turmas

Usuários

Comunicado

Mari - Suporte