

 02
Video 2**Transcrição**

Olá, seja bem-vindo a mais uma aula sobre o gerenciamento das partes interessadas, nesta aula iremos apontar de forma genérica quais são os processos envolvidos no gerenciamento. E nas próximas aulas vamos aprofundar os estudos em cada um destes processos. Portanto, temos:

- Identificar as partes interessadas (**iniciação**);
- Planejar o gerenciamento das partes interessadas(**planejamento**);
- Gerenciar o engajamento das partes interessadas (**execução**);
- Controlar o engajamento das partes interessadas (**monitoramento**).